

Behoeftte aan mentorschap.

een cross-sectioneel onderzoek bij studenten Pedagogische Wetenschappen
aan de Rijksuniversiteit Groningen.



Bachelorthese

3 juni 2022

K.M.J. van Roij

S3417425

Bachelor Pedagogische Wetenschappen

Rijksuniversiteit Groningen

Eerste beoordelaar C.J.M Bijvoet-van den Berg

Tweede beoordelaar A.A. de Boer

Abstract

This research was written for a bachelor's thesis of the Pedagogical Sciences program by a student at the University of Groningen. The study is a pilot study that focuses on the question: "To what extent do students of the Pedagogical Sciences program at the University of Groningen want help when it comes to mentoring within the program?". The data was collected from first-year students of the Pedagogical Sciences program at the University of Groningen by means of a questionnaire. The students were asked about their need for help on three topics, namely: (1) setting goals and choosing a career path, (2) support with psychological and/or emotional problems and (3) support in developing academic professional knowledge and skills. Ultimately, nine respondents were included in the survey. The results of this study show that opinions differ greatly from one another. However, it is clear that students generally have more difficulty asking for help when it comes to psychological and emotional support than they have difficulty asking for help when it comes to support in setting goals and choosing a career path and developing academic knowledge and skills. The results show that, in general, respondents do not seem to have (or have had) a strong need for mentor support in the areas of goal setting, psychological and emotional support and academic expertise. The students who do need help indicate that they are not yet sure which career path they want to follow and they would appreciate the opportunity to spar with a mentor. The sample of this study is too small to draw unambiguous conclusions. It is therefore recommended that this study be repeated with a larger sample.

Inhoudsopgave

Abstract	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	4
Methode	7
Doelpopulatie en onderzoekspopulatie	7
Onderzoeksdesign	8
Onderzoeksvariabele	8
Instrumenten	8
Procedure	9
Statistisch analyseplan	9
Resultaten	10
Vragen om hulp	10
Het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad	11
Psychische en emotionele steun	13
Academische vakkennis en/of vaardigheden	15
Conclusie	17
Discussie	19
Aanbevelingen	20
Literatuurlijst	21
Bijlage 1: Informatiebrief	23
Bijlage 2: Informed consent	26
Bijlage 3 : Vragenlijst	27
Bijlage 4:Codeboom	37
Bijlage 5: Coderingsschema	44

Inleiding

De overgang van de middelbare school naar de universiteit is een stressvolle ervaring voor veel jongeren. Eerstejaars studenten moeten op een hoog tempo wennen aan een nieuwe academische omgeving, nieuwe vrienden en een aangepaste thuissituatie en tegelijkertijd moeten ze leren functioneren als onafhankelijke volwassenen. Velen hebben moeite met het balanceren van hun sociale leven met hun academische verantwoordelijkheden en financiën. Veel middelbare scholieren die de overgang naar het hoger onderwijs maken schrijven zich dan ook uit voordat ze afstuderen (Parker et al., 2004). In Nederland zullen 33% van de eerstejaars universitaire studenten zich uitschrijven voordat zij verder gaan naar het tweede studiejaar. Een soepele overgang van de middelbare school naar het hoger onderwijs vergroot de kans op een succesvolle academische carrière, zowel op gebied van prestaties als doorzettingsvermogen. Het is daarom belangrijk om in kaart te brengen op welke manieren de overgang van scholier naar student versoepeld en vergemakkelijkt kan worden, en op welke manier universiteiten kunnen bijdragen aan de optimalisering van deze overgang (Van Rooij et al., 2017).

Uit eerder onderzoek komen verscheidene factoren naar voren die het verloop van de overgang van de middelbare school naar de universiteit kunnen beïnvloeden. Zo blijkt dat onder andere het uitblijven van een nieuw sociaal netwerk, zich niet kunnen aanpassen aan de nieuwe omgeving, veranderingen in persoonlijke doelen en aspiraties, gebrek aan motivatie en financiële problemen factoren zijn die het succes van eerstejaars studenten kunnen bepalen of beïnvloeden (Salintri, 2005). Uit het onderzoek van Hoffman blijkt dat studenten over het algemeen behoefte hebben aan zelfvertrouwen om hun tijd aan de universiteit succesvol door te komen, maar dat zij tijdens de overgang van de middelbare school naar de universiteit wel persoonlijke ondersteuning kunnen gebruiken. Het bleek een uitdaging voor de eerstejaars studenten om concrete keuzes te maken in hun academische pad en om een beeld te vormen van hun toekomst (Hoffman & Wallach, 2005). Ook het schoolklimaat kan bijdragen aan de prestaties en het gedrag van studenten (Loukas & Robinson, 2004). Cohen & Geier (2010) tonen aan dat een negatief schoolklimaat leidt tot minder betrokkenheid van studenten waardoor de stap naar het vragen om persoonlijke hulp groter wordt. Verder leiden problemen met de mentale gezondheid ook steeds vaker tot uitschrijving. Steeds meer studenten ervaren problemen met de mentale gezondheid, bijvoorbeeld in de vorm van angst en stress, waardoor het afronden van de studie een te grote uitdaging wordt (Bijvoet-van den Berg, 2019).

De genoemde factoren suggereren dat persoonlijke en academische begeleiding een positieve invloed zouden kunnen hebben op de voortgang van eerstejaars studenten. Op de middelbare school hebben alle scholieren een mentor die nauw contact houdt met de leerlingen en probeert ze bij te sturen waar nodig. De mentor gebruikt zijn of haar kennis en levenservaring om een leerling bij te staan in hun loopbaan (Wij Leren, 2022). Volgens Davis (2020) wordt een goede mentor omschreven als intelligent, geduldig, bereid om een uitdaging aan te gaan, betrokken bij studenten en communicatief. Hansford & Ehrich (2006) concluderen na het uitvoeren van een meta-analyse van 40 studies dat mentorschap over het algemeen positieve effecten heeft op studenten. Onder andere het krijgen van ondersteuning, empathie en advies wordt als zeer positief ervaren. Ook de mogelijkheid om ideeën te delen en professionele vaardigheden te ontwikkelen wordt aangehaald. Verder gaven studenten aan meer zelfvertrouwen te ervaren en het prettig te vinden om hun netwerk uit te kunnen breiden dankzij hun mentor. In een onderzoek onder verpleegkunde studenten van Lavoie-Tremblay (2020) kwam naar voren dat een goede band met een mentor tijdens hun schooltijd ten gevolge had dat studenten uiteindelijk makkelijker de transitie konden maken naar het werkveld.

Er is al uitgebreid onderzoek gedaan naar wat studenten belangrijk vinden als het aankomt op het vinden en inzetten van een mentor. Ze geven aan dat een persoonlijke tutor of mentor iemand moet zijn die ze vertrouwen. Ondersteuning en persoonlijke begeleiding zijn essentieel omdat studenten hierdoor een goede vertrouwensband met hun mentor kunnen ontwikkelen. Ook vinden studenten het belangrijk dat zij met hun mentor op hetzelfde niveau kunnen communiceren. Verder geven studenten aan dat ze het fijn vinden als er structuur wordt geboden tijdens mentor bijeenkomsten, zoals een duidelijke agenda. Daarnaast wordt er waarde gehecht aan open en consistente communicatie. Studenten hebben aangegeven dat ze het een belangrijke voorwaarde vinden dat een persoonlijke tutor niet oordelend is. Door een klimaat te creëren waarin studenten zich veilig en niet beoordeeld voelen, kunnen zij hun gevoelens gemakkelijker delen (Bijvoet-van den Berg, 2019). Hauer (2005) heeft aangetoond dat studenten vooral steun en vertrouwen te willen vinden bij hun mentor, maar dat ze ook zoeken naar een persoonlijke connectie en hulp bij het ontwikkelen van een carrière pad. Studenten hadden iemand nodig die in ze geloofde, ze morele support biedt en support als het gaat om het kiezen van een carrière pad. Concretere factoren die genoemd zijn zijn onder andere reguliere aanwezigheid van de mentor en het zijn van een rolmodel die de student helpt bij persoonlijke en professionele ontwikkeling (Frei, 2010). Het blijkt vooral belangrijk dat de mentor de juiste omstandigheden creëert voor de student om deel te nemen aan mentorschap. Met name de mogelijkheid tot carrièreplanning en het persoonlijke contact wordt als prettig ervaren. Studenten die gedurende hun schooltijd gesprekken hebben gehad over hun carrière, geven aan dat ze dankzij deze gesprekken beter hun keuze voor hun carrière kunnen beargumenteren (Frei, 2010).

Hoewel we al veel weten over wat studenten aangeven nodig te hebben en te verwachten van een mentor, is er weinig duidelijkheid over in hoeverre studenten daadwerkelijk behoefte hebben aan een mentor. Het hoger onderwijs wordt steeds verder geïndividualiseerd en de nadruk ligt dan ook met name op de prestaties en capaciteiten van het individu. Daarnaast wordt de ervaring van het ‘student worden’ vaak neergezet als een belangrijke mijlpaal op het gebied van vrijheid en zelfstandigheid (Ryan, A. M., Gheen, M. H., & Midgley, C, 1998). Door deze beeldvorming en de stimulatie om steeds zelfstandiger te worden is het mogelijk dat studenten minder snel hulp in willen schakelen wanneer zij moeilijkheden ervaren. Uit het onderzoek van Busiol (2016) blijkt bijvoorbeeld dat universitaire studenten vaak het liefst hulp zoeken in de persoonlijke kring zoals vrienden en familie. Kaskeala et al (2015) zien dat mannelijke studenten minder snel hulp inschakelen dan vrouwelijke studenten. Een beeld vormen van de behoeften van studenten als het op hulp en mentorschap aankomt blijkt lastig. Dit onderzoek poogt daarom niet om verder in kaart te brengen wat studenten wel of niet zoeken in een mentor, maar juist in welke mate studenten daadwerkelijk behoefte hebben aan een mentor. De hoofdvraag van dit onderzoek luidt daarom dan ook als volgt: “In welke mate hebben studenten van de opleiding Pedagogische Wetenschappen op de Rijksuniversiteit Groningen behoefte aan hulp als het gaat om mentorschap binnen de opleiding?”.

Om goed antwoord te kunnen geven op de onderzoeksvraag is er gebruik gemaakt van een kwalitatief cross-sectioneel onderzoeksdesign. Hiervoor is data verzameld door middel van een vragenlijst. Na een korte beschrijving van de methode zullen de resultaten schematisch weergegeven worden waarna de conclusie en discussie besproken zullen worden.

Methode

Doelpopulatie en onderzoekspopulatie

Om antwoord te geven op de vraag: ‘In welke mate hebben studenten van de opleiding Pedagogische Wetenschappen op de Rijksuniversiteit Groningen behoefte aan hulp als het gaat om mentorschap binnen de opleiding?’ is er een vragenlijst afgenomen onder studenten Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen. De onderzoekspopulatie die werd gebruikt in het onderzoek zijn eerstejaars studenten Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen in het cohort 2021 - 2022. Alle eerstejaars studenten zijn uitgenodigd tot het invullen van een vragenlijst, dit zijn tussen de 100 en 120 studenten. De vragenlijst werd digitaal in het Nederlands afgenomen en aangeboden via Qualtrics. In het eerste deel van de vragenlijst werd er om algemene kenmerken van de student gevraagd, zoals geslacht en leeftijd. De overige onderdelen van de vragenlijst richtten zich op (1) ondersteuning bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad, (2) ondersteuning bij psychische en/of emotionele problemen en (3) ondersteuning bij academische vakkennis en vaardigheden. Over al deze onderdelen werden de studenten bevraagd middels multiple choice alsmede open vragen, waarbij de multiple choice vragen zich richtten op de ondersteuning die de studenten tot nu toe hebben ontvangen en of er al dan niet behoefte is aan meer ondersteuning. Er werd hen gevraagd in hoeverre zij tot nu toe ondersteuning nodig hebben gehad in hun opleiding. Daarnaast werd hen gevraagd of ze gebruik zouden maken van hulp die door een mentor zou worden aangeboden als die voor hen beschikbaar zou worden gemaakt en er werd hen gevraagd naar wie zij toestappen als ze wel ondersteuning nodig hebben op één van deze gebieden. De open vragen richtten zich op uitgebreidere toelichting van de multiple choice vragen, om een beter beeld te schetsen van de meningen die studenten hebben over mentorschap binnen de opleiding op dit moment. Om antwoord te geven op de onderzoeksvraag van dit onderzoek werd er in de vragenlijst gevraagd naar de mate van huidige ondersteuning die de studenten nodig hebben, de bereidbaarheid om meer ondersteuning te krijgen en welke personen zij in vertrouwen nemen als ze ondersteuning nodig hebben. Elke vraag werd opgevolgd met: ‘Ik vraag om deze hulp als ik die nodig heb’ en de mogelijkheid om hier nooit, soms, vaak of altijd in te vullen.

Onderzoeksdesign

Dit onderzoek heeft gebruik gemaakt van een cross-sectioneel design. Alle studenten werden op (ongeveer) hetzelfde moment bevestigd. Er heeft één meetmoment plaatsgevonden. Er is gekozen voor een aselecte, enkelvoudige steekproef. Alle studenten Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen werden uitgenodigd tot het invullen van de vragenlijst en alle studenten hadden daarmee ook evenveel kans om in het onderzoek meegenomen te worden. De studenten zijn geworven via het online schoolplatform Nestor, waar een docent van de opleiding een oproep heeft gedaan namens de onderzoekers. Ook is de vragenlijst tweemaal gedeeld in een whatsapp groep waar alle eerstejaars studenten in zitten.

Onderzoeksvariabele

Het doel van dit onderzoek is om te onderzoeken in welke mate studenten Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen behoefte hebben aan mentorschap binnen de opleiding. De hypothese van dit onderzoek is dat studenten meer behoefte hebben aan mentorschap dan wat hen nu geboden wordt. Deze hypothese is gebaseerd op het feit dat studenten op het VWO meer mentorschap aangeboden krijgen en vaak moeite hebben met de overgang van het voortgezet naar het hoger onderwijs. Er wordt dan ook gekeken naar de antwoorden die de respondenten hebben gegeven en de indicatie die zij geven ten opzichte van de mate van hulp nodig hebben of denken nodig te hebben in het vervolg van hun opleiding.

Instrumenten

De vragenlijst die gebruikt is in dit onderzoek werd gemaakt door vier derdejaars studenten Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen als onderdeel van de bachelorthese. De vragenlijst is gemaakt met het programma Qualtrics en zal bestaan uit vier onderdelen. De studenten konden de vragenlijst invullen met hun smartphone of met een laptop of tablet. Het eerste onderdeel was algemene informatie, hierin werd gevraagd naar leeftijd, geslacht en opleiding. Vervolgens werd gevraagd over soorten hulp die aangeboden zouden kunnen worden. Elke vraag werd uitgebreid met de vraag ‘Ik vind het makkelijk om deze hulp te vragen als ik het gevoel heb dat ik die nodig heb.’ Studenten konden hierna aangeven of zij die nooit, soms, vaak of altijd makkelijk vinden.

Procedure

De studenten worden uitgenodigd om mee te doen aan het onderzoek via de online leeromgeving Nestor en via whatsapp. Er werd door de studenten verantwoordelijk voor het onderzoek middels een informatiebrief aan het begin van de vragenlijst toegelicht waar het onderzoek over gaat. Tevens stond in deze brief wat van de studenten werd verwacht en waar het onderzoek over gaat. Ook werd er in de brief vermeld dat alle gegevens anoniem zijn en worden verwijderd na afloop van het onderzoek. Wanneer de studenten deze gelezen hadden en akkoord waren, konden zij toestemming geven middels het informed consent en vervolgens de vragenlijst invullen via een link. In de vragenlijst kwamen vier onderwerpen aan bod, namelijk: algemene informatie van de student, soorten hulp en waarom, mentorrelatie en academische stress. Elk onderwerp in de vragenlijst werd verder toegelicht en er was ruimte voor extra toelichting van de studenten zelf. Studenten konden te allen tijde de deelname aan het onderzoek stopzetten en hun toestemming intrekken. Alle resultaten zijn verzameld voor 4 mei 2022 en gedownload van Qualtrics in een Excel bestand.

Statistisch analyseplan

De data uit dit onderzoek is kwalitatief van aard. In totaal zijn er negen respondenten meegenomen in het onderzoek. Alle studenten van de opleiding Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen zijn benaderd om mee te doen aan het onderzoek. De resultaten van het onderzoek zijn geworven tussen 24 april 2022 en 4 mei 2022. Daarna is de vragenlijst gesloten. Er zijn in totaal 22 responses op de vragenlijst binnen gekomen, daarvan zijn er negen volledig ingevuld. Alleen de antwoorden van deze negen respondenten worden meegenomen. Alle respondenten zijn student Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen. De respondenten zijn tussen de 18 en 20 jaar oud en zij zijn allen vrouw. De antwoorden die door de respondenten zijn gegeven zijn geordend in een excel bestand gedownload van Qualtrics. De antwoorden van respondenten met een onvolledige vragenlijst worden geschrapt, waardoor alleen de respondenten met een volledig ingevulde vragenlijst overblijven (n=9). Vervolgens worden vragen die niet relevant zijn voor de onderzoeksvraag verwijderd. De overige data is geordend per categorie, zodat de data goed vergeleken kan worden met elkaar. De antwoorden op de open vragen zijn gecodeerd en aan de hand daarvan verder met elkaar vergeleken. De proportie overeenkomst van de interbeoordelaarsbetrouwbaarheid is 81%. Er is gekeken naar de verbanden en verschillen van de data. Vervolgens is er met een beschrijvende analyse gekeken of de hypothese op de onderzoeksvraag klopt of dat de alternatieve hypothese wordt aangenomen.

Resultaten

Vragen om hulp

Alle respondenten is gevraagd hoe makkelijk zij het vinden om te vragen om hulp als het gaat om (1) ondersteuning bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad, (2) ondersteuning bij psychische en/of emotionele problemen en (3) ondersteuning bij academische vakkennis en vaardigheden. Als het gaat om ondersteuning bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad alsmede als bij ondersteuning bij academische vakkennis en vaardigheden geven vijf van de negen respondenten aan het makkelijk te vinden om hiervoor om hulp te vragen. Bij ondersteuning met psychische en/of emotionele problemen is er geen enkele respondent die aangeeft dit makkelijk te vinden. Van de negen respondenten geven vijf het antwoord ‘neutraal’, de overige vier respondenten geven aan het ‘moeilijk’ te vinden om te vragen om psychische en/of emotionele steun.

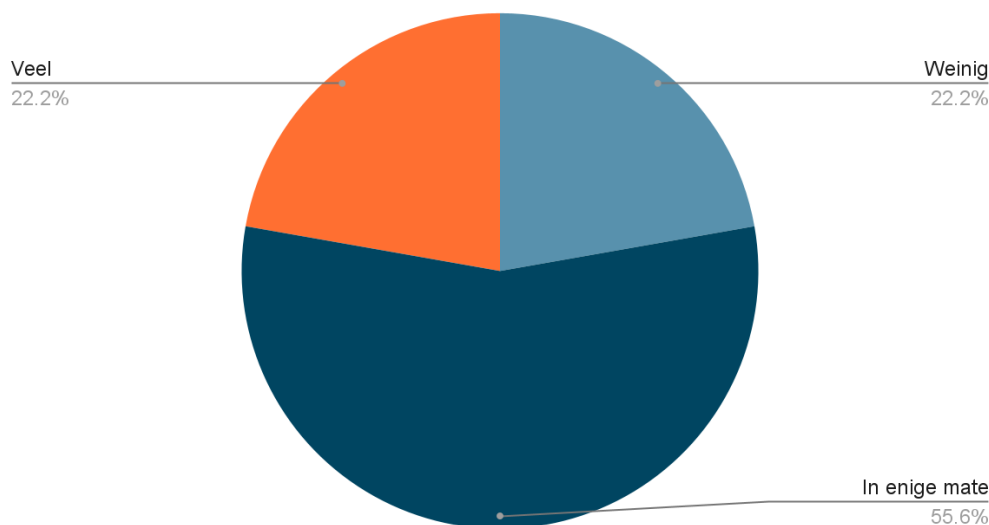
Één respondent geeft aan het vragen om hulp bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad moeilijker te vinden dan te vragen om psychische en/of emotionele steun (‘zeer moeilijk’ op doelen stellen vergeleken met ‘moeilijk’ op psychische en/of emotionele steun). Een andere respondent geeft als enige aan juist het vragen om ondersteuning bij academische vakkennis en vaardigheden moeilijker te vinden dan te vragen om psychische en/of emotionele steun (‘moeilijk’ op ondersteuning bij academische vakkennis en vaardigheden vergeleken met ‘neutraal’ op psychische en/of emotionele steun).

Op basis van de gesloten vragen alleen lijken studenten het over het algemeen moeilijker te vinden om te vragen om psychische en/of emotionele steun dan om te vragen om hulp bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad en het vragen om ondersteuning bij het ontwikkelen van academische vakkennis en vaardigheden. Daarnaast is bij alle studenten te zien dat zij naast de ALC mentor/studieadviseur ook een beroep doen op vrienden, familie en kennissen als steunfiguur waar zij heen zou gaan op het moment dat ze hulp nodig hebben met één van de categorieën in de vragenlijst. De resultaten van de gesloten vragen zijn interessant om mee te nemen om een duidelijk beeld te schetsen en een conclusie te kunnen trekken. Echter komt de vraag in welke mate studenten (meer) behoefte hebben aan mentorschap met name aan bod in de open vragen van de vragenlijst.

Het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad

Op de vraag in welke mate de studenten ondersteuning nodig hebben gehad bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad geven vier van de negen studenten aan in enige mate behoefte te hebben gehad aan ondersteuning. Twee van de negen studenten geven aan zelfs veel behoefte te hebben gehad aan ondersteuning. In figuur 1 is een overzicht van de antwoorden op de vraag in welke mate de respondenten ondersteuning nodig hebben bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad. Hoewel het grootste deel van de respondenten aangeeft “in enige mate” behoefte te hebben aan ondersteuning is er toch te zien dat de respondenten verdeeld antwoord geven.

Points scored



Figuur 1: verdeling van antwoorden op de vraag: In welke mate heb je gedurende je opleiding ondersteuning bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad nodig (gehad)?

Een respondent die als antwoord gaf in enige mate behoefte te hebben aan ondersteuning bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad zegt daarover het volgende:

“Tot nu toe hebben we nog geen keuze gemaakt voor een richting, maar ik heb wel behoefte aan duidelijkheid wat welke richting inhoudt en wat je ermee kunt doen later.” (Respondent nr. 2, bijlage 4)

Ook bij de andere respondenten die “in enige mate” hebben gekozen als antwoord op deze vraag komt naar voren dat zij behoefte hebben aan duidelijkheid en ondersteuning. Bij het overwegen van een nieuwe opleiding of het kiezen van de richting binnen Pedagogische Wetenschappen wordt door drie van

de vier respondenten aangegeven dat zij hier met “in enige mate” behoefte aan hebben. Een andere respondent die aangaf “in enige mate” behoefte te hebben aan ondersteuning bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad, noemde het in eigen woorden

“Nog niet heel relevant, maar lijkt me wel fijn om daar goede ondersteuning in te krijgen.” (Respondent nr. 5, bijlage 4)

Er zijn meer respondenten die bij uitbreiding op de vraag aangeven dat zij meer ondersteuning op dit gebied (nog) niet relevant vinden. Echter is er maar één respondent die op de gesloten vraag “in enige mate” heeft geantwoord. De overige respondenten die spreken over weinig behoefte of relevantie kiezen bij deze vraag voor de antwoordoptie “weinig”.

Een van de respondenten die aangaf “veel” behoefte te hebben aan ondersteuning bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad verduidelijkt haar antwoord met de volgende quote:

“Ik ben altijd al een persoon geweest die moeite heeft met keuzes maken, en een beetje hulp van een extern persoon geeft dan steun. Ook hardop praten met iemand of eigenlijk praten wat ik al had besloten helpt mij ook erg, en daarvoor heb ik een mentor nodig” (Respondent nr. 8, bijlage 4)

Uit deze quote blijkt dat de respondent last heeft van keuzestress waarvoor zij hulp zou zoeken bij een mentor. Er is naast deze respondent nog één andere respondent die voor de antwoordoptie “veel” heeft gekozen bij de vraag in hoeverre zij ondersteuning nodig heeft (gehad) bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad. Deze respondent heeft bij de daaropvolgende open vraag niets ingevuld. Er is dus niet duidelijk waarom deze respondent “veel” behoefte heeft aan ondersteuning op deze gebieden.

Twee respondenten geven aan weinig behoefte te hebben aan ondersteuning op dit moment.

“Ik ben nog niet zo ver in mijn opleiding, dus heb hier nog niet zoveel behoefte aan gehad.” (Respondent nr. 6, bijlage 4)

Op het moment van afnemen waren de eerstejaarsstudenten net begonnen aan de derde periode van het studiejaar. Er komt uit de vragenlijst naar voren dat zij zich op dat moment nog voldoende ondersteund voelden en geen behoefte hadden aan meer ondersteuning op dit gebied. Op de vraag of zij gebruik zouden maken van ondersteuning bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad geeft de meerderheid (vijf van negen) aan dat zij dit misschien zouden doen. Twee van de negen respondenten zeggen dit zeker of waarschijnlijk wel te gaan doen. De overige twee respondenten geven aan waarschijnlijk geen gebruik te maken van de ondersteuning als dit aangeboden zou worden. Geen enkele respondent geeft aan deze hulp zeker niet op te gaan zoeken. Wat opvalt is dat de respondenten die deze vraag hebben beantwoord met “waarschijnlijk niet”, of de vraag in welke mate zij behoefte hebben aan ondersteuning hebben geantwoord dat zij “in enige mate”, of zelfs veel behoefte hebben aan deze ondersteuning. De studenten die aangeven “weinig” behoefte te hebben aan ondersteuning bij het stellen

van doelen en het kiezen van een carrièrepad geven daarentegen aan dat zij ‘‘misschien’’ of ‘‘waarschijnlijk wel’’ gebruik zouden maken van hulp als dit hen aangeboden zou worden. De overige respondenten die aangeven ‘‘in enige mate’’ ondersteuning nodig te hebben bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad geven allemaal aan ‘‘misschien’’, ‘‘waarschijnlijk wel’’ of ‘‘zeker wel’’ hulp aan te nemen op dit gebied als het aangeboden zou worden.

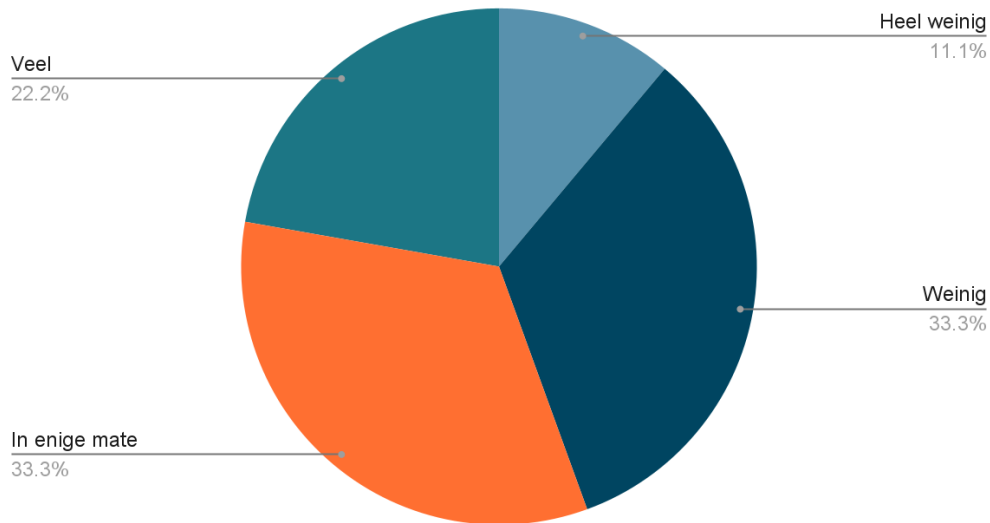
Daarnaast werd de respondenten nog gevraagd bij wie zij hulp zouden zoeken bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad als zij deze hulp nodig zouden hebben. De respondenten kregen hiervoor de opties: Studietoelichting/ALC mentor, familie, vriend/kennis of iemand anders. De respondenten hadden de mogelijkheid meerdere antwoorden aan te vinken. Van de negen respondenten zijn er twee respondenten die bij deze vraag niet de studietoelichting/ALC mentor aan hebben gevinkt als mogelijkheid om hulp te gaan zoeken. De rest neemt dit wel als optie mee. Er is één respondent die bij deze vraag enkel de studietoelichting/ALC mentor aangevinkt heeft. De rest geeft aan ook naar familie en vrienden/kennissen te stappen. Ook is er enkel één respondent die de optie ‘‘iemand anders’’ heeft aangevinkt bij deze vraag.

Psychische en emotionele steun

In het volgende deel van de vragenlijst werden respondenten gevraagd naar in welke mate zij tijdens hun studie behoefte hebben gehad aan psychische en/of emotionele steun. Figuur 2 geeft de verdeling van de antwoorden van de respondenten op deze vraag weer. In deze figuur is duidelijk te zien dat de respondenten verdeeld antwoord geven. Twee van de negen respondenten geven aan ‘‘veel’’ steun nodig te hebben gehad tijdens hun studie. Een respondent zegt daarover:

‘‘Door persoonlijke omstandigheden had ik behoefte aan een luisterend oor en begeleiding voor de volgende stappen in mijn studie. Ook hielp het dat iemand luisterde en positief was over de situatie, ook al was ik dat niet per se’’. (Respondent nr. 8, Bijlage 4)

Points scored



Figuur 2: verdeling van antwoorden op de vraag: In welke mate heb je gedurende je opleiding psychische/emotionele steun nodig (gehad)?

De rest van de respondenten geeft aan in enige mate of weinig behoefte te hebben aan psychische of emotionele steun. Voor één van de respondenten is de behoefte zelfs "Heel weinig".

"Ik heb geen emotionele steun nodig gehad, omdat het mentaal goed gaat met mij." (Respondent nr. 4, Bijlage 4)

Zes van de negen respondenten geeft aan dat zij "zeker niet" of "waarschijnlijk niet" gebruik zouden maken van ondersteuning bij psychische en/of emotionele hulp als dit door de universiteit wel aangeboden zou worden. Bij de vraag waarom zij dit niet zouden doen geeft een van de respondenten het volgende aan:

"Omdat ik niet het idee heb dat ze je echt kunnen ondersteunen, omdat ze niet echt een idee hebben hoe jij bent als persoon. Ik ga dan liever naar mensen toe die al wel weten hoe ik in elkaar zit, ik heb het idee dat zij mij dan beter kunnen helpen." (Respondent nr. 6, Bijlage 4)

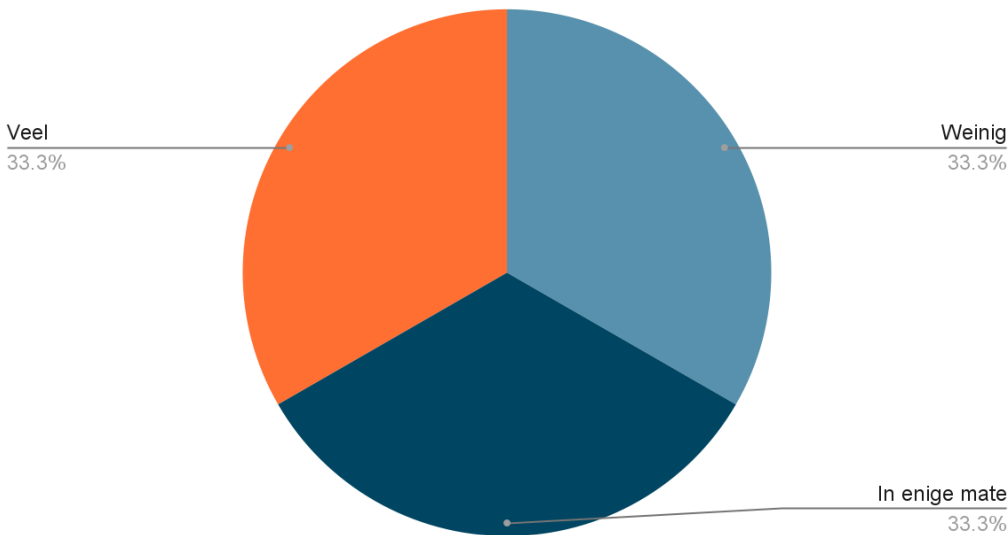
De overige drie respondenten geven aan dat zij "misschien" gebruik zouden maken van psychische en/of emotionele steun als dit aangeboden zou worden. Geen enkele respondent in is er zeker van psychische en/of emotionele hulp te willen aannemen als het beschikbaar zou zijn. Één van de respondenten breidt hierover uit in de open vragen sectie *"Ik vind het heel belangrijk om een goede band te hebben met iemand waarvan je deze soort steun krijgt en ook iemand die goed weet wat je meemaakt en hoe je denkt. Dit idee krijg ik niet altijd van mijn mentor." (Respondent nr.9, Bijlage 4)*

Van de negen respondenten zijn er maar twee die de studieadviseur/ALC mentor aangevinkt hebben als optie voor bij wie zij psychische en/of emotionele steun zouden zoeken als ze dit nodig zouden hebben. De rest van de respondenten geeft aan deze steun te zoeken bij familie of vrienden/kennissen.

Academische vakkennis en/of vaardigheden

Tot slot is de respondenten gevraagd naar in welke mate zij gedurende de opleiding ondersteuning nodig te hebben bij het ontwikkelen van academische vakkennis of vaardigheden. Figuur 3 geeft de verdeling van antwoorden op deze vraag weer. In deze figuur is te zien dat de antwoorden op deze vraag precies gelijk verdeeld zijn.

Points scored



Figuur 3: verdeling van antwoorden op de vraag: In welke mate denk je gedurende je opleiding ondersteuning bij het ontwikkelen van academische vakkennis of vaardigheden nodig te hebben (gehad)?

Drie van de negen respondenten geeft aan hierbij “weinig” ondersteuning nodig te hebben. Één van de respondenten zegt hierover: *“Ik denk dat je dit vooral ontwikkelt door ervaring”*. Drie van de negen respondenten geeft aan “in enige mate” ondersteuning nodig te hebben bij het ontwikkelen van academische vakkennis of vaardigheden.

“Ik had geen voorkennis van academisch leren, en hierbij had ik wat hulp nodig”. (Respondent nr. 8, Bijlage 4)

Opvallend is dat de overige drie respondenten aangeven “veel” ondersteuning nodig te hebben (gehad) bij het ontwikkelen van academische vakkennis en vaardigheden. Dat betekent dat de verdeling

van antwoorden op dit onderdeel precies gelijk verdeeld is. Een respondent die aan geeft ‘‘veel’’ ondersteuning nodig te hebben (gehad) zegt over dit onderdeel:

‘‘Academische vaardigheden leer je in bijvoorbeeld de ALCâ€™s. Ik denk niet dat ik zoveel geleerd zou hebben wanneer ik enkel door middel van zelfstudie zou hebben geleerd.’’ (Respondent nr. 9, Bijlage 4)

De volgende vraag die de respondenten werd gevraagd was of zij gebruik zouden maken van ondersteuning bij het ontwikkelen van academische vakkennis en vaardigheden als dit hen aangeboden werd op de universiteit. Op deze vraag geeft acht van de negen respondenten aan dit ‘‘waarschijnlijk niet’’ of ‘‘misschien’’ te doen. Er is maar één respondent die aangeeft ‘‘waarschijnlijk wel’’ gebruik te maken van deze ondersteuning als het aangeboden werd. De respondent heeft niet verder uitgebreid op zijn antwoord hierop. De respondenten die ‘‘waarschijnlijk niet’’ of ‘‘misschien’’ hebben geantwoord hebben dit wel gedaan.

‘‘Ik krijg vakkennis liever aangeboden van een vakdocent.’’ (Respondent nr. 9, Bijlage 4)

‘‘Ik vind de studie goed te doen, dus ik denk dat ik hier geen gebruik van zal maken.’’ (Respondent nr 4, Bijlage 4)

Zeven van de negen respondenten geeft aan naar de studieadviseur/ALC mentor te stappen als zij ondersteuning nodig zouden hebben bij academische vakkennis en vaardigheden. De overige twee respondenten geven aan naar vrienden/kennissen te gaan voor dezen ondersteuning. Er is één respondent die aan geeft zowel naar de studieadviseur/ALC mentor te gaan als bij familie of iemand anders aan te kloppen voor ondersteuning bij de ontwikkeling van academische vakkennis en vaardigheden.

Conclusie

In dit onderzoek is gezocht naar een antwoord op de vraag: 'In welke mate hebben studenten van de opleiding Pedagogische Wetenschappen op de Rijksuniversiteit Groningen behoefte aan hulp als het gaat om mentorschap binnen de opleiding?' Hiervoor is een kwalitatief onderzoek uitgevoerd naar de mate van hulp, die studenten trachten nodig te hebben, als het gaat om mentorschap binnen de opleiding.

Het onderzoek laat zien dat studenten wel behoefte hebben aan meer mentorschap als het gaat om het stellen van doelen en het ontwikkelen van een carrièrepad, mits het voor hen duidelijk is wat een mentor biedt en waarvoor zij bij een mentor terecht kunnen. Daarnaast is te zien dat studenten het belangrijk vinden dat mentorschap laagdrempelig te vinden is. Dit lijkt ook naar voren te komen als we kijken naar de al bestaande literatuur (Hauer, 2005). Zowel de studenten als de onderwijsinstellingen zijn van mening dat het zoeken van hulp bij een persoonlijke mentor of tutor laagdrempelig moet zijn. Daarnaast komt naar voren dat studenten het belangrijk vinden dat er genoeg structuur is en dat ze het fijn vinden als ze precies weten wat ze kunnen verwachten van hun mentor.

Als het gaat om het ontwikkelen van academische vakkennis lijkt de behoefte aan mentorschap bij studenten laag te zijn. Zij vinden het huidige aanbod voldoende en leggen vragen hierover liever neer bij vakdocenten. Ook wanneer het gaat om ondersteuning bij psychische en emotionele steun lijken studenten geen behoefte te hebben aan meer mentorschap binnen de opleiding. In dit geval gaan studenten liever naar familie, vrienden of kennissen. De nulhypothese van dit onderzoek was dat de studenten wel meer behoefte hebben aan mentorschap, uit dit onderzoek komt naar voren dat dit deels zo is. De nulhypothese wordt daarom aangenomen als het gaat om het gebied van doelen stellen en het ontwikkelen van een carrièrepad. Waar het gaat om het ontwikkelen van academische vakkennis en ondersteuning bij psychische en emotionele steun wordt de nulhypothese verworpen en de alternatieve hypothese aangenomen.

De studenten die wel behoefte hebben aan hulp, geven aan dat ze nog niet goed weten welk carrièrepad zij willen volgen en vinden het fijn dat de mogelijkheid er is om te sparren met een mentor. Als we kijken naar de bestaande literatuur over dit onderwerp, dan blijken de resultaten uit dit onderzoek te bekrachtigen wat er al onderzocht is. In de bestaande studies kwam naar voren dat studenten het fijn vinden om hulp te zoeken bij een mentor als het gaat om het stellen van doelen en het uitstippelen van een carrièrepad (Bijvoet-van den Berg, 2019). Ook in dit onderzoek komt naar voren dat studenten het over het algemeen fijn vinden om dit met hun persoonlijke tutor of mentor te bespreken. De studenten uit de overige studies hebben de mentorhulp als prettig ervaren en hebben de behoefte uitgesproken om hun carrièrepad te bespreken met hun persoonlijke tutor of mentor. Ook komt uit dit onderzoek naar voren dat

studenten naar alle waarschijnlijkheid sneller hulp zouden zoeken als er duidelijk is wat de rol van de mentor is en op welke wijze de student de hulp van de mentor in kan schakelen (Hauer, 2005).

Het blijkt dat over het algemeen de studenten het moeilijker vinden om hulp te vragen als het gaat om psychische en emotionele steun, dan wanneer het gaat om hulp bij het stellen van doelen en academische stress. Studenten stappen in dit geval liever naar familie, vrienden of kennissen toe. Ook kwam naar voren dat veel studenten de mentor over het algemeen niet ervaren als een vertrouwenspersoon waarmee ze over dit soort dingen zouden praten. Als we kijken naar de bestaande literatuur over dit onderwerp, dan worden de resultaten uit de bestaande studies bekrachtigd door de uitkomst uit dit onderzoek. Ook in dit onderzoek wordt aangegeven dat de studenten vertrouwen moeten hebben in hun mentor om dit soort persoonlijke onderwerpen met hun mentor te bespreken en dat is ook iets wat naar voren is gekomen uit de al bestaande studies (Frei, 2010).

Als het gaat om academische vakkennis gaven de studenten in dit onderzoek aan dat het huidige aanbod aan ontwikkeling van academische vakkennis al als voldoende ervaart en geen behoefte heeft aan meer mentorschap op dit gebied. Ook komt naar voren dat wanneer studenten wel behoefte hebben aan meer ondersteuning dat zij dit liever bij een vakdocent zouden gaan halen dan bij een mentor. Als we kijken naar de bestaande literatuur over dit onderwerp, is er over het algemeen weinig tot niets te vinden als we kijken naar hulp bij academische vakkennis. Dit is wellicht een aanbeveling voor een volgend onderzoek om dit op bredere schaal te onderzoeken. Op deze manier kan er gekeken worden of studenten de hulp als het gaat om academische vakkennis bij hun mentor willen zoeken of toch liever bij de vakdocent.

Bij het stellen van doelen komt naar voren dat het merendeel van de studenten over het algemeen zullen aankloppen bij de studentadviseur, daarnaast staan familie en vrienden ook hoog op het lijstje als het gaat om hulp bij het stellen van doelen. Als we kijken naar de bestaande literatuur, wordt deze stelling tegengesproken. In de verschillende studies uit de inleiding wordt de hulp wel gezocht bij de persoonlijke tutor of mentor en stappen de studenten niet zo snel naar de studentadviseur. Ook dit is wellicht een aanbeveling voor een volgend onderzoek. Er kan dan gekeken worden hoe de resultaten uit dit onderzoek zich dan verhouden ten opzichte van andere universiteiten binnen Nederland. De bestaande studies zijn voornamelijk afgenomen in Engeland en Amerika, wellicht dat er daarom zo'n verschil zit tussen de resultaten. Daarnaast is er in dit onderzoek een kleine controlegroep, waardoor het waarschijnlijk niet een eerlijke afspiegeling is.

Discussie

Voor dit onderzoek is gebruik gemaakt van één vragenlijst om te kijken naar de mate van behoefte aan hulp van mentorschap binnen de opleiding. Deze vragenlijst is vervolgens verspreid over alle eerstejaars studenten, tussen de 100 en 120 eerstejaars studenten. Er hebben uiteindelijk negen respondenten meegedaan aan het onderzoek. Deze steekproef is te klein om uitspraken te kunnen doen over de gehele populatie. Een herhaling van het onderzoek met een grotere steekproef zou nodig zijn om te kijken of dezelfde resultaten naar voren komen als er een vragenlijst verstuurd wordt onder meerdere studenten. De negen respondenten die mee hebben gedaan aan het onderzoek zijn allemaal vrouw. De resultaten zijn daarom ook niet generaliseerbaar naar mannen. Omdat het percentage vrouwen op de opleiding Pedagogische Wetenschappen vele malen hoger ligt dan het percentage mannen, bestaat de kans dat een onderzoek aan enkel de Rijksuniversiteit niet voldoende is om uitspraken te kunnen doen over de behoefte naar mentorschap bij mannen. Een onderzoek op grotere schaal zou dan nodig zijn om daar uitspraken over te kunnen doen.

In dit onderzoek wordt alleen gekeken naar studenten Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen. Er kunnen geen uitspraken worden gedaan over de gehele populatie studenten Pedagogische Wetenschappen. Het onderzoek zou herhaald kunnen worden bij een grotere groep Pedagogische Wetenschappen studenten in heel Nederland om een breder beeld te krijgen van de behoefte aan mentorschap bij studenten. Hetzelfde geldt voor studenten buiten Groningen en eventueel buiten Nederland.

Een andere storende factor in dit onderzoek zou kunnen zijn dat er tijdens het schooljaar 2021-2022 nog lockdowns actief zijn geweest vanwege de coronapandemie. Hoewel de maatregelen opgeheven waren op het moment van het afnemen van de vragenlijst zou het toch zo kunnen zijn dat de studenten terughoudender zijn geworden in de tijden van thuis studeren. Meerdere studies laten zien dat de pandemie in op meerdere manieren effect heeft gehad op studenten en dit zou in het kader van mentorschap en de behoefte daaraan ook een versturende factor kunnen zijn.

Het huidige onderzoek is een aanvulling op de al bestaande literatuur, omdat in de bestaande literatuur niet duidelijk is hoe studenten denken over mentorschap als het gaat om academische vakkennis. Op basis van dit onderzoek zullen studenten naar alle waarschijnlijkheid hulp zoeken bij een vakdocent en niet zo snel aankloppen bij hun persoonlijke tutor of mentor. Hierbij moet wel rekening gehouden worden dat dit onderzoek zich alleen heeft gericht op eerstejaars studenten Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen. Daarnaast waren er slechts negen respondenten en hoeft dit niet persé een goede weerspiegeling te zijn. Als er gefocust wordt op studenten uit meerdere

jaren en meerdere universiteiten binnen Nederland, kunnen de resultaten afwijken van dit onderzoek. Daarom kan er geen algemene uitspraak worden gedaan als het gaat om hulp bij mentorschap als het gaat om academische vakkennis.

Aanbevelingen

Het advies voor vervolgonderzoek is om het onderzoek in eerste instantie te herhalen binnen dezelfde onderzoekspopulatie. Als daar dezelfde of sterkere resultaten uitkomen zou het interessant zijn om het onderzoek uit te voeren bij meerdere universiteiten in Nederland en wellicht ook uit te breiden naar andere opleidingen. Een aanbeveling op basis van de resultaten van dit onderzoek is om te onderzoeken of het resultaat als het gaat om hulp bij academische vakkennis een goede weerspiegeling is. Omdat dit onderzoek slechts negen respondenten heeft gehad, kan dit wellicht geen goede weerspiegeling zijn. Daarom is het interessant om dit in een vervolgonderzoek te testen en te kijken of de resultaten een ander inzicht zullen geven. Tevens geeft het zoeken van hulp voor doelen stellen geen eenduidig antwoord en zal dit ook een interessante aanbeveling zijn voor een volgend onderzoek. Aan dit onderzoek hebben enkel vrouwen meegedaan. In het onderzoek naar hulpzoekend gedrag bij mannen van Kaskea, L. et al (2015) komt naar voren dat mannen veel minder snel hulp zoeken als het gaat om mentale problemen. Het zou interessant zijn om het onderzoek te herhalen met meer mannen, om te kijken of de anders uit zouden vallen. Ook wat betreft dit onderwerp kan dan gekeken worden of dit onderzoek een goede weerspiegeling is of dat er wellicht hele andere resultaten naar boven komen drijven.

Literatuurlijst

- Bijvoet-van Den Berg, C. J. M. (2019). Student and staff perceptions of the personal tutoring system. *Student and staff perceptions of the personal tutoring system*.
- Busiol, D. (2016). Help-seeking behaviour and attitudes towards counselling: a qualitative study among hong kong chinese university students. *British Journal of Guidance & Counselling*, 44(4), 382–401. <https://doi.org/10.1080/03069885.2015.1057475>
- Davis, S. N., & Jones, R. (2020). The Genesis, Evolution, and Influence of Undergraduate Research Mentoring Relationships. *International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, 14(1). <https://doi.org/10.20429/ijstl.2020.140106>
- Frei, E., Stamm, M., & Buddeberg-Fischer, B. (2010). Mentoring programs for medical students - a review of the PubMed literature 2000 - 2008. *BMC Medical Education*, 10(1). <https://doi.org/10.1186/1472-6920-10-32>
- Hansford, B., & Ehrich, L. C. (2006). The principalship: how significant is mentoring? *Journal of Educational Administration*, 44(1), 36–52. <https://doi.org/10.1108/09578230610642647>
- Hauer, K. E., Teherani, A., Dechet, A., & Aagaard, E. M. (2005). Medical students' perceptions of mentoring: a focus-group analysis. *Medical Teacher*, 27(8), 732–4.
- Hoffman, A. J., & Wallach, J. (2005). Effects of mentoring on community college students in transition to university. *THE COMMUNITY COLLEGE ENTERPRISE*, 2005(Spring), 67–78. <http://www.schoolcraft.edu/pdfs/cce/11.1.67-78.pdf>
- Kaskeala, L., Sillanmäki, L., & Sourander, A. (2015). Help-seeking behaviour among finnish adolescent males. *Nordic Journal of Psychiatry*, 69(8), 605–12. <https://doi.org/10.3109/08039488.2015.1026273>

- Lavoie-Tremblay Mélanie, Sanzone, L., Aubé Thalia, Bigras, C., Cyr, G., & Primeau, G. (2020). A university/healthcare institution mentorship programme: improving transition to practice for students. *Journal of Nursing Management*, 28(3), 586–594. <https://doi.org/10.1111/jonm.12960>
- Loukas, A., & Robinson, S. (2004). Examining the moderating role of perceived school climate in early adolescent adjustment. *Journal of Research on Adolescence*, 14(2), 209–233. *Mentor - uitleg*. (z.d.). Wij Leren. Geraadpleegd op 23 februari 2022, van <https://wij-leren.nl/mentor.php>
- Parker, J. D., Summerfeldt, L. J., Hogan, M. J., & Majeski, S. A. (2004). Emotional intelligence and academic success: examining the transition from high school to university. *Personality and Individual Differences*, 36(1), 163–172. [https://doi.org/10.1016/s0191-8869\(03\)00076-x](https://doi.org/10.1016/s0191-8869(03)00076-x)
- Ryan, A. M., Gheen, M. H., & Midgley, C. (1998). Why do some students avoid asking for help? An examination of the interplay among students' academic efficacy, teachers' social-emotional role, and the classroom goal structure. *Journal of Educational Psychology*, 90(3), 528–535. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.90.3.528>
- Salinitri, G. (2005). The Effects of Formal Mentoring on the Retention Rates for First-Year, Low Achieving Students. *Canadian Journal of Education / Revue canadienne de l'éducation*, 28(4), 853. <https://doi.org/10.2307/4126458>
- Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S., & Higgins-D' Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. *Review of Educational Research*, 83(3), 357–385.
- Van Rooij, E. C. M., Jansen, E. P. W. A., & Van de Grift, W. J. C. M. (2017). First-year university students' academic success: the importance of academic adjustment. *European Journal of Psychology of Education*, 33(4), 749–767. <https://doi.org/10.1007/s10212-017-0347-8>

Bijlage 1: Informatiebrief

INFORMATIE OVER HET ONDERZOEK

"Evaluatie van Mentorschap tijdens het eerste jaar van de opleiding Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen"

Waarom krijg ik deze informatie?

Dit onderzoek is onderdeel van de bachelorthese van 4 studenten in het laatste jaar van de studie Pedagogische Wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen. Alle eerstejaars studenten van de pedagogische wetenschappen aan de Rijksuniversiteit Groningen zijn uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek.

Moet ik meedoen aan dit onderzoek?

Meedoen aan het onderzoek is vrijwillig. Wel is uw toestemming nodig. Lees deze informatie daarom goed door. Pas daarna besluit je of je wilt meedoen. Als je besluit om niet mee te doen, hoef je niet uit te leggen waarom, en zal dit geen negatieve gevolgen hebben. Dit recht geldt op elk moment, dus ook nadat u hebt toegestemd in deelname aan het onderzoek. Je kunt dan simpelweg de browser sluiten. Wees er wel van bewust dat door de anonieme dataverzameling het onmogelijk is om na het versturen van je antwoorden deze nog te verwijderen.

Waarom dit onderzoek?

Dit onderzoek richt zich op de manier waarop mentorschap vormgegeven wordt op de Rijksuniversiteit Groningen en zoekt een evaluatie van beschikbare hulp. De vragenlijst is nieuw en zal mogelijk in toekomstig onderzoek verder worden gebruikt. De antwoorden op de vragen in dit onderzoek zijn daarvoor van grote waarde. Verder zullen de resultaten uit dit onderzoek tot nieuwe inzichten kunnen leiden die gunstig zijn voor het contact tussen mentor en leerling. Hierbij kunnen jouw antwoorden dus helpen zodat wij studenten in de toekomst beter kunnen helpen.

Wat vragen we van je in dit onderzoek?

Als je besluit mee te werken aan het onderzoek kan je op de volgende pagina toestemming geven. Vervolgens vind je een vragenlijst. We vragen je deze vragenlijst zo zorgvuldig mogelijk en naar waarheid in te vullen. Het invullen van deze vragenlijst zal ongeveer 10 minuten duren en bestaat voornamelijk uit

meerkeuzevragen/stellingen aangevuld met enkele open vragen. Je bent niet verplicht om alle vragen in te vullen als je dat niet wil.

Welke gevolgen kan deelname hebben?

Door de antwoorden van zo veel mogelijk studenten te verzamelen en analyseren, kunnen we een beeld vormen van belangrijke thema's binnen de huidige mentorhulp die aangeboden wordt. Voor toekomstig onderzoek kan deze informatie nuttig zijn om mentorhulp op de Rijksuniversiteit Groningen in kaart te brengen.

Sommige vragen kunnen sensitief zijn, doordat naar je eigen ervaringen met mentorhulp of behoefte aan hulp gevraagd zal worden. Dit kan bij sommige mensen stress oproepen. De vragen zijn zo opgesteld dat er niet concreet naar ervaringen gevraagd zal worden. Tevens is de vragenlijst volledig anoniem. Op ieder moment kun je stoppen met de vragenlijst door de browser te sluiten. Wanneer je toch veel stress ervaart na het invullen van de vragenlijst is het verstandig om contact op te nemen met de studieadviseur (studieadvies.pedok@rug.nl of 050 36 36301) of de [Student Support Service](#).

Hoe gaan we met de gegevens om?

De gegevens uit de vragenlijsten worden verzameld, samengevoegd en vervolgens geanalyseerd met de computer. We vragen in de vragenlijst geen persoonlijke gegevens en de vragenlijsten zijn daarom ook volledig anoniem en niet meer terug te traceren naar de persoon die het ingevuld heeft. Wij verzoeken je om binnen de antwoorden op open vragen geen persoonlijke informatie te delen. Mocht er in deze antwoorden toch informatie staan die tot persoonlijke identificatie kan leiden, dan zullen we deze informatie ofwel verwijderen of maskeren.

De anonieme data zal na afloop van de bachelorthese bewaard blijven voor onderzoeks- en onderwijsdoeleinden zoals het verder uitbouwen van de vragenlijst. De huidige resultaten zullen niet gebruikt worden voor publicatie maar algemene resultaten kunnen wellicht gedeeld worden met relevante personen binnen de faculteit die met mentorhulp te maken hebben. De data wordt op een veilige plek opgeslagen volgens de regels die hiervoor binnen GMW gelden. Alleen de 4 bachelorthese studenten en hun begeleider (Dr Simone Bijvoet-van den Berg) hebben toegang tot de ruwe data.

Als je vragen hebt over het onderzoek kunnen deze per mail gesteld worden. Je kunt hiervoor terecht bij één van de studenten die het onderzoek uitvoeren. De studenten blijven over de mail bereikbaar na het

delen van de vragenlijst tot het einde van de bachelorthesescriptie (juni 2022). Hun email adressen vind je onderaan deze brief.

Heb je vragen/zorgen over je rechten als onderzoeksdeelnemer of de uitvoering van het onderzoek? Je kunt hiervoor ook contact opnemen met de Ethische Commissie Gedrags- en Maatschappijwetenschappen van de Rijksuniversiteit Groningen: ec-bss@rug.nl

Heb je vragen of zorgen over hoe er met je persoonsgegevens wordt omgegaan? Je kunt hierover ook contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming van de Rijksuniversiteit Groningen: privacy@rug.nl

Wij hopen je via deze brief voldoende geïnformeerd te hebben en bedanken je als je mee wil werken aan ons onderzoek!

Mare Leegte - m.leegte@student-rug.nl

Kristy van Roij - k.m.j.van.roij@student-rug.nl

Leon Davids - l.r.davids@student-rug.nl

Romy Heuvel - r.heuvel@student-rug.nl

Bijlage 2: Informed consent

Informed consent

Na het lezen van de informatiebrief ben ik akkoord met het participeren aan dit onderzoek.

Meedoen aan het onderzoek

- Ik heb de informatie op de vorige pagina gelezen en ik begrijp deze informatie.
- Ik heb de mogelijkheid gekregen om vragen te stellen over dit project.
- Ik begrijp waar het onderzoek over gaat, wat er van me gevraagd wordt, welke gevolgen deelname kan hebben, hoe er met mijn gegevens wordt omgegaan, en wat mijn rechten als deelnemer zijn.
- Ik begrijp dat mijn deelname aan dit onderzoek vrijwillig is en dat ik op ieder moment kan stoppen voordat ik mijn antwoorden verzonden heb; ik hoef geen redenen te geven waarom ik niet langer deel wil nemen en er zitten geen nadelige consequenties verbonden aan het beëindigen van de deelname.
- Ik begrijp dat door de anonieme manier van invullen van de vragenlijst het onmogelijk is om mijn data te verwijderen nadat ik mijn antwoorden heb verzonden.

Hoe mijn informatie wordt gebruikt tijdens en na het onderzoek

- Ik begrijp dat persoonlijke details zoals mijn naam en e-mailadres niet zullen worden verwerkt tijdens dit onderzoek.
- Ik begrijp en ben akkoord dat mijn antwoorden op open vragen mogelijk worden geciteerd in de bachelorthese verslagen van de student-onderzoekers van dit onderzoek.
- Ik begrijp dat ik niet zal worden genoemd in deze publicaties, en dat eventuele persoonlijk identificeerbare informatie zal worden gemaskeerd.
- Ik begrijp en ga ermee akkoord dat andere geautoriseerde onderzoekers alleen toegang hebben tot de anonieme data als zij ermee instemmen de vertrouwelijkheid van de gegevens te bewaren, zoals gevraagd in dit formulier.
- Ik begrijp en ga akkoord met dat mijn gegevens niet gebruikt worden in publicaties, rapporten, webpagina's en andere onderzoeksresultaten, behalve ten behoeve van de bachelorthese verslagen van de student-onderzoekers van dit onderzoek.

Zou u willen verdergaan?

Om te bevestigen dat u deze informatie heeft gelezen en begrepen en dat u verder wilt gaan met het onderzoek, klikt u op "Ik ga akkoord"

Bijlage 3 : Vragenlijst

Wat is de leeftijd in jaren?

Open vraag

Met welk geslacht identificeer je jezelf?

- Man
- Vrouw
- Anders
- Wil ik niet zeggen

Welke opleiding volg je op dit moment?

Open vraag

In welk jaar van de opleiding zit je op dit moment?

- Eerste jaar
- Tweede jaar
- Derde jaar

.....
.....
De vragen in deze vragenlijst is opgedeeld in 3 stukken, waarin de behoefte aan ondersteuning, ervaren (academische) stress en ten slotte ook de relatie tussen een mentor en jou als student centraal staan.

Met een **mentor** wordt tijdens dit onderzoek bedoeld: "*een persoon die je vanuit de opleiding ondersteuning biedt*", bijvoorbeeld je mentor van het vak Academic Learning Communities (ALC mentor) of de studieadviseur.

Allereerst een inleidende vraag:

Hoe ziet volgens jou een goede relatie tussen een mentor en een student eruit?

Open vraag

.....
.....
Voor de volgende vragen zijn wij benieuwd naar de mate waarin je tijdens je studie behoefte hebt (gehad) aan verschillende soorten hulp of ondersteuning. Lees voor elk soort hulp eerst goed wat wij met hiermee bedoelen. Beantwoord daarna de vragen.

De volgende vragen gaan over je behoefte aan ondersteuning bij het **stellen van doelen en kiezen van een carrièrepad**. Hieronder wordt hier verstaan: *verkennen van interesses, vaardigheden, ideeën en overtuigingen en het stimuleren van kritisch denken*.

In welke mate heb je gedurende je opleiding ondersteuning bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad nodig (gehad)?

- Heel weinig
- Weinig
- In enige mate
- Veel
- Heel veel

Kun je kort uitleggen waarom je deze score hebt gegeven?

Je hoeft hierbij geen persoonlijke informatie te vertellen.

Open vraag

Naar wie van de volgende personen zou je toe gaan als je ondersteuning nodig hebt bij het stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad?

- Familie
- Vriend/kennis
- ALC mentor/studieadviseur
- Iemand anders

Hoe makkelijk vind je het om ondersteuning bij het **stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad** te vragen als je deze nodig hebt?

- Heel moeilijk
- Moeilijk
- Neutraal
- Makkelijk
- Heel makkelijk

Zou je gebruik maken van ondersteuning bij het **stellen van doelen en het kiezen van een carrièrepad** als een mentor op de universiteit deze aanbod?

- Zeker niet
- Waarschijnlijk niet
- Misschien
- Waarschijnlijk wel
- Zeker wel

Waarom heb je deze score gegeven?

Open antwoord

-

De volgende vragen gaan over je behoefte aan ondersteuning bij het **ontwikkelen van academische vakkennis of vaardigheden**. Hieronder wordt verstaan: *het bevorderen van kennis of vaardigheden die relevant zijn voor het doorlopen en behalen van je opleiding.*

In welke mate denk je gedurende je opleiding ondersteuning bij het ontwikkelen van academische vakkennis of vaardigheden nodig te hebben (gehad)?

- Heel weinig
- Weinig
- In enige mate
- Veel
- Heel veel

Kun je kort uitleggen waarom je deze score hebt gegeven?

Open vraag

Naar wie van de volgende personen zou je toe gaan als je ondersteuning nodig hebt bij het **ontwikkelen van academische vakkennis of vaardigheden**?

- Familie
- Vriend/kennis
- ALC mentor/studieadviseur
- Iemand anders

Hoe makkelijk vind je het om ondersteuning bij **het ontwikkelen van academische vakkennis of vaardigheden** te vragen als je deze nodig hebt?

- Heel moeilijk
- Moeilijk
- Neutraal
- Makkelijk
- Heel makkelijk

Waarom heb je deze score gegeven?

Open vraag

*De volgende vragen gaan over je behoefte aan **psychische/emotionele steun**. Hieronder wordt verstaan: luisteren naar je verhaal, morele steun bieden, helpen problemen identificeren, je aanmoedigen en ondersteunen wanneer je dingen doet die je moeilijk vindt.*

In welke mate heb je gedurende je opleiding psychische/emotionele steun nodig (gehad)?

- Heel weinig
- Weinig
- Neutraal
- Veel
- Heel veel

Kun je kort uitleggen waarom je deze score hebt gegeven?

Je hoeft hierbij geen persoonlijke informatie te vertellen.

Open vraag

Naar wie van de volgende personen zou je toe gaan als je **psychische/emotionele steun** nodig hebt?

- Familie
- Vriend/kennis
- ALC mentor/studieadviseur
- Iemand anders

Hoe makkelijk vind je het om **psychische/emotionele steun** te vragen als je het gevoel hebt deze nodig te hebben?

- Heel moeilijk
- Moeilijk
- Neutraal
- Makkelijk
- Heel makkelijk

Zou je gebruik maken van **psychische/emotionele steun** als een mentor op de universiteit deze aanbod?

- Zeker niet
- Waarschijnlijk niet
- Misschien
- Waarschijnlijk wel
- Zeker wel

Waarom heb je deze score gegeven?

Open vraag

Is er een andere soort hulp die je nodig hebt (gehad) tijdens je opleiding?

- Ja
- Nee

If *Is er een andere soort hulp die je nodig hebt (gehad) tijdens je opleiding?* Ja is selected

→ Welke soort hulp?

Open vraag

In welke mate heb je gedurende je opleiding dit soort hulp nodig (gehad)?

- Weinig
- In enige mate
- Veel
- Heel veel

Kun je kort uitleggen waarom je deze score hebt gegeven?

Je hoeft hierbij geen persoonlijke informatie te vertellen.

open vraag

Naar wie van de volgende personen zou je toe gaan als je dit soort hulp nodig hebt?

- Familie
- Vriend/kennis
- ALC mentor/studieadviseur
- Iemand anders

De volgende set vragen gaan over verschillende soorten academische stress die je tijdens de studie ervaren kunt hebben.

In welke mate heb je de volgende vormen van academische stress ervaren gedurende je opleiding?

Stress door opdrachten en/of tentamens

- Heel weinig/niet
- Weinig
- In enige mate
- Veel
- Heel veel

Angst om te falen

- Heel weinig/niet
- Weinig
- In enige mate
- Veel
- Heel veel

Interpersoonlijke problemen met een student

- Heel weinig/niet
- Weinig
- In enige mate
- Veel
- Heel veel

Interpersoonlijke problemen met een leerkracht

- Heel weinig/niet
- Weinig
- In enige mate
- Veel
- Heel veel

Onvoldoende kwaliteit studiefaciliteiten

- Heel weinig/niet
- Weinig
- In enige mate
- Veel
- Heel veel

Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen?

Stress door opdrachten en/of tentamens

- Zeker niet
- Waarschijnlijk niet
- Misschien
- Waarschijnlijk wel
- Zeker wel

Angst om te falen

- Zeker niet
- Waarschijnlijk niet
- Misschien
- Waarschijnlijk wel
- Zeker wel

Interpersoonlijke problemen met een student

- Zeker niet
- Waarschijnlijk niet
- Misschien
- Waarschijnlijk wel
- Zeker wel

Interpersoonlijke problemen met een leerkacht

- Zeker niet
- Waarschijnlijk niet
- Misschien
- Waarschijnlijk wel
- Zeker wel

Onvoldoende kwaliteit studiefaciliteiten

- Zeker niet
- Waarschijnlijk niet
- Misschien
- Waarschijnlijk wel
- Zeker wel

If Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen?

Stress door opdrachten en/of tentamens Misschien is selected

or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen?

Stress door opdrachten en/of tentamens waarschijnlijk wel is selected

or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen?

Stress door opdrachten en/of tentamens zeker wel is selected

→ Hoe zie je de hulp voor je die een mentor je zou geven met betrekking tot stress door opdrachten en/of tentamens?

Open vraag

If Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Angst om te falen Misschien is selected

Or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Angst om te falen Waarschijnlijk wel is selected

Or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Angst om te falen Zeker wel is selected

→ Hoe zie je de hulp voor je die een mentor je zou geven met betrekking tot angst om te falen?

Open vraag

If Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Interpersoonlijke problemen met een student Misschien is selected

Or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Interpersoonlijke problemen met een student Waarschijnlijk wel is selected

Or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Interpersoonlijke problemen met een student Zeker wel is selected

→ Hoe zie je de hulp voor je die een mentor je zou geven wanneer je interpersoonlijke problemen ervaart met een student?

Open vraag

If Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Interpersoonlijke problemen met een leerkracht Misschien is selected

Or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Interpersoonlijke problemen met een leerkracht Waarschijnlijk wel is selected

Or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Interpersoonlijke problemen met een leerkracht Zeker wel is selected

→ Hoe zie je de hulp voor je die een mentor je zou geven wanneer je interpersoonlijke problemen ervaart met een leerkracht?

Open vraag

If Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Onvoldoende kwaliteit studiefaciliteiten Misschien is selected

Or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Onvoldoende kwaliteit studiefaciliteiten Waarschijnlijk wel is selected

Or Geef hieronder voor elke vorm van academisch stress aan, in hoeverre je hiermee naar een mentor binnen de opleiding (ALC mentor, studieadviseur) zou stappen? Onvoldoende kwaliteit studiefaciliteiten Zeker wel is selected

→ Hoe zie je de hulp voor je die een mentor je zou geven wanneer je onvoldoende kwaliteit van de studiefaciliteiten ervaart?

Open vraag

De laatste twee vragen zullen gaan over de relatie tussen een mentor en een student.

Geef voor elk van deze onderstaande stellingen aan in hoeverre je het er mee eens bent.

"Ik vind het belangrijk dat een mentor...

Eerlijk naar mij is

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

Actief naar mij luistert

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

Open is in de communicatie

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

Een respectabele positie heeft binnen academische gemeenschap

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

Zijn gevoelens uit naar een student

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

Goed bereikbaar is

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

Niet oordeelt over de student

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

De sterke en zwakke eigenschappen van een student herkent

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

Te vertrouwen is

- Helemaal oneens
- Oneens

- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

De belangen van de student voorop stelt

- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

Rangschik ten slotte dezelfde eigenschappen van een mentor van meest belangrijk (bovenaan) naar minst belangrijk (onderaan) voor jou in een goede mentorrelatie.

1. Eerlijk naar mij zijn
2. Actief naar mij luisteren
3. Open in de communicatie
4. Een respectabele positie hebben in de academische gemeenschap
5. Goed bereikbaar zijn
6. Niet oordelen over een student
7. De sterke en zwakke eigenschappen van een student herkennen
8. Te vertrouwen zijn
9. De belangen van de student voorop stellen

Bedankt voor de tijd die u heeft genomen om aan deze enquête deel te nemen.

Uw antwoord is geregistreerd.

Bijlage 4:Codeboom

2e beoordelaar			1e beoordelaar		
Zou je gebruik maken van ondersteuning bij academische vakkennis of vaardigheden als een mentor op de universiteit deze aanbod? Waarom heb je deze score gegeven?	Code	Code 2	Zou je gebruik maken van ondersteuning bij academische vakkennis of vaardigheden als een mentor op de universiteit deze aanbod? Waarom heb je deze score gegeven?	Code	
We krijgen het tot nu toe aangeboden in mentoraat uren	Voldoende aanbod		We krijgen het tot nu toe aangeboden in mentoraat uren	Voldoende aanbod	
Ligt eraan hoe dit vormgegeven wordt.	Meer duidelijkheid nodig		Ligt eraan hoe dit vormgegeven wordt.	Meer duidelijkheid nodig	
Ik vind de studie goed te doen, dus ik denk dat ik hier geen gebruik van zal maken.	Voldoende aanbod		Ik vind de studie goed te doen, dus ik denk dat ik hier geen gebruik van zal maken.	Voldoende aanbod	
Geen behoefte aan.	Geen interesse		Geen behoefte aan.	Voldoende aanbod	

Omdat dit wel nuttig kan zijn. Ik heb er alleen zelf nog niet behoefte aan gehad.	Voldoende aanbod		Omdat dit wel nuttig kan zijn. Ik heb er alleen zelf nog niet behoefte aan gehad.	Voldoende aanbod	
Zoals ook net al gezegd, de informatie hierover moet duidelijk en toegankelijk zijn voordat ik de overweging maak	Meer duidelijkheid nodig		Zoals ook net al gezegd, de informatie hierover moet duidelijk en toegankelijk zijn voordat ik de overweging maak	Meer duidelijkheid nodig	
Ik krijg vakkennis liever aangeboden van een vakdocent.	Geen interesse		Ik krijg vakkennis liever aangeboden van een vakdocent.	Geen interesse	
Zou je gebruik maken van psychische/emotionele steun als een mentor op de universiteit deze aanbod?Waarom heb je deze score gegeven?	Code	Code 2	Zou je gebruik maken van psychische/emotionele steun als een mentor op de universiteit deze aanbod?Waarom heb je deze score gegeven?	Code	
Ik weet het nog niet , omdat ik hier nog niet tegenaan ben gelopen	Weet ik niet		Ik weet het nog niet , omdat ik hier nog niet tegenaan ben gelopen	Weet ik niet	

<p>Omdat ik denk dat dit wel nodig is voor eerstejaarsstudenten en ik zou er zelf waarschijnlijk ook gebruik van hebben gemaakt.</p>	<p>Wel nodig</p>		<p>Omdat ik denk dat dit wel nodig is voor eerstejaarsstudenten en ik zou er zelf waarschijnlijk ook gebruik van hebben gemaakt.</p>	<p>Wel nodig</p>	
<p>Dit zou voor mij niet de plek zijn, behalve als het heel specifiek samenhangt met opleiding.</p>	<p>Niet nodig</p>		<p>Dit zou voor mij niet de plek zijn, behalve als het heel specifiek samenhangt met opleiding.</p>	<p>Niet nodig</p>	
<p>Omdat ik niet het idee heb dat ze je echt kunnen ondersteunen, omdat ze niet echt een idee hebben hoe jij bent als persoon. Ik ga dan liever naar mensen toe die al wel weten hoe ik in elkaar zit, ik heb het idee dat zij mij dan beter kunnen helpen.</p>	<p>Teveel afstand</p>	<p>Niet nodig</p>	<p>Omdat ik niet het idee heb dat ze je echt kunnen ondersteunen, omdat ze niet echt een idee hebben hoe jij bent als persoon. Ik ga dan liever naar mensen toe die al wel weten hoe ik in elkaar zit, ik heb het idee dat zij mij dan beter kunnen helpen.</p>	<p>Niet nodig</p>	
<p>Ik ga hiervoor liever naar familie of vrienden</p>	<p>Teveel afstand</p>	<p>Niet nodig</p>	<p>Ik ga hiervoor liever naar familie of vrienden</p>	<p>Niet nodig</p>	

<p>Omdat ik er nog nooit echt eerder gebruik van heb gemaakt, is de stap om hulp te vragen heel groot en lastig waardoor ik er minder snel gebruik van maak</p>	<p>Stap te groot</p>		<p>Omdat ik er nog nooit echt eerder gebruik van heb gemaakt, is de stap om hulp te vragen heel groot en lastig waardoor ik er minder snel gebruik van maak</p>	<p>Stap te groot</p>	
<p>Ik vind het heel belangrijk om een goede band te hebben met iemand waarvan je deze soort steun krijgt en ook iemand die goed weet wat je meemaakt en hoe je denkt. Dit idee krijg ik niet altijd van mijn mentor.</p>	<p>Teveel afstand</p>		<p>Ik vind het heel belangrijk om een goede band te hebben met iemand waarvan je deze soort steun krijgt en ook iemand die goed weet wat je meemaakt en hoe je denkt. Dit idee krijg ik niet altijd van mijn mentor.</p>	<p>Te veel afstand</p>	
<p>Waarom heb je deze score gegeven?</p>	<p>Code</p>		<p>Waarom heb je deze score gegeven?</p>	<p>Code</p>	<p>code 2</p>

Ik heb hier op dit moment nog niet mee te maken, maar misschien wel in de toekomst	Niet relevant		Ik heb hier op dit moment nog niet mee te maken, maar misschien wel in de toekomst	Niet relevant	
Zoals eerder toegelicht, heb ik behoefte aan duidelijkheid over welke keuzes er zijn.	Duidelijkheid		Zoals eerder toegelicht, heb ik behoefte aan duidelijkheid over welke keuzes er zijn.	Duidelijkheid	
Ik denk dat ik dit niet nodig heb, omdat ik al een goed idee heb van wat ik wil.	Niet relevant		Ik denk dat ik dit niet nodig heb, omdat ik al een goed idee heb van wat ik wil.	Niet relevant	
Omdat het wel relevant is, maar voor mij wel laagdrempelig zou moeten zijn.	Laagdrempelig		Omdat het wel relevant is, maar voor mij wel laagdrempelig zou moeten zijn.	Laagdrempelig	
Omdat ik denk dat het wel zinvol kan zijn als een mentor dit aanbiedt.	Zinvol		Omdat ik denk dat het wel zinvol kan zijn als een mentor dit aanbiedt.	Zinvol	

<p>Ik zou er gebruik van maken als er bijvoorbeeld mailtjes over gestuurd werden, en berichten en als docenten het erover hebben. Het moet duidelijk en bereikbaar zijn voor mij voordat ik overweeg het te gebruiken</p>	<p>Duidelijkheid</p>		<p>Ik zou er gebruik van maken als er bijvoorbeeld mailtjes over gestuurd werden, en berichten en als docenten het erover hebben. Het moet duidelijk en bereikbaar zijn voor mij voordat ik overweeg het te gebruiken</p>	<p>Duidelijkheid</p>	<p>Laagdrempelig</p>
<p>Het ligt er een beetje aan wat de kwaliteit van de ondersteuning is. Ik zou het belangrijk vinden dat het echt een aanvulling is op de ondersteuning die ik bijvoorbeeld van mijn ouders of vrienden kan krijgen.</p>	<p>Zinvol</p>		<p>Het ligt er een beetje aan wat de kwaliteit van de ondersteuning is. Ik zou het belangrijk vinden dat het echt een aanvulling is op de ondersteuning die ik bijvoorbeeld van mijn ouders of vrienden kan krijgen.</p>	<p>Zinvol</p>	
<p>Ik vind het wel fijn om te kunnen sparren over ideeën en keuzes met iemand die er verstand van heeft</p>	<p>Zinvol</p>		<p>Ik vind het wel fijn om te kunnen sparren over ideeën en keuzes met iemand die er verstand van heeft</p>	<p>Zinvol</p>	

Overeenstemming =	Codes overeen / Totaal aantal codes				
Codes overeen = 21	aantal codes hetzelfde				
Totaal aantal codes = 26	totaal codes overlap + extra codes coder 1 + extra codes coder 2				
Overeenstemming =	21 van de 26	81%			

Bijlage 5: Coderingschema

Thema	Code	Beschrijving
Doelen_aanbod2	Niet relevant	De student vindt dat zij geen verdere ondersteuning nodig heeft.
	Duidelijkheid	De student wil graag meer duidelijkheid over wat de ondersteuning in zou houden.
	Laagdrempelig	De student wil alleen meer ondersteuning als deze laagdrempelig wordt aangeboden.
	Zinvol	De student wil alleen meer ondersteuning als zij deze als zinvol ervaart.
	Voldoende aanbod	De student vindt dat het huidige aanbod groot genoeg is.
Acad_aanbod2	Meer duidelijkheid	De student wil meer duidelijk over wat de ondersteuning in zou houden
	Geen interesse	De student heeft geen interesse in verdere ondersteuning
	Weet ik niet	De student weet niet of zij meer ondersteuning zou zoeken als die aangeboden zou worden
Emot_aanbod2	Wel nodig	De student geeft aan meer ondersteuning nodig te hebben op het gebied van emotionele en psychische problemen
	Niet nodig	De student geeft aan niet meer ondersteuning nodig te hebben op het gebied van emotionele en psychische problemen
	Stap te groot	De student geeft aan dat de stap om meer ondersteuning te zoeken bij de mentor te groot is
	Te veel afstand	De student geeft aan zich niet dichtbij de mentor genoeg te voelen om zich op deze manier bloot te stellen.