

‘Vanuit het oogpunt van ouders: Ervaringen, behoeften en overwegingen met betrekking tot gespecialiseerde BSO voor een kind met extra ondersteuningsbehoeften’

Manon Zandstra (S5380744)

m.zandstra.4@student.rug.nl

Faculteit Gedrags- en Maatschappijwetenschappen, Master Pedagogische Wetenschappen (track: Orthopedagogiek), Rijksuniversiteit Groningen

Thesisbegeleider: E. Kamphorst

Tweede beoordelaar: M. van Dijk

Inleverdatum: 05-07-2024

Aantal woorden: 10030

Abstract

Parents of children with additional support needs use after-school care (ASC) due to work commitments and to support their children's development. However, finding suitable ASC is challenging. One initiative that can provide appropriate care is specialized ASC. Specialized ASC offers benefits such as smaller groups, more structure, and highly trained staff. This study focused on a specialized ASC in the northern of the Netherlands, established in conjunction with a special education school. Research was conducted on the experiences and needs of parents of children with additional support needs (N=15) regarding quality, safety, collaboration, and expertise within specialized ASC. A mixed-methods design using descriptive statistics and thematic analysis was employed. Results showed that most parents using specialized ASC are satisfied with the quality, safety, collaboration, and expertise. Parents using other forms of ASC or no ASC consider these aspects important. Not choosing specialized ASC was often based on personal situations, practical considerations, lack of expertise and indication allocation. There is no association between parents' needs and background characteristics. It is recommended to broaden the demographic scope in future research and to better tailor the research method to the target group. Pedagogical staff are advised to carefully report parent experiences.

Keywords: Specialized ASC, parent experiences, parent needs, parent considerations, support needs, quality, safety, collaboration, and expertise.

Samenvatting

Ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften gebruiken buitenschoolse opvang (BSO) vanwege werkverplichtingen en om de ontwikkeling van hun kinderen te stimuleren. Het vinden van geschikte BSO is echter een uitdaging. Een initiatief dat passende opvang kan bieden, is de gespecialiseerde BSO. Gespecialiseerde BSO biedt voordelen zoals kleinere groepen, meer structuur en hoogopgeleid personeel. Dit onderzoek richtte zich op een gespecialiseerde BSO in Noord-Nederland, opgericht met een school voor speciaal onderwijs. Er is onderzoek gedaan naar de ervaringen en behoeften van ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften (n=15) op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise binnen gespecialiseerde BSO. Ook zijn de overwegingen van deze ouders en de verbanden tussen hun behoeften en achtergrondkenmerken onderzocht. Een mixed-methods-design met beschrijvende statistiek en een thematische analyse is gebruikt. De resultaten hebben aangetoond dat de meeste ouders die gespecialiseerde BSO gebruiken, diverse aspecten van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise binnen de gespecialiseerde BSO ervaren. Ouders die een andere vorm van BSO of geen BSO gebruiken, hebben deze aspecten als belangrijk beschouwd. Het niet kiezen of overwegen van de gespecialiseerde BSO is vaak gebaseerd op persoonlijke situaties, praktische overwegingen, gebrek aan expertise en indicatietoewijzing. Er is geen samenhang tussen ouderbehoeften en achtergrondkenmerken. Het wordt aanbevolen om het demografische bereik in vervolgonderzoek te verbreden en de onderzoeksmethode beter af te stemmen op de doelgroep. Pedagogisch medewerkers wordt aanbevolen om ouderervaringen zorgvuldig te rapporteren.

Trefwoorden: Gespecialiseerde BSO, ouderervaringen, ouderbehoeften, ouderoverwegingen, ondersteuningsbehoeften, kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise.

Inleiding en Theoretisch Kader

Uit onderzoek van Gilsing (2007) is gebleken dat Nederlandse ouders om diverse redenen gebruikmaken van buitenschoolse opvang (BSO) voor hun kind. De BSO stelt alleenstaande en samenwonende ouders in staat om te werken, studeren of andere activiteiten te ondernemen (Gilsing, 2007; Roeters & Bucx, 2017). Andere redenen om als ouder voor BSO te kiezen zijn het ontzien van grootouders van de zorg, flexibele opvangmogelijkheden en de hoogwaardige zorg en begeleiding. Daarnaast kiezen ouders voor BSO zodat hun kinderen kunnen spelen met leeftijdgenoten en zodat de psychosociale ontwikkeling van het kind wordt gestimuleerd (Gilsing, 2007; Plantenga & Remery, 2017; Roeters & Bucx, 2017). Uit onderzoek van Heinen en Zondervan (2022) blijkt bovendien dat Nederlandse ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften behoefte hebben aan een BSO die zich richt op de optimale ontwikkeling van hun kind en die ouders ontzorgt. Voor de ouders met een kind met extra ondersteuningsbehoeften kan de zoektocht naar een geschikte BSO echter een uitdaging vormen door de verschillende obstakels waarmee zij worden geconfronteerd (Heinen & Zondervan, 2022; Jinnah & Stoneman, 2008; Westerbeek et al., 2007). Desondanks hebben deze ouders wel behoefte aan een vorm van BSO voor hun kind met extra ondersteuningsbehoeften (Westerbeek et al., 2007; Jinnah & Stoneman, 2008).

Probleemstelling

De ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften ondervinden verschillende obstakels, zowel intern als extern, bij het vinden van een geschikte BSO hun kind. In dit onderzoek worden kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte gedefinieerd als kinderen met gedragsproblemen, sociaal-emotionele problemen, lichamelijke problemen en met moeilijkheden in het leren (Smeets et al., 2017). De school van deze leerlingen hanteert een ontwikkelingsperspectiefplan (OPP), vanwege de specifieke aanpak of ondersteuning waarvan het kind afhankelijk is (Smeets et al., 2017). De obstakels voor Nederlandse ouders met een kind met extra ondersteuningsbehoeften omvatten een tekort aan gespecialiseerde plekken in reguliere opvang, onvoldoende noodzakelijke aanpassingen in de BSO-ruimte, ondergekwalficeerde pedagogisch medewerkers en er wordt onvoldoende ingespeeld op de pedagogische en fysieke behoeften van de kinderen (Westerbeek et al., 2007). Daarnaast zijn er beperkte opvangmogelijkheden voor broertjes en zusjes op dezelfde locatie, grote afstanden tussen de BSO en school of huis, en de beperking dat leerlingenvervoer kinderen alleen thuis mag afzetten (Westerbeek et al., 2007). Als gevolg van deze obstakels vallen ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften in Nederland terug op hun sociale

netwerk. In sommige situaties zijn de ouders genoodzaakt om hun werkdag in te korten of te stoppen met werken, zodat zij zelf opvang aan hun kind kunnen bieden (Heinen & Zondervan, 2022). Ook uit internationaal onderzoek komen verschillende obstakels naar voren die ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften ervaren in hun zoektocht naar een geschikte BSO voor hun kind. Volgens Jinnah en Stoneman (2008) omvatten deze obstakels een gebrek aan passende BSO-voorzieningen, een geweigerde plaatsing, vroegtijdige beëindiging van de plaatsing en het gebrek aan geboden veiligheid en kwaliteit op de opvang. Deze obstakels benadrukken de complexiteit van het vinden van een geschikte opvang voor kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte.

BSO-vormen

In Nederland zijn er verschillende initiatieven om wel geschikte opvang te bieden aan een kind met extra ondersteuningsbehoeften. De ouders van deze kinderen kunnen kiezen voor een reguliere BSO, een inclusieve BSO en een gespecialiseerde BSO. Deze vormen van BSO verschillen in hun vermogen om aan te sluiten bij de wensen en behoeftes van de ouders en hun kind met een extra ondersteuningsbehoefte (Heinen & Zondervan, 2022). Het huidige onderzoek richt zich op een gespecialiseerde BSO, ontstaan uit een samenwerking tussen een school voor speciaal onderwijs en een kinderopvangorganisatie in Noord-Nederland.

Een gespecialiseerde BSO onderscheidt zich van een reguliere- en een inclusieve BSO door kleinere groepsgroottes, meer geboden structuur, hoogopgeleide personeel, verdubbeling van pedagogisch medewerkers op de groep, erkenning van de extra ondersteuningsbehoefte van het kind en toegankelijkheid exclusief voor kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte (Heinen & Zondervan, 2022; Westerbeek et al., 2007). Een gespecialiseerde BSO biedt kinderen voordelen zoals ondersteuning en aandacht die aansluit bij hun behoeften. De school en de BSO hanteren dezelfde pedagogische aanpak, er worden aangepaste materialen gebruikt en de inrichting is aangepast op de mogelijkheden van het kind. Bovendien ervaren kinderen hier geen gevoel van sociale uitsluiting door het gebrek aan vriendjes in de directe omgeving, zoals wel het geval kan zijn op reguliere BSO's.

Ouderervaringen en Behoeften

Er zijn verschillende aspecten met betrekking tot de ervaringen en behoeften van ouders met BSO uit onderzoek naar voren gekomen. Deze omvatten de zoektocht naar BSO, de geboden kwaliteit en veiligheid op de groep en de communicatie en samenwerking met pedagogisch medewerkers. Daarnaast de expertise van de pedagogisch medewerkers, en de

opbrengsten in de thuissituatie (Heinen & Zondervan, 2022; Gilsing, 2007; Boogaard et al., 2008; Jinnah & Stoneman, 2008; Roeters & Bucx, 2017).

Ten aanzien van het aspect kwaliteit dient een gespecialiseerde BSO te voldoen aan vier kwaliteitseisen van een verantwoorde BSO, deze staan beschreven in het pedagogisch beleidsplan van de BSO (Besluit kwaliteit kinderopvang, 2023, artikel 11; Besluit kwaliteit kinderopvang, 2023, artikel 12). Ten eerste voelen de kinderen zich emotioneel veilig door de sensitieve en responsieve zorg, waarbij de eigen regie in acht wordt genomen. Ten tweede kunnen de kinderen zelfstandig functioneren door bevordering van motorische, cognitieve, taal en creatieve vaardigheden. Ten derde kunnen de kinderen relaties aangaan door het ontwikkelen van sociale kennis en vaardigheden. Ten slotte maken de kinderen kennis met de waarden en normen uit de samenleving voor het bevorderen van respectvolle interactie en maatschappelijke betrokkenheid (Besluit kwaliteit kinderopvang, 2023, artikel 11). Ten aanzien van het aspect veiligheid komt uit Nederlands en Internationaal onderzoek naar voren dat pedagogisch medewerkers verantwoordelijk zijn voor de fysieke veiligheid, sociaal-emotionele veiligheid en de gezondheid van de kinderen (Boogaard et al., 2008; Jinnah & Stoneman, 2008). Dit omvat onder andere vertrouwde relaties tussen kind en pedagogisch medewerker, sensitieve responsiviteit van de pedagogisch medewerkers, vertrouwde relaties tussen de kinderen, voorspelbaarheid van de omgeving en vertrouwen tussen pedagogisch medewerkers en ouders (Boogaard et al., 2008; Schreuder et al., 2011; Jinnah & Stoneman, 2008). Uit onderzoek van Boogaard en collega's (2008) blijkt ten aanzien van het aspect communicatie en samenwerking een goede samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers en ouders van belang om het welzijn van het kind vanuit verschillende invalshoeken te volgen. Uit onderzoek van Schreuder en collega's (2011) komt daarnaast naar voren dat het contact met ouders gericht is op het opbouwen van vertrouwen, het afstemmen van de opvoedingspraktijken en het uitwisselen van informatie om het gedrag van het kind te begrijpen en te ondersteunen. Ten aanzien van het aspect expertise blijken een aantal vaardigheden van belang in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Deze vaardigheden omvatten het bieden van emotionele ondersteuning, het respecteren van autonomie, leidinggeven en structuur bieden, informatie en uitleg geven, het begeleiden van interacties in de groep en het stimuleren van de ontwikkeling (Schreuder et al., 2011). Ten aanzien van het aspect opbrengsten in de thuissituatie kunnen ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften in de thuissituatie ervaren dat zij meer tijd hebben voor het uitvoeren van hun werk, studie of andere activiteiten (Gilsing, 2007). Daarnaast ervaren zij een gevoel van ontlasting en hebben zij meer tijd voor de zorg van andere gezinsleden

(Heinen & Zondervan, 2022). Het onderzoek van Roeters en Bucx (2018) toont bovendien aan dat ouders die tevreden zijn met hun opvangregeling een verbeterde balans ervaren tussen hun werk en hun privéleven, evenals een verhoogd emotioneel welbevinden.

Maatschappelijke en Wetenschappelijke Relevantie

Een gespecialiseerde BSO, die verbonden is aan de school voor speciaal onderwijs, is in potentie een waardevolle voorziening voor de maatschappij. Onderzoek naar de ervaringen, behoeften en overwegingen met betrekking tot gespecialiseerde BSO draagt bij aan een effectievere invulling van de ondersteuning en begeleiding van kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte (Van Yperen et al., 2017a; Van Yperen et al., 2017b).

De bestaande wetenschappelijke literatuur gaat in op de zoektocht naar een geschikte BSO voor kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte en de obstakels die hierin worden ervaren (Heinen & Zondervan, 2022, Westerbeek et al., 2007; Jinnah & Stoneman, 2008). Onbekend zijn echter nog, de specifieke behoeften, ervaringen en overwegingen van ouders met een kind met extra ondersteuningsbehoeften met betrekking tot gespecialiseerde BSO op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise. In eerder onderzoek is onderzocht of er een verband bestaat tussen de keuze voor opvang en ouderkenmerken, waaronder etniciteit en werksituatie (Carlin, 2019). Er is echter geen informatie beschikbaar of dit ook geldt tussen ouderkenmerken van ouders van kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte en gespecialiseerde opvang. In dit onderzoek wordt daarom exploratief onderzocht of er een verband bestaat tussen deze ouders hun behoeften of ervaringen en hun achtergrondkenmerken. Dit onderzoek richt zich op de ervaringen, behoeften en overwegingen van ouders die momenteel gebruikmaken van gespecialiseerde BSO, een andere vorm of geen vorm van BSO. Hierdoor wordt inzicht verkregen in de aspecten die zij van belang achten met betrekking tot gespecialiseerde BSO voor hun kinderen met extra ondersteuningsbehoeften.

Deze inzichten zijn van belang voor het doorontwikkelen van de gespecialiseerde BSO op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise. Het doorontwikkelen van de gespecialiseerde BSO staat in lijn met het doel van de resultaatgerichte ontwikkeling van interventies. In deze benadering is het van belang dat interventies gebaseerd zijn op kennis over wat effectief is, dit wordt ook wel evidence-based werken genoemd (Van Yperen et al., 2017a; Van Yperen et al., 2017b). Het evidence-based werken omvat kennis die is opgedaan door wetenschappelijk onderzoek, kennis door opgedane ervaring van professionals en kennis over de ervaringen, opvattingen en

voorkeuren van cliënten (Van Yperen et al., 2017a). Dit onderzoek richt zich op de ervaringen, opvattingen en voorkeuren van ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften in relatie tot gespecialiseerde BSO. Deze verzamelde kennis biedt richtlijnen voor het verbeteren van de geboden diensten op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise, wat bijdraagt aan de effectiviteit van de gespecialiseerde BSO. Vanuit een praktijkperspectief wordt de gespecialiseerde BSO namelijk onder andere als bewezen effectief beschouwd wanneer de ouders tevreden zijn (Van Yperen et al., 2017a).

Doelstelling en onderzoeksvragen

Dit onderzoek heeft drie doelstellingen. Ten eerste beoogt het inzicht te verschaffen in de ervaringen en behoeften van ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften met betrekking tot gespecialiseerde BSO op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise. Ten tweede beoogt het inzicht te verschaffen in de overwegingen van ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften voor het wel of niet gebruiken van gespecialiseerde BSO. Het derde doel is om exploratief te onderzoeken hoe de behoeften van ouders met betrekking tot gespecialiseerde BSO verband houden met achtergrondkenmerken zoals etniciteit en werkuren.

In dit onderzoek wordt daarom gepoogd om antwoord te krijgen op de volgende onderzoeksvragen: ‘Hoe ervaren de ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften de gespecialiseerde BSO op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise?’, ‘Wat vinden ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften belangrijk met betrekking tot gespecialiseerde BSO op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise?’, ‘Welke overwegingen spelen een rol bij ouders met een kind met extra ondersteuningsbehoeften in hun beslissing om al dan niet te kiezen voor gespecialiseerde BSO?’ en ‘In welke mate hangt de behoefte aan kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise met betrekking tot gespecialiseerde BSO samen met achtergrondkenmerken zoals etniciteit en werkuren van ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften?’

Methode

Design

Het onderzoek betreft een mixed-methods, cross-sectioneel onderzoek. Een mixed-methods onderzoek combineert kwantitatieve gegevens met kwalitatieve gegevens om dieper begrip te krijgen van een probleem dan mogelijk is met slechts één vorm van deze gegevens (Cresswel, 2015). In dit onderzoek is er een online enquête verstuurd naar de ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften, waarvan het kind onderwijs volgt op de school voor speciaal onderwijs in Noord-Nederland. Ter aanvulling op de enquête is een dossieronderzoek uitgevoerd, hiervoor zijn de dossiers systematisch beoordeeld en geëvalueerd (Bowen, 2009). Voor het dossieronderzoek zijn KIIJK-dossiers gebruikt. Dit onderzoeksdesign verschilt van het oorspronkelijke kwalitatieve onderzoeksdesign, waarvoor semigestructureerde interviews gepland waren. Vanwege een gebrek aan respons moest het kwalitatieve onderzoeksdesign worden gewijzigd. Voor het kwalitatieve onderzoeksdesign was een interviewleidraad opgesteld (zie bijlage 1).

Populatie en Steekproef

In dit onderzoek vormde de doelpopulatie tevens de steekproef van het onderzoek. Dit komt doordat dit onderzoek zich heeft gericht op een specifieke locatie van gespecialiseerde BSO in Noord-Nederland. Deze gespecialiseerde BSO is ontstaan door een samenwerking tussen de school voor speciaal onderwijs en de lokale kinderopvangorganisatie. De doelpopulatie betreft ouders van kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte waarvan het kind gebruik maakt van de gespecialiseerde BSO. Daarnaast betreft de doelpopulatie ouders van kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte binnen dezelfde school die een andere vorm van BSO gebruiken, evenals de ouders van kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte die geen gebruikmaken van BSO. De steekproeftrekking is uitgevoerd via een doelgerichte steekproef, waarbij ouders zijn benaderd via de school voor speciaal onderwijs in Noord-Nederland. Er is rekening gehouden met de volgende inclusiecriteria: ouders van kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte waarvan het kind onderwijs volgt op de school voor speciaal onderwijs. De onderzoeker heeft geen relatie met de respondenten.

In totaal hebben 15 ouders van een kind met een extra ondersteuningsbehoefte een bruikbare enquête ingevuld. Daarentegen is de enquête oorspronkelijk door 26 ouders geopend, bij 3 hiervan is de enquête gestopt nadat ze geen toestemming gaven voor deelname aan het onderzoek. Daarnaast hebben 8 ouders enkele vragen over hun achtergrond ingevuld

en zijn daardoor ook niet meegenomen in de data-analyse. Tabel 1 toont een overzicht van de achtergrondkenmerken van de 15 ouders die zijn meegenomen in de analyse. Uit de tabel blijkt dat de meerderheid van de ouders vrouw is, zich in de middelbare volwassenheid bevindt en een Nederlandse etniciteit heeft. Daarnaast blijkt uit de tabel dat de meerderheid van de ouders een MBO-opleidingsniveau heeft, meestal 24 tot 32 uur werkt, en dat de partner van de meeste ouders meer dan 32 uur werkt. Ook blijkt dat de gezinssamenstelling bij de meerderheid bestaat uit 2 volwassenen en 1 of 2 kinderen jonger dan 12 jaar. Daarnaast maakt de meerderheid van de ouders gebruik van gespecialiseerde BSO of een andere vorm van naschoolse opvang en maken de meeste ouders 2 dagen per week gebruik van BSO. Naast de achtergrondkenmerken van de ouders zijn zij bevraagd over de leeftijd, het geslacht en de ondersteuningsbehoefte van hun kind. Alle ouders gaven aan dat hun kind een jongen is, waarbij de meest genoemde leeftijd van het kind 9 jaar was en de meest genoemde ondersteuningsbehoefte de sociaal-emotionele ontwikkeling betrof.

Tabel 1

Achtergrondkenmerken Steekproef (N=15)

Kenmerk		Frequentie	Percentage
Geslacht	Man	3	20%
	Vrouw	12	80%
Leeftijd	Jonge ouders (18-24 jaar)	1	6,7%
	Ouders in de vroege volwassenheid (25-34 jaar)	2	13,3%
	Ouders in de midden volwassenheid (35-44 jaar)	8	53,3%
	Ouders in de late volwassenheid (45-54 jaar)	4	26,7%
Etniciteit	Nederlands	13	86,7%
	West-Europees	2	13,3%
Opleidingsniveau	Basisschool	1	6,7%
	VMBO	0	0%
	HAVO	1	6,7%
	VWO	0	0%
	MBO	9	60%
	HBO	4	26,7%
	Universiteit	0	0%

Kenmerk		Frequentie	Percentage
Werksituatie	Ik werk (op dit moment) niet	3	20%
	Minder 16 uur	2	13,3%
	16 tot 24 uur	2	13,3%
	24 tot 32 uur	5	33,3%
	Meer dan 32 uur	3	20%
Werksituatie partner	Ik werk (op dit moment) niet	0	0%
	Minder 16 uur	1	6,7%
	16 tot 24 uur	0	0%
	24 tot 32 uur	2	13,3%
	Meer dan 32 uur	8	53,3%
	Niet van toepassing	4	26,7%
Aantal volwassenen	1 volwassene	4	26,7%
	2 volwassenen	11	73,4%
Aantal kinderen onder de 12 jaar	Niet van toepassing	1	6,7%
	1 kind	7	46,7%
	2 kinderen	7	46,7%
Aantal kinderen boven de 12 jaar	Niet van toepassing	12	80%
	1 kind	0	0%
	2 kinderen	3	20%
BSO-vorm kind	Gespecialiseerde BSO	5	33,3%
	Andere BSO	1	6,7%
	Andere naschoolse opvang (gastouder, zorgboerderij, familie)	5	33,3%
	Geen BSO	4	26,7%
BSO-gebruik kind	1 dag	2	13,3%
	2 dagen	5	33,3%
	3 dagen	3	20%
	Niet van toepassing	5	33,3%

Enquête Instrument

De meetwijze omvatte een online enquête, deze is ontwikkeld met behulp van het softwareprogramma Qualtrics. De enquête (zie bijlage 3) startte met vragen over de demografische gegevens van de ouders, zoals ‘Wat is uw leeftijd?’ en ‘Hoeveel uur per week bent u werkzaam?’. Daarna volgden vragen over de overwegingen bij de keuze voor BSO, en vragen over pedagogische kwaliteit, veiligheid, samenwerking, expertise en opbrengsten in de thuissituatie. De betrouwbaarheid van de enquête is per schaal beoordeeld aan de hand van

Chronbach's alfa. Om de inhoudsvaliditeit van de enquête te beoordelen, is er een kleine pilotstudie uitgevoerd en een literatuurstudie naar relevante aspecten met betrekking tot BSO uitgevoerd. Na het uitvoeren van de kleine pilotstudie zijn er aanpassingen gemaakt aan de enquête. Deze aanpassingen omvatten het herformuleren van vragen en het verwijderen van overlappende vragen. Dit is gedaan om de vragen duidelijker te maken en het beantwoorden ervan gemakkelijker te maken. De literatuurstudie bood een theoretische basis voor de te meten begrippen (Heinen & Zondervan, 2022; Gilsing, 2007; Boogaard et al., 2008; Jinnah & Stoneman, 2008; Roeters & Bucx, 2017).

Bij de groep ouders die gebruikmaakt van gespecialiseerde BSO, zijn de gemeten variabelen 'kwaliteit', 'veiligheid', 'samenwerking', 'expertise' en 'meerwaarde' nominaal en samengesteld middels een modus per ouder. Bij de groep ouders die een andere vorm van BSO gebruikt of helemaal geen BSO zijn de gemeten variabelen 'kwaliteit' en 'veiligheid' ordinaal en samengesteld middels een somscore. Voor de somscores voor pedagogische kwaliteit geldt: tussen 10 en 16 betekent 'niet belangrijk', tussen 17 en 23 betekent 'een beetje belangrijk', en tussen 24 en 30 betekent 'erg belangrijk'. Voor veiligheid geldt: 2 en 3 betekent 'niet belangrijk', 4 betekent 'een beetje belangrijk' en 5 en 6 betekent 'erg belangrijk'. Deze indeling is gebaseerd op het aantal items en de minimale en maximale scores die behaald kunnen worden. De losse items van 'samenwerking' en 'expertise' zijn voor deze groep ordinaal en samengevat met een modus per item. Zie tabel 2 voor de gebruikte meetschalen van de variabelen. Hieronder volgt een verdere beschrijving van de gemeten variabelen en concepten.

Tabel 2

Overzicht van de Variabelen, de groep Ouders en de Meetschaal

Variabele	Groep ouders	Meetschaal
Pedagogische kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise (ervaringen)	Maken gebruik van gespecialiseerde BSO	(1) Zie ik niet op de gespecialiseerde BSO, (2) Weet ik niet, (3) Zie ik wel op de gespecialiseerde BSO.
Pedagogische kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise (behoefsten)	Maken gebruik van een andere vorm of geen vorm van BSO	(1) Dit vind ik niet belangrijk, (2) Dit vind ik een beetje belangrijk, (3) Dit vind ik erg belangrijk.
Opbrengsten in de thuissituatie (ervaringen)	Maken gebruik van gespecialiseerde BSO	(1) Dit is voor mij niet van toepassing, (2) Dit is voor mij een beetje van toepassing, (3) Dit is voor mij helemaal van toepassing.

Pedagogische Kwaliteit

De variabele 'pedagogische kwaliteit' is gemeten met 10 items, waarvan 5 betrekking hebben op de dimensie 'omgaan' en 5 op de dimensie 'stimuleren'. Een voorbeelditem van 'omgaan' is 'De medewerkers zien het wanneer mijn kind zich niet goed voelt of hulp nodig heeft'. Een voorbeelditem van 'stimuleren' is 'De medewerkers stimuleren mijn kind om te leren'. Voor de groep ouders die gebruikmaakt van gespecialiseerde BSO is de samenhang tussen de 10 items goed ($\alpha = .885$). Voor de groep ouders die geen of een andere vorm van BSO gebruiken is de samenhang acceptabel ($\alpha = .754$).

Veiligheid

De variabele 'veiligheid' is gemeten met 3 items. Een voorbeelditem is 'De medewerkers bouwen een vertrouwensrelatie op met mijn kind'. De samenhang tussen de 3 items is uitstekend voor de groep ouders die gebruikmaakt van gespecialiseerde BSO ($\alpha = 1.00$). De samenhang tussen de items, voor de groep ouders die geen of een andere vorm van BSO gebruikt, kon na het verwijderen van het eerste item als acceptabel worden beschouwd ($\alpha = .780$).

Samenwerking

De variabele 'samenwerking' is gemeten met 5 items. Een voorbeelditem is 'De medewerkers stemmen hun opvoedingshandelingen af met mij als ouder'. De samenhang tussen de items, voor de groep ouders die gebruikmaakt van gespecialiseerde BSO, kon na het verwijderen van het eerste item als acceptabel worden beschouwd ($\alpha = .714$). Voor de groep ouders die gebruikmaakt van een andere vorm of geen vorm van BSO kon de variabele niet worden samengesteld, vanwege een negatieve Cronbach's alfa.

Expertise

De variabele 'expertise' is gemeten met 4 items. Een voorbeelditem is 'De medewerkers respecteren de keuzevrijheid van mijn kind'. De samenhang tussen de 4 items, voor de groep ouders die gebruikmaakt van gespecialiseerde BSO, kan worden beschouwd als uitstekend ($\alpha = .917$). Voor de groep ouders die gebruikmaakt van een andere vorm of geen vorm van BSO kon de variabele niet worden samengesteld vanwege een lage Cronbach's alfa.

Opbrengsten in de Thuissituatie

De variabele 'opbrengsten in de thuissituatie' is gemeten met 7 items. Een voorbeelditem is 'De medewerkers respecteren de keuzevrijheid van een kind'. De

samenhang tussen de items kon na het verwijderen van het eerste item als acceptabel worden beschouwd ($\alpha = .759$).

Overwegingen

Het concept ‘overwegingen’ is gemeten met zowel kwantitatieve als kwalitatieve items en omvat in totaal 10 items. Er waren 6 kwantitatieve items op nominaal meetniveau. Een voorbeelditem is ‘Op welke manier heeft u gezocht naar een geschikte opvang voor uw kind(eren)?’. Bij dit item konden de ouders meerdere antwoordopties aanklikken. Er waren daarnaast 2 items die een rangschikkingsvraag betreffen, waarbij ouders hun antwoorden moesten rangschikken. Een voorbeelditem is ‘Welke van onderstaande redenen zijn voor u belangrijk om uw kind(eren) aan te melden bij een vorm van naschoolse opvang? Zet de stellingen in volgorde van meest belangrijk tot minst belangrijk voor u.’. Daarnaast betreffen 2 items open vragen om te onderzoeken waarom ouders de gespecialiseerde BSO niet overwegen of kiezen. Een voorbeelditem is ‘Uw gaf aan dat u niet heeft overwogen uw kind(eren) aan te melden bij de gespecialiseerde BSO? Kunt u toelichten waarom u de gespecialiseerde BSO niet heeft overwogen?’.

Instrument Dossieronderzoek

De instrumenten die zijn gebruikt voor het dossieronderzoek zijn de kennismakingsformulieren en de oudergespreksformulieren uit de KIJK-dossiers. In het kennismakingsformulier worden diverse percepties en behoeftes van ouders ten aanzien van gespecialiseerde BSO gerapporteerd. Dit zijn percepties en behoeftes wat betreft de pedagogische omgang met het kind, hoe het kind zich ontspannen en vrij voelt, hoe het kind geïnteresseerd en betrokken raakt en aanvullende informatie over het kind (Bosch & Vos, 2010). De informatie over de pedagogische omgang met het kind biedt inzicht in het concept pedagogische kwaliteit en expertise. Dit geldt ook voor de informatie over hoe het kind geïnteresseerd en betrokken raakt. De informatie over hoe het kind zich ontspannen en vrij voelt verschaft inzicht in de concepten veiligheid en expertise. De aanvullende informatie kan inzicht bieden in de concepten pedagogische kwaliteit, veiligheid, samenwerking en opbrengsten in de thuissituatie.

In het oudergespreksformulier worden observatiegegevens van het kind op de gespecialiseerde BSO gerapporteerd. Deze observatiegegevens geven informatie over: de mate van betrokkenheid, of het kind zich thuis voelt en plezier heeft, interpersoonlijke ontwikkeling, intrapersoonlijke ontwikkeling en maatschappelijke betrokkenheid (Bosch & Vos, 2010). Daarnaast geeft het oudergespreksformulier informatie over hoe ouders deze

aspecten ervaren. Dit formulier kan daarom inzicht bieden in de ervaringen van ouders met gespecialiseerde BSO op het gebied van pedagogische kwaliteit, veiligheid, samenwerking, expertise en opbrengsten in de thuissituatie.

Procedure

Gedurende het onderzoek heeft de onderzoeker gehandeld volgens de principes van de Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit (2018), wat inhoudt dat het onderzoek eerlijk, zorgvuldig, transparant, onafhankelijk en verantwoordelijk is uitgevoerd. De ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften zijn benaderd door middel van een doelgerichte steekproef via de school voor speciaal onderwijs. De school voor speciaal onderwijs heeft een bericht met een digitale flyer (zie bijlage 2) op Social Schools geplaatst, waarin de link naar de online enquête is toegevoegd. Voordat de enquête begon, is aan ouders om toestemming gevraagd voor deelname en voor het verwerken van hun antwoorden (zie bijlage 3). De ouders zijn bovendien geïnformeerd over hun recht om hun deelname aan de enquête op elk moment te beëindigen. De online enquête is verstuurd in de maand april en duurde gemiddeld 10 tot 15 minuten om in te vullen. Ouders hadden de flexibiliteit om de enquête in te vullen op een tijdstip en omgeving die voor hen geschikt waren. De gegevens voor het dossieronderzoek zijn verzameld via de online enquête. Aan het einde van deze enquête zijn ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften die gebruikmaken van gespecialiseerde BSO gevraagd om toestemming te geven voor inzage in het KIIJK-dossier van hun kind. Deze toestemmingen zijn verzameld in de maanden april en mei. Toegang tot deze KIIJK-dossiers was mogelijk via de leidinggevende van de gespecialiseerde BSO. Deze dossiers zijn vervolgens opgeslagen op de beveiligde Y-schijf van de Rijksuniversiteit Groningen.

Analyseplan

Voor het verwerken en analyseren van de gegevens is gebruikgemaakt van het programma IBM SPSS Statistics (Versie 28). Om antwoord te geven op de eerste onderzoeksvraag 'Hoe ervaren de ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften de gespecialiseerde BSO op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise?' is gebruikgemaakt van beschrijvende statistiek. Beschrijvende statistiek wordt gebruikt om de gegevens uit het onderzoek op eenvoudige wijze samen te vatten (Shi & McLarty, 2009). De antwoordopties "Zie ik wel terug", "Weet ik niet" en "Zie ik niet terug" voor de variabelen kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise zijn geanalyseerd met percentages. Dit wordt gevisualiseerd met een staafdiagram.

Aanvankelijk was het plan om een thematische analyse uit te voeren op de oudergespreksformulieren volgens de zes fasen van Braun en Clarke (2006). In de eerste fase dient de onderzoeker vertrouwd te raken met de oudergespreksformulieren, hiervoor zijn de formulieren zorgvuldig en herhaaldelijk doorgelezen. Tijdens deze fase bleek echter dat de formulieren geen bruikbare informatie bevatten om de onderzoeksvraag te beantwoorden. Als gevolg hiervan zijn de overige vijf fasen van Braun en Clarke (2006) niet doorlopen.

Om antwoord te geven op de tweede onderzoeksvraag ‘Wat vinden ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften, die gebruikmaken van een andere vorm van BSO of geen gebruikmaken van BSO, belangrijk met betrekking tot gespecialiseerde BSO op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise?’ is gebruikgemaakt van beschrijvende statistiek. Het meetniveau van de variabelen kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise betreft ordinaal, dit houdt in dat er sprake is van een rangschikking op basis van een criterium (Shi & McLarty, 2009). De antwoordopties "Niet belangrijk", "Beetje belangrijk" en "Erg belangrijk" voor de variabelen kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise zijn geanalyseerd met percentages. De wordt gevisualiseerd met een staafdiagram.

De thematische analyse is toegepast op de kennismakingsformulieren, waarbij de zes fasen van Braun en Clarke (2006) zijn doorlopen. In de eerste fase diende de onderzoeker vertrouwd te raken met de kennismakingsformulieren, hiervoor zijn de formulieren meerdere malen zorgvuldig bestudeerd. In de tweede fase zijn de gegevens uit het kennismakingsformulier gecodeerd, waarbij voornamelijk gebruik is gemaakt van deductieve codering. De gegevens die niet passend waren bij de vooropgestelde codes zijn inductief gecodeerd. De vooropgestelde codes zijn gebaseerd op de literatuur, zie tabel 3 (Besluit kwaliteit kinderopvang, 2023, artikel 11; Boogaard et al., 2008; Schreuder et al., 2011; Gilsing, 2007; Heinen & Zondervan, 2022; Roeters & Bucx, 2018). In de derde fase zijn er thema's vastgesteld. Ook zijn er diverse codes samengevoegd tot een thema. De codes ‘Het opsplitsen van een lange opdracht en/of uitleg’ en ‘Het bieden van structuur’ zijn bijvoorbeeld samengevoegd tot het thema ‘Expertise’. Tijdens het vaststellen van thema's bleek dat de vooropgestelde codes met betrekking tot 'veiligheid' en 'opbrengsten in de thuissituatie' niet voldoende aanwezig waren in de gecodeerde data. In de vierde fase zijn de thema's herzien en zijn overlappende thema's verwijderd. Daarnaast is er ook gekeken of de gevonden thema's aansluiten bij de onderzoeksvraag. Mocht hiervan niet sprake zijn, dan werd het thema verwijderd. In de vijfde fase hebben de thema's een definitie en naam gekregen. Er zijn uiteindelijk drie thema's gedefinieerd, namelijk: ‘pedagogische kwaliteit’,

‘expertise’ en ‘samenwerking’. In de laatste fase zijn de bevindingen uit de thematische analyse samengevat in een tabel om de onderzoeksvraag te beantwoorden.

Tabel 3

Vooropgestelde Codes op basis van Literatuur

Vooropgestelde codes

Op basis van Besluit kwaliteit kinderopvang (2023, artikel 11):

- Sensitieve zorg met respect voor autonomie
- Stimulatie van motorische, cognitieve, taal- en creatieve vaardigheden
- Ontwikkeling van sociale kennis en vaardigheden
- Kennismaking met maatschappelijke normen en waarden

Op basis van Boogaard en collega's (2008):

- Fysieke veiligheid
- Sociaal-emotionele veiligheid
- Gezondheid

Op basis van Schreuder en collega's (2011):

- Vertrouwen opbouwen
- Opvoedingspraktijken afstemmen
- Belangrijke informatie uitwisselen
- Emotionele ondersteuning bieden
- Autonomie respecteren
- Leidinggeven en structuur bieden
- Informatie en uitleg geven
- Groepsinteracties begeleiden
- Ontwikkeling stimuleren

Op basis van Gilsing (2007), Heinen en Zondervan (2022) en Roeters en Bucx (2018):

- Meer tijd voor studie of werk
 - Gevoel van ontlasting
 - Meer tijd voor de zorg van andere gezinsleden
 - Verbeterde balans tussen werk en privé
 - Een verhoogd emotioneel welbevinden
-

Om antwoord te geven op de derde onderzoeksvraag ‘Welke overwegingen spelen een rol bij ouders met een kind met extra ondersteuningsbehoeften in hun beslissing om al dan niet te kiezen voor gespecialiseerde BSO?’ is gebruikgemaakt van descriptieve statistiek en een thematische analyse. De items in de enquête die antwoord geven op deze vraag zijn namelijk zowel kwantitatief als kwalitatief van aard. Percentages zijn gebruikt om te

achterhalen welke redenen de meerderheid van de ouders hebben voor het niet overwegen of kiezen van gespecialiseerde BSO. De verdeling is gevisualiseerd met een staafdiagram.

De twee kwalitatieve items zijn geanalyseerd middels een thematische analyse. Een thematische analyse heeft als voordeel dat het een grote hoeveelheid gegevens samenvat (Braun & Clarke, 2006). Een thematische analyse doorloopt 6 fasen. Ten eerste zijn de gegevens verkend, door het veelvuldig lezen van de gegevens. Ten tweede zijn de gegevens gecodeerd, waarbij een combinatie van deductieve- en inductieve codering is toegepast. De vooropgestelde codes omvatten: ‘het regelen van vervoer’, ‘reistijd van en naar de BSO’, ‘problemen met de indicatie’, ‘beleid betreft plaatsing en toelating’, ‘wachtlijsten’, ‘ongeschiktheid van de BSO’ en ‘geen behoefte/noodzaak’ (Westerbeek et al., 2007). Op basis van de gecodeerde gegevens zijn vervolgens thema’s geformuleerd. Daarnaast zijn verschillende codes samengevoegd tot een thema. De codes ‘locatie van de BSO’ en ‘vervoer van en naar de BSO’ zijn bijvoorbeeld samengevoegd tot het thema ‘praktische overwegingen’. Ten vierde zijn de thema’s beoordeeld en eventueel verfijnd om de data en thema’s beter op elkaar af te stemmen. Ten vijfde hebben de thema’s een definitie en naam gekregen. En tot slot zijn de gegevens samengevat om de onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden (Braun & Clarke, 2006).

Om antwoord te geven op de vierde onderzoeksvraag ‘In welke mate hangt de behoefte aan kwaliteit, veiligheid, expertise en samenwerking met betrekking tot gespecialiseerde BSO samen met achtergrondkenmerken zoals geslacht, leeftijd, etniciteit, opleidingsniveau, gezinssamenstelling en werkuren van ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften?’ was het uitvoeren van meerdere chi-kwadraattoetsen aanvankelijk het plan. Een poweranalyse, met behulp van het programma G*power 3.1, toonde echter aan dat een steekproefgrootte van 108 tot 204 ouders vereist was. Hierbij is uitgegaan van een power van .80, een foutenmarge van $\alpha = .05$ en een gemiddelde effectgrootte van .03 (Cohen, 1988). Dit betekent dat een alternatieve samenhangstoets overwogen moest worden. Er is daarom gekozen voor permutatietoetsen. Een permutatietoets, een non-parametrische toets, is geschikt voor kleine steekproeven doordat er minder aannames worden gemaakt over de gegevens (Shen et al., 2022). Gezien het gebrek aan variatie in de data over de ervaringen van ouders met betrekking tot gespecialiseerde BSO, is besloten om alleen de behoeften mee te nemen bij het toetsen van de samenhang. De permutatietoetsen zijn uitgevoerd in het programma R. Hierin zijn de gegevens 9999 keer willekeurig herschikt. De vervolgens berekende p-waarde is vergeleken met een significantieniveau van 5%. Een p-waarde groter

dan het significantieniveau suggereert dat er geen significant verband bestaat tussen de variabelen (McHugh, 2013).

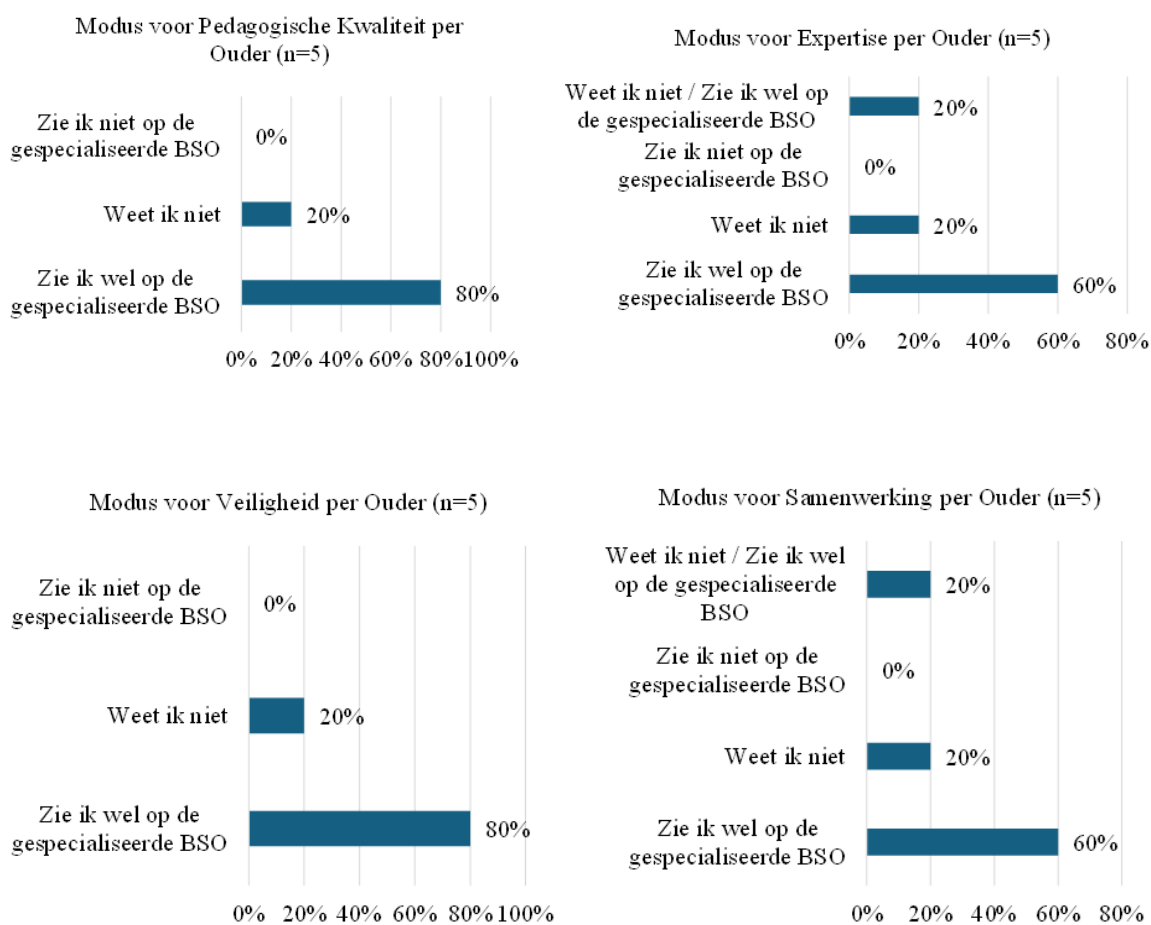
Resultaten

Ouderervaringen met betrekking tot Specialistische BSO

De ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften die gebruikmaken van specialistische BSO (n=5) hebben aangegeven hoe zij diverse aspecten van kwaliteit, expertise, veiligheid en samenwerking en meerwaarde waarnemen in hun ervaring met de specialistische BSO. Bij één van deze ouders was er sprake van het ontbreken van gegevens, aangezien deze ouder slechts 5 van de 10 items voor kwaliteit had ingevuld. De ingevulde 5 items zijn meegenomen in de data-analyse. Deze ervaringen zijn samengevat middels een modus per ouder, dit wordt voor kwaliteit, expertise, veiligheid en samenwerking weergegeven in figuur 1a-1d. Uit de figuren blijkt dat het merendeel van de ouders de aspecten kwaliteit, expertise, veiligheid en samenwerking terugzien op de gespecialiseerde BSO. De ervaringen op het gebied van meerwaarde worden weergegeven in figuur 2.

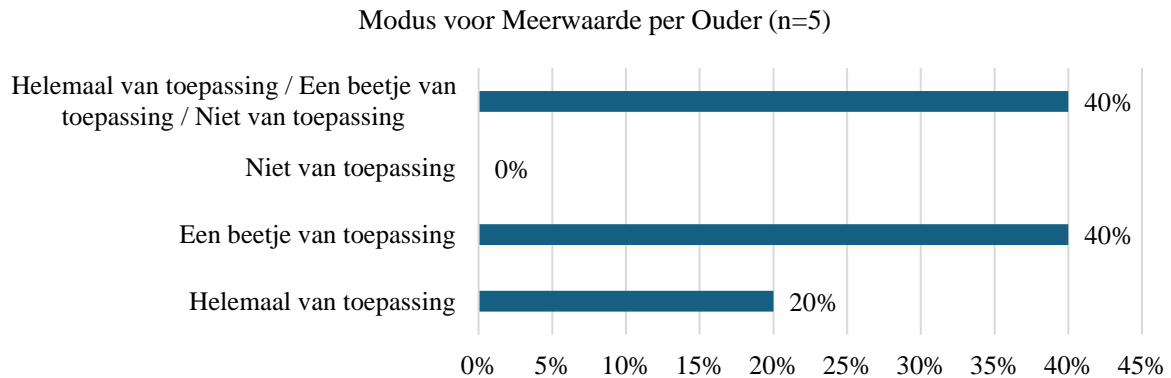
Figuur 1a-1d

Verdeling van de Modus voor Pedagogische Kwaliteit, Expertise, Veiligheid en Samenwerking per Ouder



Figuur 2

Verdeling van de Modus voor Meerwaarde per Ouder

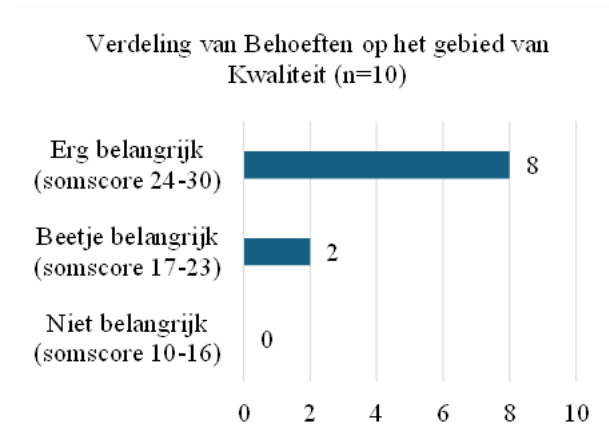


Ter aanvulling op de resultaten uit de enquête was het plan om een thematische analyse uit te voeren op drie KIIK-dossiers. Verwacht werd dat deze dossiers informatie zouden geven over de ervaringen van de ouders die gebruikmaken van gespecialiseerde BSO (Locatiemanager bij de gespecialiseerde BSO, persoonlijke communicatie, mei 2024). Een van de drie dossiers bleek echter niet bruikbaar omdat het oudergespreksformulier niet was ingevuld. In de andere twee dossiers bleek de informatie vanuit het oogpunt van ouders zich te beperken tot de opmerking van een van de ouders, die aangaf blij te zijn dat hun kind het naar zijn zin heeft op de BSO.

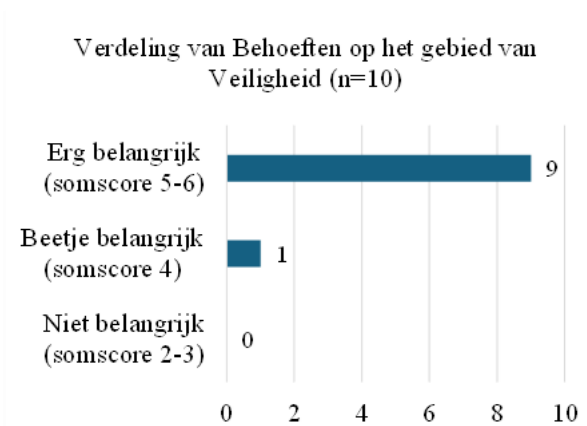
Ouderbehoeften met betrekking tot Specialistische BSO

De ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften die geen gebruikmaken van de specialistische BSO (n=10) hebben aangegeven hoe hun behoefte op het gebied van kwaliteit, veiligheid, expertise en samenwerking eruitziet. De behoeften op het gebied van kwaliteit en veiligheid zijn per ouder samengevat middels een somscore. De somscore voor kwaliteit (10 items) varieert van 10 tot 30 en voor veiligheid (2 items) van 2 tot 6. Figuur 3 toont de verdeling van de behoeften op het gebied van kwaliteit en figuur 4 op het gebied van veiligheid. De behoeften op het gebied van expertise en samenwerking zijn per item samengevat middels percentages. Dit wordt voor expertise weergegeven in figuur 5a-5d en voor samenwerking in figuur 6a-6e

Figuur 3

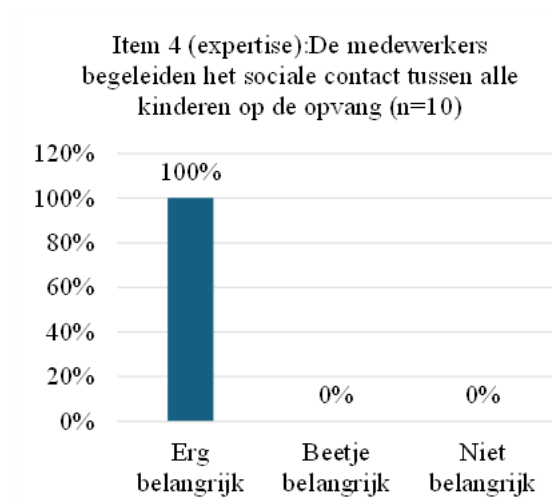
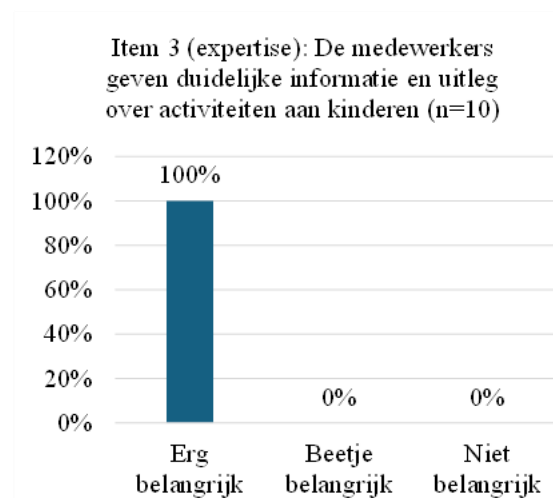
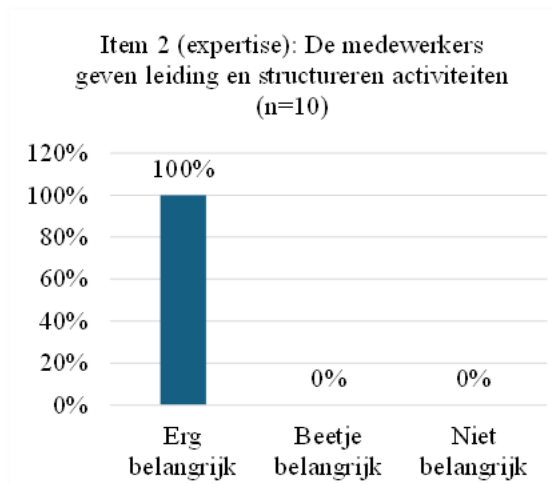
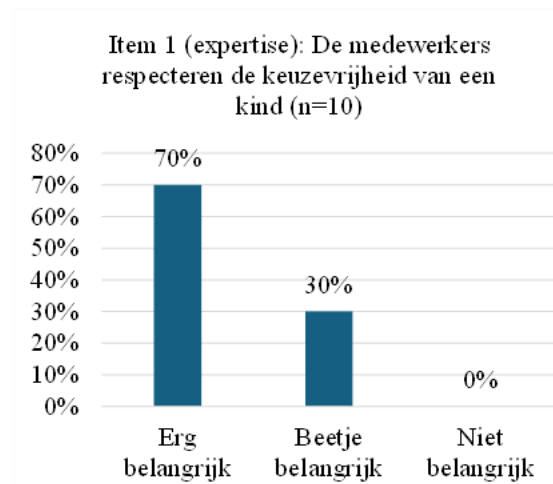


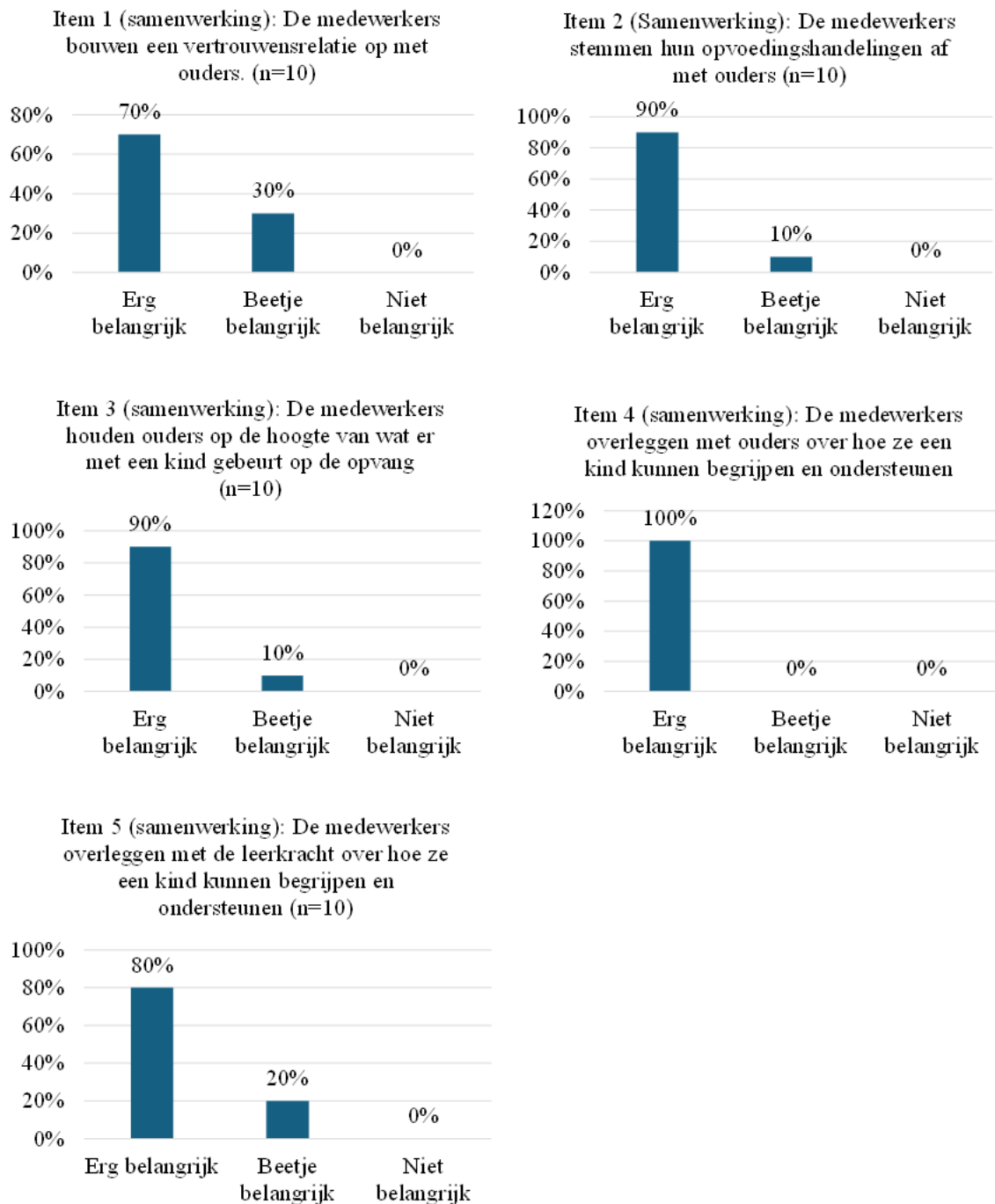
Figuur 4



Figuur 5a-5d

Verdeling van de Items Expertise



Figuur 6a-6e*Verdeling van de Items Samenwerking*

Ter aanvulling op de resultaten uit de enquête is uit de thematische analyse van de KIIJK-dossiers van ouders met een kind met extra ondersteuningsbehoeften (n=3) gebleken dat zij tijdens het kennismakingsgesprek op de specialistische BSO diverse behoeften hebben aangegeven met betrekking tot specialistische BSO. Deze behoeften zijn onderverdeeld onder de thema's kwaliteit, samenwerking en expertise, dit is weergegeven in tabel 4. Uit de tabel

blijkt dat er verschillende behoeften vallen onder het thema pedagogische kwaliteit. De meeste ouders hebben behoefte aan sensitieve en responsieve zorg op het gebied van boosheid. Er blijken daarnaast wisselende behoeftes te bestaan onder het thema expertise. Zo geeft een ouder aan behoefte te hebben aan structuur voor het kind, terwijl een andere ouder behoefte heeft aan een rustige benaderingswijze richting het kind. Wat betreft het thema samenwerking is er een gedeelde behoefte aan het uitwisselen van handelingsadviezen om beter om te gaan met het gedrag van hun kind. Er zijn geen behoeften gevonden die aansluiten bij de vooraf opgestelde thema's veiligheid en opbrengsten in de thuissituatie. Deze thema's zijn daarom niet opgenomen in de tabel.

Tabel 4

Ouderbehoeften naar aanleiding van de Thematische Analyse

Thema	Code	Frequentie	Voorbeeld
Pedagogische kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> • Sensitieve en responsieve zorg op het gebied van boosheid • Sensitieve en responsieve zorg in geval van onwelbevinden • Sensitieve en responsieve zorg door aan te sluiten op het sociaal-emotioneel ontwikkelingsniveau • Begrenzen van ongewenst taalgebruik • Het bieden van de vrijheid om een activiteit te kiezen • Begeleiding op het gebied van sociale interacties 	8	“Wanneer je merkt dat mijn kind boos is, is het beter hem met rust te laten en op een later moment bij hem terug te komen.”
Expertise	<ul style="list-style-type: none"> • Het bieden van structuur • Het bieden van duidelijkheid • Het opsplitsen van een lange opdracht en/of uitleg • Een consistente en betrouwbare aanpak • Het hanteren van een rustige benaderingswijze 	5	“Mijn kind heeft veel structuur nodig in zijn dag, het is belangrijk dat hij weet wat er gaat komen, dan kan hij dit eigen maken.”
Samenwerking	<ul style="list-style-type: none"> • Het uitwisselen van handelingsadviezen op het gebied van gedrag 	2	“Moeder geeft aan graag hulp te willen ontvangen met het gedrag van haar kind.”

Ouderoverwegingen met betrekking tot Gespecialiseerde BSO

Aan de groep ouders die gebruikmaakt van een andere vorm van BSO of geen vorm van BSO (n=10) is gevraagd of zij bekend zijn met de gespecialiseerde BSO, die is voortgekomen uit een samenwerking met de school voor speciaal onderwijs. Van deze 10 ouders gaf 100% aan op de hoogte te zijn van deze samenwerking. Van deze zelfde 10 ouders gaf 50% aan te hebben overwogen hun kinderen aan te melden bij de specialistische BSO, de rest heeft dit niet. Uit de thematische analyse zijn verschillende redenen naar voren gekomen waarom ouders de gespecialiseerde BSO niet overwogen of kiezen. In tabel 5 staan de redenen van de ouders om gespecialiseerde BSO niet te overwogen (n=5). Deze redenen zijn onderverdeeld in de thema's persoonlijke omstandigheden, praktische overwegingen en expertise. Uit de tabel blijkt voor het thema persoonlijke omstandigheden geen behoefte en/of noodzaak als gedeelde reden te worden gegeven. Wat betreft het thema praktische overwegingen worden er verschillende redenen genoemd voor het niet overwogen van gespecialiseerde BSO. Een ouder geeft bijvoorbeeld de locatie als reden, terwijl een andere ouder benoemt dat er geen vervoer van en naar de BSO is geregeld. Wat betreft het thema expertise geeft een ouder als reden dat de kennis en vaardigheden van de pedagogisch medewerkers onvoldoende aansluiten op de ondersteuningsbehoefte van het kind.

In tabel 6 staan de redenen van ouders om niet voor gespecialiseerde BSO te kiezen (n=5). Deze redenen zijn onderverdeeld in de thema's persoonlijke omstandigheden, praktische overwegingen, beleid- en regelgeving en kwaliteit. Uit de tabel blijkt 'geen behoefte/noodzaak' als reden opgegeven onder het thema persoonlijke omstandigheden. Er worden daarnaast verschillende redenen gegeven die onder het thema praktische overwegingen vallen. Twee ouders geven bijvoorbeeld de locatie als reden, terwijl twee andere ouders de opvangtijden en -dagen als reden geven. Wat betreft het thema beleid- en regelgeving geeft een ouder als reden dat diens aanvraag voor de gespecialiseerde BSO is afgewezen door de gemeente. Wat betreft het thema kwaliteit meldt een ouder onzekerheid over de sensitiviteit en responsiviteit van de pedagogisch medewerkers ten aanzien van de behoeften van het kind.

Tabel 5*Redenen voor het niet Overwegen van Gespecialiseerde BSO*

Thema	Code	Frequentie	Voorbeeld
Persoonlijke omstandigheden	• Geen behoefte/noodzaak	2	‘Ben zelf thuis voor de kinderen.’
Praktische overwegingen	• Locatie van de BSO Geen vervoer van en naar de BSO	3	‘De BSO is niet in onze woonplaats. Nu gaat hij in eigen dorp naar een gastouder. De afstand is dus de reden.’
Expertise	• Beschikbaarheid van de BSO. • Kennis en vaardigheden sluiten niet aan op de ondersteuningsbehoefte.	1	‘De kennis van de pedagogisch medewerkers is niet bijgeschoold op wat SO-kinderen nodig hebben.’

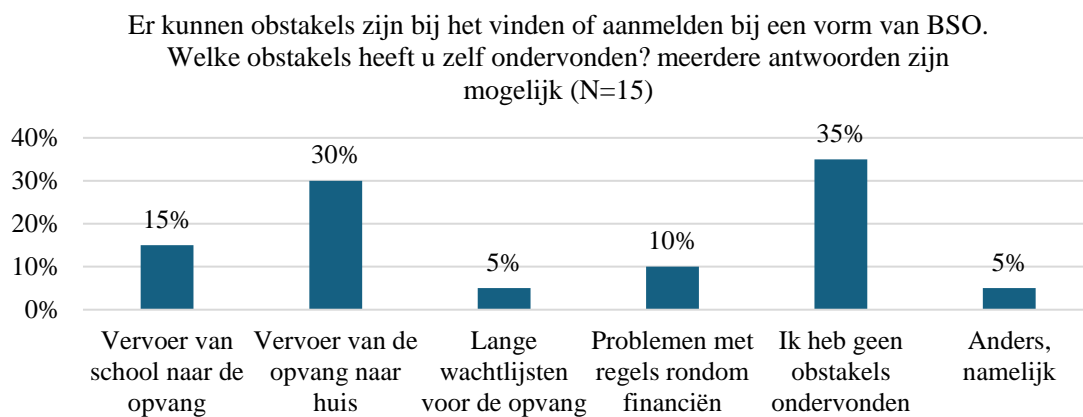
Tabel 6*Redenen voor het Niet Kiezen van Gespecialiseerde BSO*

Thema	Code	Frequentie	Voorbeeld
Persoonlijke omstandigheden	• Geen behoefte/noodzaak	1	‘Ons kind is nog niet klaar voor de BSO. Hij gaat nog niet een volledige week naar school. Daarom nu nog de combinatie met de zorgboerderij. Dit is bekend en is naast school een veilige plek voor hem. Wanneer hij er wel aan toe is willen we wel gebruik maken van jullie BSO.’
Praktische overwegingen	• Afstand van de BSO-locatie • Geen vervoer van de BSO naar huis • Inflexibele opvangtijden en -dagen	6	‘We wonen 28 kilometer verderop en ik heb geen auto, dus ik kan mijn zoon niet zelf ophalen na werk.’
Beleid en regelgeving	• Afgewezen aanvraag	1	‘Afgewezen door de gemeente.’
Kwaliteit	• Sensitieve en responsieve houding richting wat het kind nodig heeft.	1	‘Omdat ik nog steeds merk aan mijn kinderen dat een schooldag genoeg is. Thuis even niks hoeven, starten met de tablet betekent opladen voor hen. Weet niet of dat mogelijk is op de BSO. En als het niet goed gaat en mijn kind wordt geschorst bijvoorbeeld dan breng ik hem niet meer naar de BSO, dan regel ik sowieso andere oppas.’

De overwegingen van ouders met betrekking tot opvang kunnen beïnvloed worden door de obstakels die zij tegenkomen in de zoektocht. Figuur 7 toont de obstakels die ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften (N=15) ervaren bij het vinden en/of aanmelden bij een vorm van BSO. De ouders hebben meerdere obstakels kunnen aangeven. Uit de figuur blijkt dat de meerderheid van de ouders (n=7) geen obstakels heeft ondervonden bij het vinden of aanmelden bij een vorm van BSO. Figuur 8 toont een overzicht van de gevolgen die deze ouders ervaren naar aanleiding van de ervaren obstakels. De ouders hebben meerdere gevolgen kunnen aangeven. Uit de figuur blijkt dat twee gevolgen het vaakst zijn aangegeven. Sommige ouders (n=3) moesten vanwege obstakels op zoek naar andere opvang, terwijl andere ouders (n=3) aangaven dat de obstakels geen invloed hadden op hun opvangsituatie.

Figuur 7

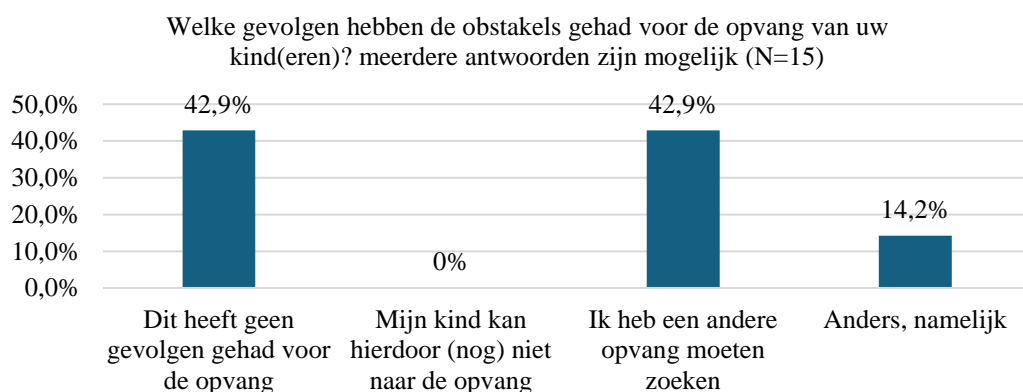
Obstakels tijdens de Zoektocht of Aanmelding



Noot: Onder de optie 'Anders, namelijk' heeft een ouder als obstakel aangegeven dat de veiligheid van haar kinderen niet kan worden gegarandeerd, vanwege hen neiging om weg te lopen.

Figuur 8

Gevolg van de Obstakels

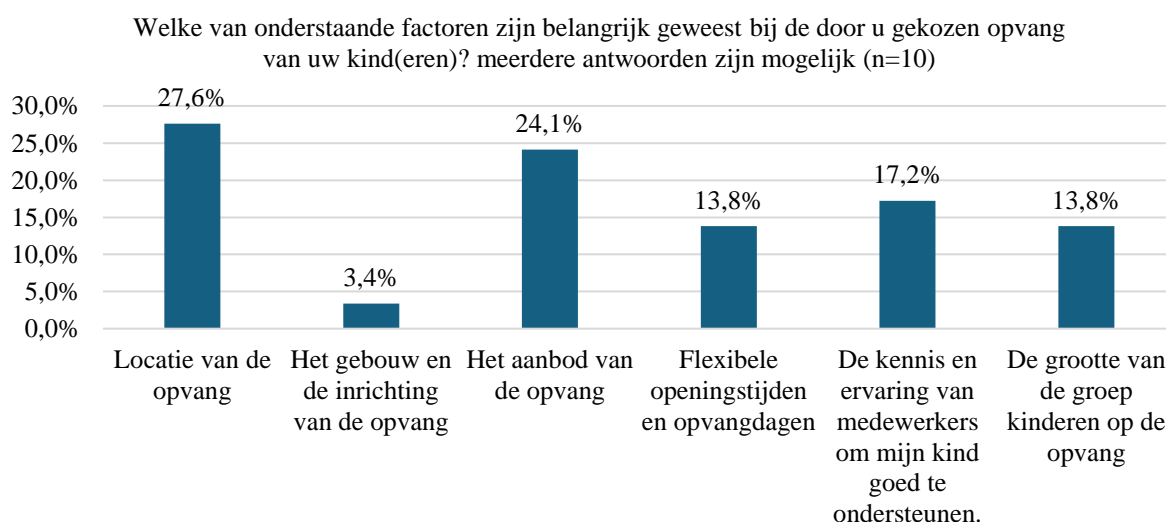


Noot: Onder de optie 'Anders, namelijk' heeft een ouder aangegeven dat als gevolg van deze obstakels zij gedwongen waren om een opvang te kiezen die ver van hun huis lag, omdat deze aanvraag wel werd goedgekeurd.

Ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften die momenteel gebruikmaken van een vorm van BSO (n=10) hebben aangegeven welke factoren van invloed zijn geweest op hun BSO-keuze. Deze ouders konden meerdere factoren aangeven. Deze factoren zijn samengevat middels percentages, zie figuur 11. Uit de figuur blijkt dat voor het merendeel van deze ouders (n=8) de locatie een belangrijke factor was in hun keuze voor BSO.

Figuur 11

Belangrijke Factoren bij BSO-keuze

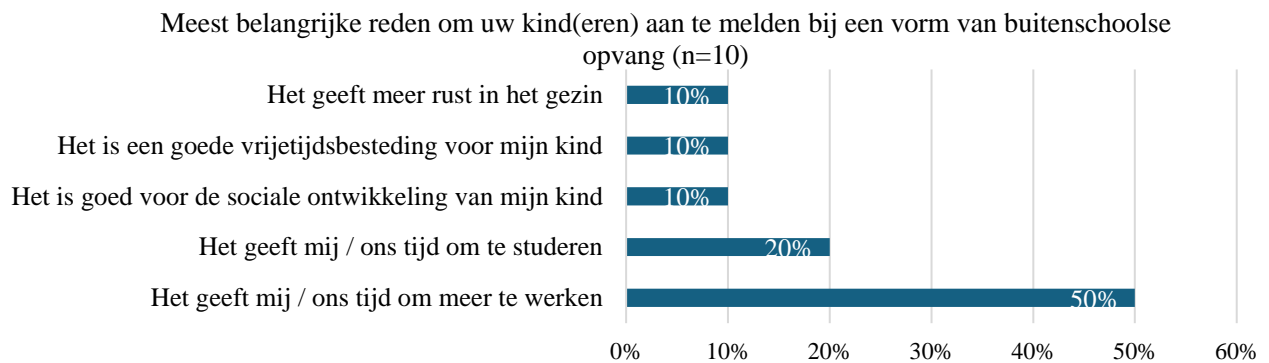


Ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften die gebruikmaken van een vorm van BSO (n=10) hebben aangegeven welke redenen voor hen het meest en het minst belangrijk zijn geweest om hun kind aan te melden bij een vorm van BSO. Dit is samengevat

middels percentages. De meest belangrijke reden is weergegeven in figuur 12, en de minst belangrijke reden in figuur 13. Uit figuur 12 blijkt ‘Het geeft mij/ons meer tijd om te werken’ voor het merendeel van de ouders (n=5) de meest belangrijk reden om hun kinderen aan te melden bij een vorm van BSO. Uit figuur 13 blijkt voor het merendeel van de ouders (n=4) de minst belangrijke reden om hun kinderen aan te melden bij een vorm van BSO ‘Het is een goede vrijetijdsbesteding voor mijn kind’.

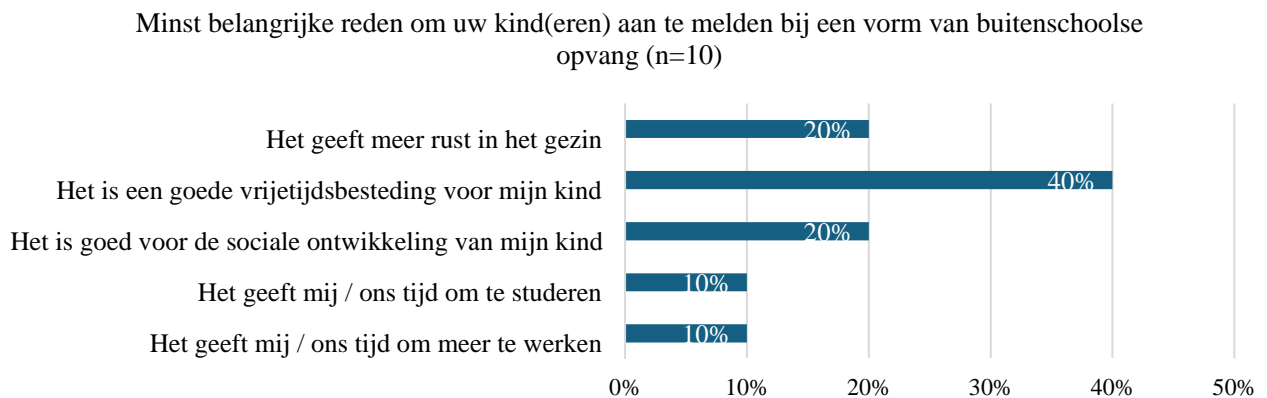
Figuur 12

Meest Belangrijke Reden



Figuur 13

Minst belangrijke Reden

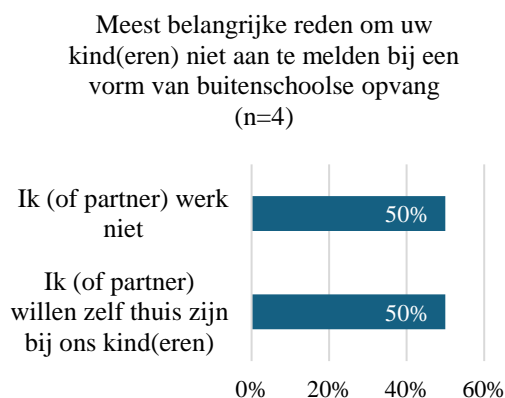


Ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften die niet gebruikmaken van een vorm van BSO (n=4) hebben aangegeven welke redenen voor hen het meest en het minst belangrijk zijn geweest om hun kind(eren) niet aan te melden bij een vorm van BSO. Dit is samengevat middels percentages. De meest belangrijke redenen zijn weergegeven in figuur 14a, en de minst belangrijke redenen in figuur 14b. Uit figuur 14a blijkt zowel ‘Ik of mijn partner werkt niet’ (n=2) als ‘Ik of mijn partner willen zelf thuis voor de kinderen zorgen’ (n=2) de belangrijkste redenen om het kind niet aan te melden bij een vorm van BSO. ‘Ik wist niet dat de opvang een optie was voor mijn kinderen’ (n=2) en ‘Ik ben bang dat mijn

kinderen op de opvang gepest worden' (n=2) blijken de minst belangrijke redenen te zijn om het kind niet aan te melden bij een vorm van BSO. Dit blijkt uit figuur 14b. Raadpleeg bijlage 3 voor een overzicht van alle stellingen die ouders hebben geordend.

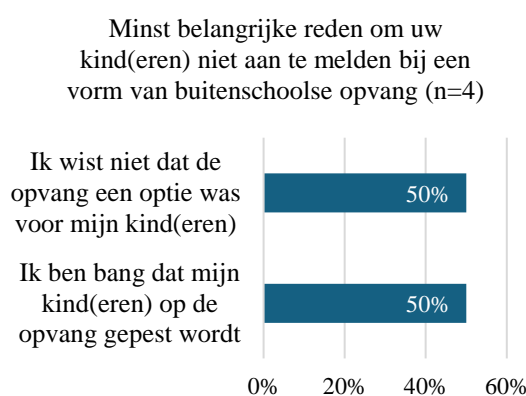
Figuur 14a

Meest Belangrijke Reden



Figuur 14b

Minst Belangrijke Reden



Samenhang tussen Ouderbehoeften en Achtergrondkenmerken

Tabel 7 toont een overzicht van de gevonden chi-kwadraatwaarden en p-waarden uit de permutatietoetsen. Uit de tabel blijkt dat er geen samenhang is gevonden tussen de behoefte van ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften op het gebied van kwaliteit en hun achtergrondkenmerken, namelijk etniciteit en werkuren. Eveneens is er geen samenhang gebleken tussen de behoefte op het gebied van veiligheid en de etniciteit of werkuren van deze ouders. De gevonden p-waardes hebben een grotere waarde dan het gehanteerde significantieniveau van $\alpha = .05$. Dit betekent dat de nulhypothese (H_0) niet mag worden verworpen. Er is namelijk onvoldoende bewijs om aan te nemen dat er sprake is van een significant verband tussen ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften hun behoefte aan kwaliteit en hun achtergrondkenmerken, evenals tussen de behoefte aan veiligheid en hun achtergrondkenmerken.

Tabel 7

Resultaten van meerdere Chi-kwadraattesten.

Chi-kwadraat test	χ^2	df	P-waarde
Behoefte kwaliteit - etniciteit	0.06	14	>.999
Behoefte kwaliteit – werkuren	2.71	8	.805
Behoefte veiligheid – etniciteit	0.28	14	> .999
Behoefte veiligheid – werkuren	10	8	.199

Discussie

Bevindingen

Het eerste doel van dit onderzoek was inzicht verschaffen in de behoeften en ervaringen van ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften met betrekking tot gespecialiseerde BSO op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking, expertise en opbrengsten in de thuissituatie. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen ouders die gespecialiseerde BSO gebruiken en ouders die een andere vorm van BSO of geen vorm van BSO gebruiken. De meerderheid van de gebruikers van gespecialiseerde BSO heeft aangegeven de aspecten kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise te herkennen in de BSO. Bovendien heeft de meerderheid aangegeven dat de meerwaarde van de gespecialiseerde BSO bij hen van toepassing is. De meerderheid van de ouders die gebruikmaakt van een andere vorm van BSO of geen vorm van BSO heeft aangegeven de aspecten van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise als erg belangrijk te beschouwen. Uit de thematische analyse is bovendien gebleken dat ouders die gespecialiseerde BSO gebruiken, veelal waarde hebben gehecht aan sensitieve en responsieve zorg bij boosheid en het begrenzen van ongewenst taalgebruik.

Het tweede doel van het onderzoek was inzicht verkrijgen in waarom ouders wel of geen gebruik maken van de gespecialiseerde BSO van de school voor speciaal onderwijs. Alle ouders die een andere vorm van BSO gebruiken of geen BSO gebruiken, waren bekend met de gespecialiseerde BSO. De meesten hebben deze niet overwogen vanwege praktische knelpunten zoals locatie en vervoer. De meerderheid van de ouders met kinderen met extra ondersteuningsbehoeften heeft geen obstakels ervaren bij het vinden van BSO. Als gevolg van het wel of niet ervaren van obstakels is door verschillende ouders het vaakst aangegeven dat de obstakels geen gevolgen hadden voor de opvang of dat ze moesten zoeken naar een andere opvang. Voor ouders die BSO gebruiken was de locatie was een belangrijke factor voor ouders die BSO gebruiken. De minst belangrijke reden was zinvolle vrijetijdsbesteding. Ouders die geen BSO gebruiken, deden dit meestal omdat ze niet werken of zelf voor hun kinderen willen zorgen. De minst belangrijke redenen voor BSO waren onbekendheid met opvangmogelijkheden en zorgen over pesten.

Het derde doel van het onderzoek was het exploratief onderzoeken van samenhang tussen de behoeften van ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften op het gebied van kwaliteit en veiligheid en hun achtergrondkenmerken, hieruit is gebleken dat er geen samenhang bestaat.

Ouderervaringen met betrekking tot Gespecialiseerde BSO

De bevindingen over het ervaren van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise op de gespecialiseerde BSO komen overeen met eerdere onderzoeken waaruit blijkt dat een gespecialiseerde BSO voldoet aan diverse aspecten van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise. Hieronder vallen onder andere de inzet van hoogopgeleide pedagogisch medewerkers, kleinere groepsgroottes en het bieden van een gestructureerde omgeving (Heinen & Zondervan, 2022; Westerbeek et al., 2007). Ook komt het overeen met eerder onderzoek dat de ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoefte de meerwaarde van de gespecialiseerde BSO, zoals de positieve invloed op de ontwikkeling van hun kinderen, erkennen. Uit onderzoek blijkt bijvoorbeeld dat ouders diverse opbrengsten in de thuissituatie kunnen ervaren, waaronder meer tijd voor werk en een betere balans tussen werk en privé (Gilsing 2007; Heinen & Zondervan, 2022; Roeters & Bucx, 2018). Een mogelijke verklaring hiervoor is een goede samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers in de vorm van bijvoorbeeld overdrachtsmomenten (Schreuder et al., 2011). Volgens Schreuder en collega's (2011) draagt een goede samenwerking namelijk bij aan succesvolle opvang.

De bevindingen uit de thematische analyse verschillen van de verwachte resultaten van de KIIJK-dossiers. Volgens Van den Bosch en De Vos (2010) is de werkwijze van de KIIJK-dossiers gebaseerd op het principe dat de ouders van het kind als deskundige partners van de pedagogisch medewerkers worden beschouwd. Het is voor de pedagogisch medewerkers belangrijk om te weten hoe ouders tegen hun kind aankijken, aangezien dit perspectief kan verschillen van dat van de pedagogisch medewerkers (Van den Bosch & De Vos, 2010). Volgens Van Keulen en Singer (2012) willen ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften bovendien erkend worden als ervaringsdeskundigen. De pedagogisch medewerkers kunnen dit realiseren door zich te richten op informatie van de ouder die inzicht geeft in de problematiek van het kind en effectieve benaderingswijzen (Van Keulen & Singer, 2012). Dit benadrukt de noodzaak om als pedagogisch medewerker tijdens de oudergesprekken aanvullende informatie vanuit het perspectief van de ouders te vragen. Het ontbreken van gerapporteerde informatie in de dossiers zou toegeschreven kunnen worden aan de toenemende werkdruk die pedagogisch medewerkers ervaren, zoals vermeld door het CBS (2023).

Ouderbehoeften met betrekking tot Specialistische BSO

De bevindingen over de behoeften van ouders van kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise

komen overeen met eerder onderzoek. In eerder onderzoek worden diverse aspecten diverse aspecten van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise waar ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoefte waarde aan hechten in hun zoektocht naar passende opvang (Heinen & Zondervan, 2022; Jinnah & Stoneman, 2008; Westerbeek et al., 2007). Een mogelijke verklaring voor de hoge waardering van deze behoeften is dat de mate en de complexiteit van de ondersteuningsbehoefte van het kind dit vereisen. Dit is mogelijk ook een verklaring voor de bevindingen op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise uit de thematische analyse. Uit onderzoek van Smeets en collega's (2017) blijkt namelijk dat kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte problemen kunnen ervaren op verschillende gebieden, zoals internaliserend en externaliserend gedrag, een leerachterstand, lichamelijke problemen en problemen met de werkhouding. Ouders van kinderen met internaliserende problematiek houden er bijvoorbeeld rekening mee dat hun kind gebaat is bij een gestructureerde omgeving in de vorm van duidelijkheid en voorspelbaarheid, dit omvat het onderzochte aspect expertise van de gespecialiseerde BSO (Stormont et al., 2015)

Ouderoverwegingen met betrekking tot Gespecialiseerde BSO

De bevindingen over de bekendheid van de gespecialiseerde BSO onder ouders die gebruikmaken van een andere vorm van BSO of geen BSO verschilt van eerder onderzoek. Uit eerder onderzoek komt namelijk naar voren dat ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoefte onbekend zijn met mogelijkheden in opvang (Heinen & Zondervan, 2022). De bevindingen in huidig onderzoek zijn bemoedigend, gezien het belang van bekendheid met diverse opvangopties benadrukt wordt in het onderzoek van Alsem en collega's (2014). De diversiteit in de bevindingen ten aanzien van de vraag of ouders gespecialiseerde BSO hebben overwogen sluit aan bij eerder onderzoek. Westerbeek en collega's (2007) geven aan dat ouders verschillende vormen van opvang wel of niet in overweging nemen. Een mogelijke verklaring voor het niet overwegen van de gespecialiseerde BSO is de verre afstand tussen de BSO en huis (Westerbeek et al., 2007)

De bevindingen over het ervaren van obstakels in de zoektocht naar BSO verschillen van eerder onderzoek. Dit geldt ook voor de bevindingen betreffende de gevolgen van deze ervaren obstakels. In eerder onderzoek zijn namelijk diverse obstakels geïdentificeerd, zoals het gebrek aan passende BSO-voorzieningen en het afwijzen van de aanmelding (Heinen & Zondervan, 2022; Westerbeek et al., 2007; Jinnah & Stoneman, 2008; Ceglowski et al., 2009). Een mogelijke verklaring hiervoor kan zijn dat de ouders in het huidige onderzoek goed geïnformeerd zijn over de bestaande initiatieven voor opvang, waarvan het belang

wordt benadrukt in onderzoek van Alsem en collega's (2013). Dit kan komen doordat de gespecialiseerde BSO in samenwerking met de betreffende school voor speciaal onderwijs is opgezet. Mogelijk heeft de school voor speciaal onderwijs dit vermeldt in een nieuwsbrief aan de ouders.

De reden die door de meerderheid van de ouders die momenteel gebruikmaakt van een vorm van BSO als belangrijk wordt beschouwd, sluit aan bij eerder onderzoek. Eerder onderzoek toont bijvoorbeeld aan dat ouders gebruikmaken van BSO omdat het hen in staat stelt om te werken (Gilsing, 2007; Roeters & Bucx, 2017). Een verklaring hiervoor is de toename van het aantal werkende ouders, waardoor de vraag naar BSO is toegenomen (CBS, 2024). De reden die daarnaast als minst belangrijk wordt beschouwd sluit niet aan bij eerder onderzoek. In onderzoek van Westerbeek en collega's (2007) komt namelijk naar voren dat ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften behoefte hebben aan BSO, doordat zij dit zien als een zinvolle vrijetijdsbesteding. Een mogelijke verklaring voor dit verschil kan zijn dat de doelgroep van het huidige onderzoek afwijkt van die van Westerbeek. In het onderzoek van Westerbeek (2007) bleek deze behoefte vooral te spelen bij ouders van zeer moeilijk lerende kinderen (ZML). De ouders van een kind met ZML zien de BSO mogelijk als een aanvulling op het onderwijs, waar hun kinderen activiteit aangeboden krijgen die hun ontwikkeling stimuleren. Terwijl de ouders in dit onderzoek de BSO vanuit een praktisch oogpunt bekijken, doordat het hen in staat stelt om te werken.

De bevindingen over waarom ouders geen gebruik maken van BSO voor hun kind met extra ondersteuningsbehoeften komen overeen met eerder onderzoek. Uit onderzoek van Westerbeek en collega's (2007) blijkt namelijk dat ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften die niet gebruikmaken van BSO minder werken of hun werktijden aanpassen. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat deze ouders de voordelen van BSO niet volledig erkennen, in tegenstelling tot ouders in ander onderzoek (Gilsing, 2007; Heinen & Zondervan, 2022; Roeters & Bucx, 2018).

De bevindingen uit de thematische analyse over de redenen waarom ouders gespecialiseerde BSO niet hebben gekozen of overwogen zijn in lijn met eerder onderzoek. Uit eerder onderzoek blijkt bijvoorbeeld dat ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoefte de voorkeur geven aan een BSO in hun woonplaats of een BSO die de aanmelding heeft goedgekeurd (Westerbeek et al., 2007; Heinen & Zondervan, 2022, Jinnah & Stoneman, 2008).

Samenhang tussen Ouderbehoeften en Achtergrondkenmerken

De bevindingen met betrekking tot de samenhang tussen de behoeften van ouders op het gebied van kwaliteit en veiligheid en hun etniciteit en werkuren verschillen van eerder onderzoek. Uit dit onderzoek bleek namelijk samenhang te bestaan tussen de keuze voor opvang en ouders hun etniciteit en werksituatie. Een mogelijke verklaring voor het ontbreken van een significante relatie is een kleine steekproefomvang in combinatie met weinig variatie in de gegevens (Button et al., 2013).

Sterke punten en Beperkingen

Een sterk punt van dit onderzoek is dat het heeft bijgedragen aan een eerste verkenning van de behoeften en ervaringen van ouders met een kind met extra ondersteuningsbehoeften met betrekking tot specialistische BSO. Daarnaast kan het gebruik van een mixed-methods design als een sterk punt worden gezien, hierdoor konden de resultaten uit de enquête namelijk worden aangevuld met informatie uit de dossiers. Dit heeft bijgedragen aan een diepgaander inzicht in de behoeften van ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften met betrekking tot gespecialiseerde BSO (Creswell, 2015).

Het onderzoek heeft als beperking dat de steekproef onvoldoende statistische power heeft en een lage externe validiteit. Huidig onderzoek is namelijk niet representatief voor de gehele populatie aan ouders van kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte vanwege het casestudy karakter. Specifiek waren ouders met een migratieachtergrond ondervertegenwoordigd in de steekproef, terwijl dit aantal in de bredere onderzoekspopulatie is toegenomen (CBS, 2021). Dit maakt dat de resultaten met enige voorzichtigheid moeten worden geïnterpreteerd. Een tweede beperking die naar voren is gekomen tijdens de dossieranalyse is dat de pedagogisch medewerkers weinig tot niets hebben gerapporteerd over de ervaringen van de ouders die gebruikmaken van gespecialiseerde BSO. Hierdoor heeft de dossieranalyse niet kunnen bijdragen aan het in kaart brengen van de manier waarop deze ouders de gespecialiseerde BSO ervaren op het gebied van kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise. Het gebruik van een 3-puntsschaal voor de stellingen in de enquête kan bovendien worden beschouwd als een beperking van het onderzoek. Volgens Joshi en collega's (2015) bieden Likert-schalen in vergelijking met een 3-puntsschaal bredere antwoordmogelijkheden. De antwoorden op een Likert-schaal kunnen variëren van 'helemaal mee oneens' tot 'helemaal mee eens'. Het gebruik van bredere antwoordmogelijkheden vergroot de kans dat de antwoorden van de respondenten beter overeenkomen met hun

werkelijke visie (Joshi et al., 2015). Dit draagt bij aan een hogere validiteit en betrouwbaarheid van de gegevens in vergelijking met een 3-puntsschaal (Joshi et al., 2015).

Implicaties en Aanbevelingen

Voor vervolgonderzoek wordt aanbevolen een grotere en geografisch bredere steekproef te trekken. Dit verhoogt de statistische power en maakt het trekken van representatieve conclusies mogelijk. Daarnaast moet de onderzoeksmethode beter worden afgestemd op ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften, gezien het gebrek aan respons op de interviews en de lage respons op de enquêtes in het huidige onderzoek. Een verklaring hiervoor kan zijn dat ouders van een kind met extra ondersteuningsbehoeften reeds overbelast zijn door de zorg voor hun kinderen (Cheng & Lai, 2023). Mogelijk zijn deze ouders gebaat bij een korte enquête. Pedagogisch medewerkers wordt aanbevolen om oudergesprekken zorgvuldig en uitgebreid rapporteren om beter inzicht te krijgen in de ervaringen en behoeften van ouders. Dit is essentieel voor het verbeteren van de gespecialiseerde BSO.

Conclusie

Huidig onderzoek heeft aangetoond dat ouders van kinderen met extra ondersteuningsbehoeften kwaliteit, veiligheid, samenwerking en expertise belangrijk vinden bij gespecialiseerde BSO en deze aspecten en de meerwaarde van de BSO terugzien. Er is geen verband gevonden tussen ouderbehoeften en achtergrondkenmerken. Vanwege de kleine steekproef en beperkte variatie moeten de resultaten voorzichtig worden geïnterpreteerd. De dossiers bevatten geen informatie over ouderervaringen met de BSO, wat essentieel is voor verdere ontwikkeling. Daarom wordt aanbevolen dat pedagogisch medewerkers deze ervaringen uitgebreid rapporteren. Voor vervolgonderzoek wordt een grotere steekproef en beter afgestemde enquêtes aanbevolen.

Literatuurlijst

- Alsem, M. W., Siebes, R. C., Gorter, J. W., Jongmans, M. J., Nijhuis, B. G. J., & Ketelaar, M. (2014). Assessment of family needs in children with physical disabilities: development of a family needs inventory. *Child: Care, Health and Development*, 40(4), 498–506. <https://doi.org/10.1111/cch.12093>
- Besluit kwaliteit kinderopvang. (2023). Artikel 11. Geraadpleegd op 8 november 2023, van <https://wetten.overheid.nl/BWBR0039936/2023-07-01>
- Besluit kwaliteit kinderopvang. (2023). Artikel 12. Geraadpleegd op 8 november 2023, van <https://wetten.overheid.nl/BWBR0039936/2023-07-01>
- Boogaard, M., Fukkink, R. & Felix, C (2008). Chillen, skaten, gamen. Opvattingen over kwalitatief goede buitenschoolse opvang in Nederland. SCO-Kohnstamm Instituut.
- Bowen, G. A. (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal*, 9(2), 27–40. 10.3316/QRJ0902027
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Button, K. S., Ioannidis, J. P. A., Mokrysz, C., Nosek, B. A., Flint, J., Robinson, E. S. J., & Munafò, M. R. (2013). Power failure: why small sample size undermines the reliability of neuroscience. *Nature Reviews. Neuroscience*, 14(5), 365–376. <https://doi.org/10.1038/nrn3475>
- Carlin, C., Davis, E. E., Krafft, C., & Tout, K. (2019). Parental preferences and patterns of child care use among low-income families: A Bayesian analysis. *Children and Youth Services Review*, 99, 172–185. <https://doi.org/10.1016/j.childyouth.2019.02.006>
- Ceglowski, D. A., Logue, M. E., Ullrich, A., & Gilbert, J. (2009). Parents' Perceptions of Child Care for Children with Disabilities. *Early Childhood Education Journal*, 36(6), 497–504.
- Centraal Bureau voor de Statistiek. (2024). In steeds minder gezinnen werkt alleen de vader. *Centraal Bureau Voor de Statistiek*. Geraadpleegd via <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2024/10/in-steeds-minder-gezinnen-werkt-alleen-de-vader>
- Centraal Bureau voor de Statistiek. (2023). Ziekteverzuim en werkdruk in kinderopvang toegenomen na coronaperiode. *Centraal Bureau Voor de Statistiek*. Geraadpleegd via <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2023/06/ziekteverzuim-en-werkdruk-in-kinderopvang-toegenomen-na-coronaperiode>

- Centraal Bureau voor de Statistiek. (2021). *Bevolking; leeftijd, migratieachtergrond, geslacht, regio, 1 jan. 1996-2020*. [Dataset]. Geraadpleegd via <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/37713/table?fromstatweb>
- Creswell, J.W. (2015) *A Concise Introduction to Mixed Methods Research*. Los Angeles, CA: Sage.
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences*. Academic Press.
- Gilsing, R. (2007). *Liefst zoals thuis; ouders en kinderen over buitenschoolse opvang*. Sociaal en Cultureel Planbureau. Den Haag.
- Heinen, H., Zondervan, I. (2022). *Inclusieve kinderopvang Kwalitatief onderzoek naar ervaringen van ouders*. Geraadpleegd via <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2022/11/15/bijlage-5-inclusieve-kinderopvang-kwalitatief-onderzoek-naar-de-ervaringen-van-ouders>
- Jinnah, H.A. & Stoneman, Z. (2008). Parents' experiences in seeking child care for school age children with disabilities: Where does the system break down?. *Children and Youth Services Review*, 30, 967- 977
- Joshi, A., Kale, S., Chandel, S., Pal, D. K. (2015). Likert scale: Explored and Explained. *British Journal of Applied Science & Technology* 7(4), 396-403. <https://doi.org/10.9734/BJAST/2015/14975>
- Keulen, van A., Singer, E. (2012). Samen verschillend Pedagogisch kader diversiteit in kindercentra 0-13 jaar.
- Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit (2018). Nederlandse gedragscode wetenschappelijke integriteit. <https://doi.org/10.17026/dans-2cj-nvwu>.
- McHugh, M. (2013). The chi-square test of independence. *Biochem Med (Zagreb)*, 23(2): 143-9. <https://doi.org/10.11613/bm.2013.018>.
- Plantenga, J., & Remery, C. (2017). Out-of-school childcare: Exploring availability and quality in EU member states. *Journal of European Social Policy*, 27(1), 25-39. <https://doi.org/10.1177/0958928716672174>
- Roeters, A., Bucx, F. (2018). *Kijk op kinderopvang; Hoe ouders denken over de betaalbaarheid, toegankelijkheid en kwaliteit van kinderopvang*. Sociaal en Cultureel Planbureau. Den Haag.
- Stormont, M., Herman, K. C., & Reinke, W. M. (2015). The Overlooked Children: How Teachers Can Support Children with Internalizing Behaviors. *Beyond Behavior*, 24(2), 39–45. <https://doi.org/10.1177/107429561502400206>

- Keulen, A. van, & Singer, E. (2012). *Samen verschillend. Pedagogisch Kader Diversiteit in de kinderopvang*. Reed: Maarssen.
- Shen, C., Panda, S., & Vogelstein, J. T. (2022). The Chi-Square Test of Distance Correlation. *Journal of Computational and Graphical Statistics A Joint Publication of American Statistical Association, Institute of Mathematical Statistics, Interface Foundation of North America*, 31(1), 254–262.
<https://doi.org/10.1080/10618600.2021.1938585>
- Shi, R., & McLarty, J. W. (2009). Descriptive statistics. *Annals of Allergy, Asthma & Immunology: Official Publication of the American College of Allergy, Asthma, & Immunology*, 103(4), S9–14.
- Smeets, E., De Boer, A., Van Loon-Dijkers, A.L.C., Rossen, L., Ledoux, G. (2017). *Passend onderwijs op school en in de klas. Eerste meting in het basisonderwijs en voortgezet onderwijs*. Nijmegen: KBA Nijmegen.
- Van den Bosch, A., & De Vos, J. (2010). *KIJK! voor de BSO: Praktisch hulpmiddel voor pedagogisch medewerkers om het welbevinden en het ontwikkelen van sociaal competent gedrag van kinderen in de BSO gericht te observeren en te ondersteunen*. (1e druk). Bazalt.
- Vankov, I., Bowers, J., & Munafò, M. R. (2014). On the Persistence of Low Power in Psychological Science. *Quarterly Journal of Experimental Psychology (2006)*, 67(5), 1037–1040. <https://doi.org/10.1080/17470218.2014.885986>
- Van Yperen, T., Veerman, J. W., & Bijl, B. (2017a). Naar meer effect: Resultaatgerichte ontwikkeling van interventies. In T. van Yperen, J. W. Veerman, & B. Bijl (editors), *Zicht op effectiviteit: Handboek resultaatgerichte ontwikkeling interventies in de jeugdsector (2 (Fully Revised) redactie, blz. 17-52)*. Lemniscaat.
- Van Yperen, T., Veerman, J. W., & Bijl, B. (2017b). *Zicht op effectiviteit: Handboek voor resultaatgerichte ontwikkeling in de jeugdzorg* (1ste editie). Lemniscaat.
- Westerbeek, K., Duijnhouwer, V., Greven, L., & Rietveld, E. (2007). *Buitenschoolse opvang voor kinderen met een beperking: behoeften, aanbod, knelpunten en successen*. Utrecht: Sardes; Rotterdam: CED-Groep.

Bijlage 1: Interviewleidraad

Algemeen

Introductie: Ik zou graag willen beginnen met enkele algemene vragen die mij kunnen helpen met het verkrijgen van een beeld van uw kind, evenals de duur van het gebruik van de gespecialiseerde BSO.

Startvraag: Zou u iets kunnen vertellen over uw kind?

Doorvragen aan de hand van:

1. Wat heeft uw kind nodig qua begeleiding/ondersteuning? Heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?
2. Wat is de leeftijd en het geslacht van uw kind?
3. Hoe lang maakt u kind gebruik van de gespecialiseerde BSO?

Zoektocht geschikte BSO

Graag zou ik willen starten met het volgende onderwerp: de zoektocht naar een passende BSO voor uw kind. Uit onderzoek van Westerbeek (2007) blijkt dat ouders diverse obstakels kunnen ervaren in hun zoektocht naar een passende BSO, een voorbeeld is het gebrek aan gekwalificeerd personeel en onvoldoende ondersteuning voor het kind

Startvraag: Waar dient een BSO volgens u aan te voldoen om geschikt te zijn voor uw kind?

Doorvragen aan de hand van:

1. Hoe is de zoektocht naar een geschikte BSO voor uw kind verlopen?
2. Heeft u ook belemmeringen ervaren in de zoektocht naar een geschikte BSO? Heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?
3. Heeft u ook positieve ervaringen in de zoektocht naar geschikte BSO? Heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?

Pedagogische kwaliteit

Introductie: Ik ga over op het derde onderwerp, namelijk de pedagogische kwaliteit van de gespecialiseerde BSO. De vragen die ik ga stellen zijn gebaseerd op de vier kwaliteitseisen uit het Besluit kwaliteit kinderopvang van 2023, artikel 11 en 12.

Startvraag: Hoe ervaart u de gespecialiseerde BSO op het gebied van kwaliteit?

Mijn eerstvolgende vraag gaat in op een *sensitieve en responsieve houding* van de pedagogisch medewerkers richting uw kind. Hiermee bedoel ik de vaardigheid van de pedagogisch medewerkers om signalen dat uw kind ondersteuning nodig heeft op te merken, te begrijpen en er passend op te reageren met als doel dat het kind zich veilig voelt (Schreuder et al., 2011). Doorvragen aan de hand van:

1. In hoeverre herkent u een sensitieve en responsieve houding van de pedagogisch medewerkers richting uw kind? Heeft u een voorbeeld dat u wilt delen? Hoe heeft u dit ervaren?
2. Heeft u ervaring met hoe de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van uw kind stimuleren? *Hierbij kan gedacht worden aan de ontwikkeling op het gebied van de motorische, cognitieve, taal en creatieve vaardigheden.* Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen? Hoe heeft u dit ervaren?
3. Heeft u ervaring met hoe de pedagogisch medewerkers uw kind begeleiden in het aangaan en onderhouden van contact met andere kinderen? Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen? Hoe heeft u dit ervaren?
4. Heeft u ervaring met hoe de pedagogisch medewerkers uw kind ondersteunen in zijn of haar morele ontwikkeling? *Hieronder wordt het kennismaken met regels en opvattingen buiten de vertrouwde thuisomgeving verstaan.* Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen? Hoe heeft u dit ervaren?

Expertise

Het vierde onderwerp waarover ik vragen ga stellen, is uw ervaring met de expertise van de pedagogisch medewerkers op de gespecialiseerde BSO. Uit onderzoek blijken onder andere de volgende vaardigheden van belang in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind: het bieden van structuur en het geven van informatie en uitleg (Schreuder et al., 2011).

Startvraag: Welke vaardigheden van de pedagogisch medewerkers vindt u het meest waardevol in de interactie met uw kind?

Doorvragen aan de hand van:

1. Heeft u ervaring met hoe de pedagogisch medewerkers de autonomie van uw kind respecteren tijdens zijn/haar verblijf op de gespecialiseerde BSO? Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?
 - a. Het respecteren van autonomie houdt in dat kinderen de ruimte krijgen om zichzelf te zijn, om vrij te spelen met andere kinderen zonder constant

toezicht, om aangemoedigd te worden om nieuwe dingen uit te proberen en te durven, om niet te snel gecorrigeerd te worden, om verantwoordelijkheid te krijgen en om als gelijkwaardige partners behandeld te worden tijdens gesprekken.

2. Heeft u ervaring met hoe de pedagogisch medewerkers leidinggeven en structuur bieden aan de activiteiten op de BSO? Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?
 - a. Leidinggeven en het bieden van structuur omvat het hanteren van een duidelijke opvoedingsstijl, het stellen van grenzen, het gebruiken van ik-boodschappen en het inzetten van humor (Schreuder et al., 2011).
3. Heeft u ervaring met hoe de pedagogisch medewerkers informatie en uitleg hebben gegeven aan uw kind over bepaalde situaties of activiteiten? Zo ja, hoe heeft dat uw kind geholpen?
4. Heeft u ervaring van hoe de pedagogisch medewerkers de interacties in de groep hebben begeleid tijdens de BSO-uren? Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?
5. Heeft u ervaring met hoe de pedagogisch medewerkers de ontwikkeling van uw kind stimuleren op de gespecialiseerde BSO? Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?

Veiligheid

Het volgende onderwerp betreft veiligheid. Veiligheid omvat de volgende aspecten: vertrouwde relaties met de pedagogisch medewerkers, sensitieve responsiviteit van de pedagogisch medewerkers, vertrouwde relaties tussen de kinderen, voorspelbaarheid van de leefomgeving, vertrouwen tussen pedagogisch medewerkers en ouders, fysieke veiligheid en gezondheid (Schreuder et al., 2011; Jinnah & Stoneman, 2008).

Startvraag: Hoe ervaart u de veiligheid van uw kind tijdens zijn/haar verblijf op de gespecialiseerde BSO? Denk hierbij aan aspecten zoals de relatie tussen uw kind en de pedagogisch medewerker en de fysieke veiligheid (Schreuder et al., 2011).

Doorvragen aan de hand van:

1. Heeft u ervaring met hoe de pedagogisch medewerkers een vertrouwde relatie met uw kind hebben opgebouwd?
2. Heeft u ervaring met hoe de pedagogisch medewerkers bijdragen aan het creëren van vertrouwde relaties tussen de kinderen op de BSO?
3. Op welke manier heeft de leefomgeving op de BSO bijgedragen aan de voorspelbaarheid voor uw kind?

4. Hoe ervaart u vertrouwen tussen u en de pedagogisch medewerker? Zou u dit verder kunnen toelichten?
5. Heeft u opgemerkt dat er specifieke maatregelen zijn genomen om de fysieke veiligheid en gezondheid van de kinderen op de BSO te waarborgen? Zo ja, kunt u daar voorbeelden van geven?
6. Zijn er nog specifieke faciliteiten die u mist, die de veiligheid van uw kind kan vergroten? Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?

Samenwerking

Ik wil nu graag het volgende onderwerp behandelen, namelijk de samenwerking en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Het contact met ouders heeft tot doel vertrouwen te creëren tussen ouders en de pedagogisch medewerkers, opvoedingspraktijken op elkaar af te stemmen en belangrijke gebeurtenissen uit te wisselen om het gedrag van het kind te begrijpen en te ondersteunen (Schreuder et al., 2011).

Startvraag: Hoe ervaart u de samenwerking en communicatie tussen de pedagogisch medewerkers van de gespecialiseerde BSO met u als ouder?

Doorvragen aan de hand van:

1. In hoeverre heeft het contact met de pedagogisch medewerkers bijgedragen aan het opbouwen van vertrouwen tussen u als ouder en de medewerkers?
2. Heeft u ervaring met het afstemmen van de opvoedingspraktijk van thuis met die van de gespecialiseerde BSO? Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?
3. Heeft u ervaring met het uitwisselen van belangrijke informatie tussen u en de pedagogisch medewerkers om het gedrag van u kind beter te begrijpen en ondersteunen? Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wilt delen?

Opbrengsten in de thuissituatie

Het laatste onderwerp waarover ik vragen zal stellen is opbrengsten in de thuissituatie. Onderzoek toont bijvoorbeeld aan dat ouders dankzij de BSO ruimte krijgen voor werk, studie of andere activiteiten (Heinen & Zondervan, 2022).

Startvraag: Welke impact heeft de gespecialiseerde BSO op uw thuissituatie?

- a. Hoe heeft dit de thuissituatie beïnvloed? Kunt u een voorbeeld noemen?

Doorvragen aan de hand van:

1. Zijn er specifieke momenten of situaties waarin de gespecialiseerde BSO een positieve impact heeft gehad op de ontwikkeling of het welzijn van uw kind? Zo ja, heeft u een voorbeeld dat u wil delen?

Bijlage 2: Flyer



Specialistische BSO:

Onderzoek naar behoeften en ervaringen van ouders



Doel

Buitenschoolse opvang bieden aan kinderen die extra aandacht of begeleiding nodig hebben. Daarvoor werken de Caleidoscoop en kinderopvang Sinne sinds 2022 samen.

Beide organisaties willen deze specialistische vorm van BSO graag goed laten aansluiten bij wat de kinderen nodig hebben.

Bij dat laatste hebben we uw hulp als ouders/verzorgers hard nodig! We horen graag uw ervaringen of behoeften over een passende opvang voor uw kind.



Wie kan meedoen?

Ouders/verzorgers van een kind die naar de Caleidoscoop gaat. **Ook als uw kind op dit moment geen gebruik maakt van de BSO horen we graag hoe u over BSO's denkt.**



Wat

- We vragen ouders/verzorgers een (digitale) vragenlijst in te vullen. Het invullen duurt 10-15 minuten.
- Wij zullen de gegevens anoniem verwerken.
- Deelname heeft geen gevolgen voor een mogelijke plek op de BSO of voor de financiering daarvan.
- De Caleidoscoop en BSO Sinne krijgen uw antwoorden niet te zien.



rijksuniversiteit
 groningen

Meer weten?

Bent u nieuwsgierig naar dit onderzoek?
 En/of wilt u meedoen?
 Scan dan deze QR code:



Of mail naar e.kamphorst@rug.nl of i.douma@renn4.nl



RENN4



Sinne
 speelt mee



Bijlage 3: Opzet vragenlijst

Introductie

Beste ouder(s) of verzorger(s) van de school voor speciaal onderwijs, de school voor speciaal onderwijs en de lokale opvangorganisatie hebben een samenwerking voor buitenschoolse opvang (BSO) voor leerlingen. Hiermee willen we de ontwikkeling van leerlingen op school en op de BSO zo goed mogelijk vormgeven.

We zijn benieuwd naar uw mening over buitenschoolse opvang (BSO) voor uw kind. En wat voor u belangrijk is om uw kind wel of niet naar een BSO te laten gaan. Met deze informatie kunnen we de zorg voor leerlingen van de school voor speciaal onderwijs en op de BSO verbeteren. We willen u daarom vragen hierover een vragenlijst in te vullen. Ook als uw kind niet naar een BSO gaat is uw mening belangrijk.

Hieronder worden de belangrijkste punten van het onderzoek verder uitgelegd.

Het beantwoorden van de vragen duurt ongeveer 10 tot 15 minuten. Eerst zullen er algemene vragen worden gesteld over uw kind dat naar de Caleidoscoop gaat en uw gezinssituatie. Daarna gaan de vragen over uw mening over de BSO. Het invullen van deze vragenlijst is vrijwillig en u kunt op elk moment stoppen. De volledige informatie over het onderzoek kunt u teruglezen in onderstaande bijlage (downloadlink).

Alle antwoorden zullen vertrouwelijk en anoniem verwerkt worden. Niemand weet wat u hebt ingevuld en uw antwoorden worden alleen voor dit onderzoek gebruikt. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Vul de vragenlijst zo eerlijk mogelijk in.

Wil u meedoen aan het onderzoek?

- Ja, ik heb alle informatie over het onderzoek gelezen en ik wil meedoen aan het onderzoek. Ik geef toestemming voor het gebruik van mijn antwoorden.
- Nee, ik heb de informatie over het onderzoek gelezen en ik wil niet meedoen aan het onderzoek.

Achtergrondkenmerken

Wat fijn dat u deze vragenlijst wilt invullen. Er worden nu eerst enkele achtergrondvragen gesteld over u, uw kind(eren) die naar de school voor speciaal onderwijs gaan en uw gezinssituatie.

Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw

Wat is uw leeftijd?

Wat is uw etniciteit?

- Nederlands
- West-Europees
- Oost-Europees
- Noord-Afrikaans
- Zuid-Afrikaans
- Noord-Amerikaans

- Zuid-Amerikaans
- Aziatisch
- Zeg ik liever niet

Wat is uw hoogst behaalde opleiding?

- Basisschool
- VMBO (MAVO)
- HAVO
- VWO
- MBO
- HBO
- Universiteit
- Anders, namelijk

Wat is de samenstelling van uw gezin?

- Aantal volwassenen
- Aantal kinderen tussen de 0 en 12 jaar
- Aantal kinderen van 13 jaar of ouder

Hoeveel uur per week bent u werkzaam?

- Ik werk (op dit moment) niet
- Minder dan 16 uur
- 16-24 uur
- 24-32 uur
- Meer dan 32 uur

Hoeveel uur per week is de andere volwassene in het gezin werkzaam?

- Die werkt (op dit moment) niet
- Minder dan 16 uur
- 16-24 uur
- 24-32 uur
- Meer dan 32 uur

Volgt u naast uw werk ook een studie?

- Ja, ik volg een deeltijd studie
- Ja, ik volg een voltijd studie
- Nee, ik volg geen studie

De volgende vragen gaan over uw kind(eren) die naar de school voor speciaal onderwijs gaan.

Wat is het geslacht en de leeftijd van uw kind(eren) die op de school voor speciaal onderwijs zitten?

Op welk gebied krijgen uw kind(eren) extra ondersteuning op de school voor speciaal onderwijs? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Taal
- Rekenen
- Sociaal-emotionele ontwikkeling

- Gedrag
- Werkhouding en/of taakaanpak
- Motoriek (lichamelijke ontwikkeling)
- Persoonlijke verzorging
- Anders, namelijk:
- Weet ik niet

Gaan één (of meerderen) van uw kind(eren) op dit moment naar een naschoolse of buitenschoolse opvang (BSO)?

- Ja, naar de gespecialiseerde BSO
- Ja, naar een andere BSO
- Ja, een andere naschoolse opvang (gastouder, zorgboerderij, familie)
- Nee, mijn kind gaat niet naar een vorm van opvang

Hoeveel dagen per week gaan uw kind(eren) naar de BSO?

- 1 dag per week
- 2 dagen per week
- 3 dagen per week
- 4 dagen per week
- 5 dagen per week

Zijn uw kind(eren) in het verleden wel naar een BSO geweest?

- Ja
- Nee

Wat is de reden dat uw kind(eren) niet langer naar een BSO gaan? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Mijn kind vond het niet leuk
- Andere vorm van opvang gekozen
- Te duur
- Taxivervoer werd niet vergoed
- Niet meer nodig vanwege stoppen van werk of studie
- Anders, namelijk

Was u op de hoogte van de samenwerking tussen de school voor speciaal onderwijs en de gespecialiseerde BSO?

- Ja, ik was hiervan op de hoogte
- Nee, ik was hiervan niet op de hoogte

Heeft u overwogen om uw kind(eren) aan te melden bij BSO Sinne?

- Ja, dit heb ik overwogen
- Nee, dit heb ik niet overwogen

Overwegingen BSO keuze

Binnen dit onderzoek willen we graag weten hoe ouders besluiten of ze hun kind(eren) aanmelden bij een vorm van opvang, zoals de BSO. En wat u belangrijk vindt bij het uitzoeken van de juiste opvang voor uw kind(eren). De volgende vragen gaan hier over.

Heeft u ooit gezocht naar een vorm van naschoolse of buitenschoolse opvang voor uw kind(eren)?

- Ja, ik heb hier naar gezocht
- Nee, ik heb hier nooit naar gezocht

Op welke manier heeft u gezocht naar een geschikte opvang voor uw kind(eren)? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Internet
- Via school
- Via andere ouders
- Anders, namelijk

Welke opties van opvang heeft u serieus overwogen? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- De gespecialiseerde BSO
- Een andere reguliere BSO
- Een andere gespecialiseerde BSO
- Een andere vorm van naschoolse opvang (bijvoorbeeld een gastouder, zorgboerderij, familie)
- Geen van deze opties

Uw gaf aan dat u niet heeft overwogen uw kind(eren) aan te melden bij de gespecialiseerde BSO? Kunt u toelichten waarom u de gespecialiseerde BSO niet heeft overwogen?

Uw gaf aan dat u heeft overwogen uw kind(eren) aan te melden bij de gespecialiseerde. Kunt u toelichten waarom u toch voor een andere vorm van opvang heeft gekozen?

Welke van onderstaande factoren zijn belangrijk geweest bij de door u gekozen opvang van uw kind(eren)? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- De locatie van de opvang
- De kosten van de opvang
- Het gebouw en de inrichting van de opvang
- Het aanbod van de opvang
- Flexibele openingstijden en opvangdagen
- De kennis en ervaring van de medewerkers om mijn kind(eren) goed te ondersteunen
- Ervaringen van andere ouders met de opvang
- De grootte van de groep kind(eren) op de opvang

Welke van onderstaande redenen zijn voor u belangrijk om uw kind(eren) aan te melden bij een vorm van naschoolse opvang? Zet de stellingen in volgorde van meest belangrijk tot minst belangrijk voor u.

- Het geeft mij / ons tijd om meer te werken
- Het geeft mij / ons tijd om te studeren
- Het is goed voor de sociale ontwikkeling van mijn kind
- Het is een goede vrijetijdsbesteding voor mijn kind
- Het geeft meer rust in het gezin

U gaf aan dat uw kind(eren) niet naar een naschoolse opvang gaan. Welke van onderstaande redenen zijn voor u belangrijk om uw kind(eren) niet aan te melden bij een vorm van naschoolse opvang? Zet de stellingen in volgorde van meest belangrijk tot minst belangrijk voor u.

- Ik (of partner) willen zelf thuis zijn bij ons kind(eren)
- Ik (of partner) werk niet
- Ik vind de opvang te duur
- Ik krijg de kosten voor de taxi niet vergoed
- Ik vind het niet prettig wanneer andere mensen voor mijn kind(eren) zorgen
- Ik vind dat mijn kind(eren) dan te lang van huis is
- Ik ben niet tevreden over de kwaliteit van de opvang
- Ik denk dat mijn kind(eren) in de opvang niet genoeg begeleiding krijgt
- Ik ben bang dat mijn kind(eren) op de opvang gepest wordt
- Ik wist niet dat de opvang een optie was voor mijn kind(eren)

Er kunnen obstakels zijn bij het vinden of aanmelden bij een vorm van opvang. Welke obstakels heeft u zelf ondervonden? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Vervoer van school naar de opvang
- Vervoer van de opvang naar huis
- Lange wachtlijsten voor de opvang
- Problemen met regels rondom financiën (vergoeding voor vervoer of kosten opvang)
Toelating bij de opvang (bijvoorbeeld informatie die moet worden aangeleverd)
- Weigering omdat mijn kind(eren) geen vaccinaties hebben gehad
- Anders, namelijk
- Ik heb geen obstakels ondervonden

Welke gevolgen hebben de obstakels gehad voor de opvang van uw kind(eren)? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Dit heeft geen gevolgen gehad voor de opvang
- Mijn kind kan hierdoor (nog) niet naar de opvang
- Ik heb een andere opvang moeten zoeken
- Anders, namelijk

Pedagogische kwaliteit (ouders gespecialiseerde BSO)

U heeft aangegeven dat uw kind(eren) naar de gespecialiseerde BSO gaan. We zijn benieuwd naar uw mening over de zorg die uw kind(eren) hier ontvangen. De volgende vragen gaan hier over. U krijgt stellingen over hoe medewerkers met uw kind(eren) omgaan, hen stimuleren en met hen omgaan tijdens interacties

De onderstaande stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van de gespecialiseerde BSO met uw kind(eren) **omgaan**. Geef per stelling aan in hoeverre u de medewerkers dit hebt zien doen.

De volgende stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van de gespecialiseerde BSO uw kind(eren) **stimuleren**. Geef per stelling aan in hoeverre u de medewerkers dit hebt zien doen.

	Zie ik niet terug	Weet ik niet	Zie ik
De medewerkers stimuleren mijn kind om te leren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stimuleren mijn kind op het gebied van taal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stimuleren mijn kind op het gebied van de motoriek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stimuleren mijn kind op het gebied van sociale vaardigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stimuleren mijn kind op het gebied van creativiteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Expertise pedagogische medewerkers (ouders gespecialiseerde BSO)

De onderstaande stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van de gespecialiseerde BSO met uw kind(eren) **omgaan tijdens interacties**. Geef per stelling aan in hoeverre u de medewerkers dit hebt zien doen.

	Zie ik niet terug	Weet ik niet	Zie ik
De medewerkers respecteren de keuzevrijheid van mijn kind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers geven leiding en structureren activiteiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers geven duidelijke informatie en uitleg over activiteiten aan mijn kind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers begeleiden het sociale contact tussen alle kinderen op de opvang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De onderstaande stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van de gespecialiseerde BSO met uw kind(eren) **zorgen voor veiligheid**. Geef per stelling aan in hoeverre u de medewerkers dit hebt zien doen.

	Zie ik niet terug	Weet ik niet	Zie ik
De medewerkers bouwen een vertrouwensrelatie op met mijn kind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers leren mijn kind om gevaren te herkennen en hiermee om te gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De BSO zorgt voor een veilige omgeving voor alle kinderen (veilig speelgoed, goede hygiëne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Samenwerking (ouders gespecialiseerde BSO)

De laatste stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van de gespecialiseerde BSO met ouders en de school voor speciaal onderwijs samenwerken. Geef per stelling aan in hoeverre u de medewerkers dit hebt zien doen.

	Zie ik niet terug	Weet ik niet	Zie ik
De medewerkers bouwen een vertrouwensrelatie op met mijn als ouder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stemmen hun opvoedingshandelingen af met mij als ouder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers houden mij op de hoogte van wat er met mijn kind gebeurt op de BSO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers overleggen met mij over hoe ze mijn kind kunnen begrijpen en ondersteunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers overleggen met de leerkracht van de Caleidoscoop over hoe ze mijn kind kunnen begrijpen en ondersteunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Impact thuisituatie (ouders gespecialiseerde BSO)

	Dit is voor mij niet van toepassing	Dit is voor mij een beetje van toepassing	Dit is voor mij helemaal van toepassing
De opvang bij BSO geeft mij (meer) ruimte om te werken of studeren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De opvang bij BSO zorgt voor meer rust in het gezin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De opvang bij BSO geeft mij meer tijd en aandacht voor andere gezinsleden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De opvang bij BSO geeft mij een betere balans tussen werk en privé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De opvang bij BSO heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van mijn kind(eren)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De opvang bij BSO heeft een positieve invloed op het geluk van mijn kind(eren)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De opvang bij BSO helpt mij bij de opvoeding van mijn kind(eren) (bijv. regels volgen, structuur aanbrengen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Pedagogische kwaliteit (ouders andere BSO vorm of geen BSO)

U heeft aangegeven dat uw kind(eren) niet naar de gespecialiseerde BSO gaat. Daarom willen we algemene vragen stellen over wat u belangrijk vindt voor de opvang van uw kind(eren). U krijgt stellingen over hoe medewerkers van een opvang met kind(eren) omgaan, hen kunnen stimuleren en met hen omgaan tijdens interacties.

De onderstaande stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van een opvang met kind(eren) kunnen **omgaan**. Geef per stelling aan in hoeverre u het in het algemeen belangrijk vindt dat medewerkers van een opvang deze taken uitvoeren.

	Dit vind ik niet belangrijk	Dit vind ik een beetje belangrijk	Dit vind ik erg belangrijk
De medewerkers zien het wanneer een kind zich niet goed voelt of hulp nodig heeft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers reageren op een goede manier op de signalen van kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers helpen kinderen bij het maken en houden van vriendjes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stimuleren kinderen om mee te doen aan activiteiten binnen de BSO	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers helpen kinderen om regels te leren en op te volgen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De volgende stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van een opvang kind(eren) kunnen **stimuleren**. Geef per stelling aan in hoeverre u het in het algemeen belangrijk vindt dat medewerkers van een opvang deze taken uitvoeren.

	Dit vind ik niet belangrijk	Dit vind ik een beetje belangrijk	Dit vind ik erg belangrijk
De medewerkers stimuleren kinderen om te leren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stimuleren kinderen op het gebied van taal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stimuleren kinderen op het gebied van de motoriek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stimuleren kinderen op het gebied van sociale vaardigheden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stimuleren kinderen op het gebied van creativiteit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Expertise pedagogisch medewerkers (ouders andere BSO vorm of geen BSO)

De onderstaande stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van een opvang met kind(eren) kunnen **omgaan tijdens interacties**. Geef per stelling aan in hoeverre u het in het algemeen belangrijk vindt dat medewerkers van een opvang deze taken uitvoeren.

	Dit vind ik niet belangrijk	Dit vind ik een beetje belangrijk	Dit vind ik erg belangrijk
De medewerkers respecteren de keuzevrijheid van een kind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers geven leiding en structureren activiteiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers geven duidelijke informatie en uitleg over activiteiten aan kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers begeleiden het sociale contact tussen alle kinderen op de opvang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

De onderstaande stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van een opvang met kind(eren) kunnen **zorgen voor**

veiligheid. Geef per stelling aan in hoeverre u het in het algemeen belangrijk vindt dat medewerkers van een opvang deze taken uitvoeren.

	Dit vind ik niet belangrijk	Dit vind ik een beetje belangrijk	Dit vind ik erg belangrijk
De medewerkers bouwen een vertrouwensrelatie op met kinderen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers leren kinderen om gevaren te herkennen en hiermee om te gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De opvang zorgt voor een veilige omgeving voor alle kinderen (veilig speelgoed, goede hygiëne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Samenwerking (ouders andere BSO vorm of geen BSO)

De laatste stellingen gaan over de manier waarop de medewerkers van een opvang met ouders en de school samenwerken. Geef per stelling aan in hoeverre u het in het algemeen belangrijk vindt dat medewerkers van een opvang deze taken uitvoeren.

	Dit vind ik niet belangrijk	Dit vind ik een beetje belangrijk	Dit vind ik erg belangrijk
De medewerkers bouwen een vertrouwensrelatie op met ouders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers stemmen hun opvoedingshandelingen af met ouders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers houden ouders op de hoogte van wat er met een kind gebeurt op de opvang	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers overleggen met ouders over hoe ze een kind kunnen begrijpen en ondersteunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De medewerkers overleggen met de leerkracht over hoe ze een kind kunnen begrijpen en ondersteunen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Afsluiting

Dit was de laatste vraag van deze vragenlijst. Hartelijk dank voor het invullen!